

重要なお知らせ

新銀行における
法人向けインターネット
バンキングの初期設定に関する
重要なお知らせ

～2025年1月1日(水) 新銀行誕生に伴い～
2025年1月5日(日)から
「<青森みちのく>AB-web」へ移行します。

事前の初期設定のお願い

本ご案内到着後から「<青森みちのく>AB-web」の初期設定が可能となります。
2025年1月5日(日)から「<青森みちのく>AB-web」をご利用いただけますよう、
初期設定についてはお早めのご対応をお願いいたします。

プロクリアホールディングス

 みちのく銀行

ごあいさつ

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

私どもみちのく銀行と青森銀行は、関係当局の認可などを前提とし、2025年1月1日(水)に合併し、「青森みちのく銀行」として新たにスタートする予定です。

現在、「<みちのく>ビジネスインターネットバンキング」をご利用中のお客さまにおかれましては、「<青森みちのく>AB-web」へのサービス移行に伴い、事前の初期設定が必要となり、本冊子は、サービス移行に伴う初期設定などについてご案内させていただきます。

お客さまにはご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

目 次

システムの休止	■ 「<みちのく>ビジネスインターネットバンキング」 の休止スケジュール 1
初期設定	■ 「<青森みちのく>AB-web」の初期設定のお願い 2 ■ 初期設定の流れ 2 ■ ご準備いただくもの 3 ■ 初期設定手順1～9 4 ▶ 17
サービス内容の変更	■ 「<みちのく>ビジネスインターネットバンキング」画面の変更... 18 ■ トランザクション認証用カメラ付トークンへの変更 18
ご留意事項	■ 新規のご契約、ご契約コースの変更、 ファイル伝送取引の追加・変更等の受付終了について 19 ■ 両行に法人向けインターネットバンキング のご契約がある場合 19 ■ 新銀行におけるインターネットバンキング・EB関連 サービスのご案内について 20

システムの休止

「<みちのく>ビジネスインターネットバンキング」の休止スケジュール

「<みちのく>ビジネスインターネットバンキング」は、2024年12月31日(火)から2025年1月4日(土)まで一時休止いたします。「<青森みちのく>AB-web」は、2025年1月5日(日)からご利用いただけます。

	2024年12月		2025年1月						
	30 月	31 火	1 水	2 木	3 金	4 土	5 日		
残高照会 取引明細照会	15時まで ご利用可能		ご利用いただけません						
資金移動	15時まで ご利用可能 (※1)								
データ伝送サービス (総合振込/給与・ 賞与振込/口座振替)	15時まで ご利用可能 (※2)							7時から ご利用可能	
データ伝送サービス (地方税納入)	15時まで ご利用可能 (※3)								
税金・各種料金払込	12月25日(水)21時 までご利用可能								

(※1) 2025年1月6日(月)以降を指定日とするお取引はできません。

2025年1月6日(月)以降に、「<青森みちのく>AB-web」でお取引ください。

(※2) 合併前(2024年12月30日(月)以前)でも、2025年1月6日(月)以降の日付を指定日とするお取引がご利用いただけます。

(※3) 2025年1月分の納入データにつきましては合併後に受付することはできません。

2024年12月26日(木)までに送信いただくようお願いいたします。

【参考】ATMの休止スケジュール

合併にともなうシステム対応のため、2024年12月31日(火)から2025年1月4日(土)はATMがご利用いただけません。

2024年12月		2025年1月				
30 (月)	31 (火)	1 (水)	2 (木)	3 (金)	4 (土)	5 (日)
みちのく銀行 15時まで ^{※1} 青森銀行 21時まで ^{※2}	終日ご利用いただけません【休止期間】					7時から ご利用可能

※1 12月30日(月)にみちのく銀行キャッシュカードをコンビニATM等でご利用の場合は、21時までご利用いただけます。ただし、一部のATMにつきましては、上記の時間よりも早くご利用いただけなくなる場合がございます。

※2 12月30日(月)に青森銀行キャッシュカードをコンビニATM等でご利用の場合は、24時までご利用いただけます。

「<青森みちのく>AB-web」の初期設定のお願い

2025年1月の「<青森みちのく>AB-web」への移行に先立ち、事前の初期設定期間を設けました。
2024年12月末までに、「<青森みちのく>AB-web」の事前の初期設定をお願いいたします。
なお、実際にお取引いただけるのは2025年1月5日(日)以降となります。

初期設定期間

2024年10月1日(火)～2024年12月30日(月)

初期設定

初期設定の流れ

手順1	「<青森みちのく>AB-web」初期設定専用ページへアクセス P.4	全ての企業さまが対象
手順2	ログインIDの取得 P.4	
手順3	サービス開始登録(マスターユーザ取得) P.5	
手順4	電子証明書の発行 P.6	
手順5	ログイン P.10	
手順6	トランザクション認証利用開始登録 P.11	
手順7	秘密の質問(追加認証)の回答登録 P.13	
手順8	企業管理情報の変更 P.14	
手順9	利用者情報の登録 P.16	対象の企業さまのみ

ご準備いただくもの

① パソコン



- ・Windowsのパソコンが必要となります。
- ・MacOSのパソコン、タブレット (iPadOS、Android) はご利用いただけません。

② トランザクション認証用カメラ付トークン



- ・本冊子に同封されております。

③ 暗証番号通知書

暗証番号通知書

【<青森みちのく>AB-web】をご利用の際は以下の情報をお使いください。

項目	内容	操作	期間	変更手続き
代表口座番号	【<みちのく>ウェブシステムネットワークバンク】の暗証番号を引当しお預けにしているお振込先の口座番号			—
取引パスワード	@37	新銀行で取引を行う		【<青森みちのく>AB-web】画面最上でのパスワード(※)
暗証番号 パスワード	%3709012345			
暗証番号 増設番号	12345678			
暗証番号 増設番号	1234	資金移動 取引	新銀行での取引 2025年1月5日(日) 以降	窓口での お手続き(※)

※1 【<青森みちのく>AB-web】 初期設定の際に必ず変更が必要となります。
※2 変更もて有効される場合は、2024年11月15日(金)16時(※)までに同封の「暗証番号変更届」にて郵送による変更手続きを行ってください。なお、2025年1月6日(月)以降の暗証番号変更手続きにつきましては、新銀行の本支店窓口にて受け付けます。

- ・本冊子に同封されております。

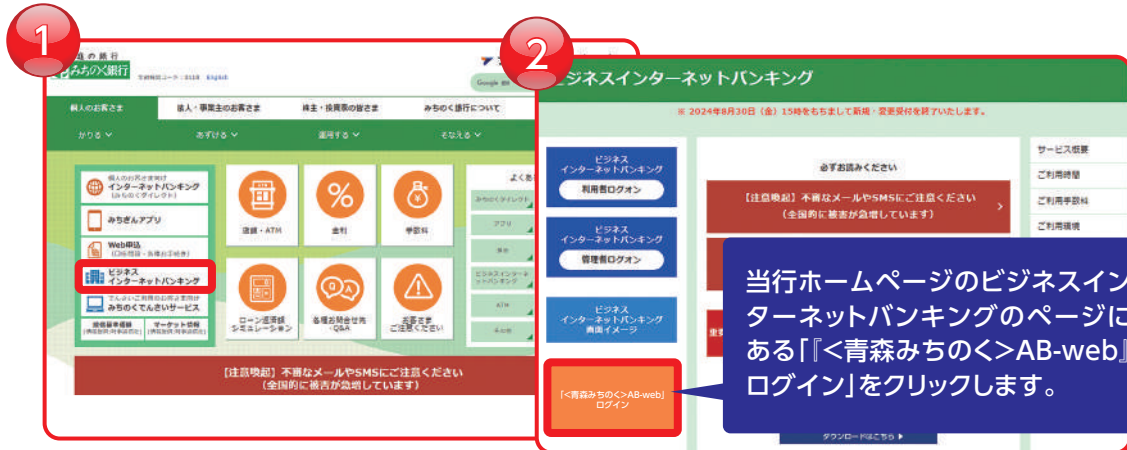
初期設定

手順 1

「<青森みちのく>AB-web」初期設定専用ページへアクセス

全ての企業さまが対象

- ・みちのく銀行ホームページ (https://www.michinokubank.co.jp) 画面左側の「ビジネスインターネットバンキング」ボタンをクリックしてください。
- ・画面左側の「「<青森みちのく>AB-web」ログイン」ボタンをクリックしてください。



※画面はイメージです。

手順 2

ログインIDの取得

全ての企業さまが対象

「ログインID取得」ボタンをクリックしてください。

「「<青森みちのく>AB-web」ログインID取得」をクリックします。



暗証番号通知書

「<青森みちのく>AB-web」をご利用の際は以下の情報をお使いください。

項目	内容	操作	期限	変更手続き
代表口座番号	「<青森みちのく>ビジネスインターネットバンキング」の暗証番号を引落しにしている口座番号			—
仮ログインパスワード	@37		2025年1月31日(日)まで	「<青森みちのく>AB-web」の「パスワード変更」画面より変更してください。
仮確認用パスワード	%3709012345			「<青森みちのく>AB-web」の「パスワード変更」画面より変更してください。
振込暗証番号	12345678	資金移動取引	新銀行での取引 2025年1月31日(日)以降	窓口での お手続き (※)
暗証番号	1234			窓口での お手続き (※)

※1 「<青森みちのく>AB-web」初期設定専用ページ上で必ず変更が必要となります。
※2 変更時に暗証番号を2回入力してください。2025年1月31日(日)以前までに暗証番号を変更しないと、暗証番号変更ができません。変更手続きは、新銀行の本支店窓口にて受け付けています。

初期設定

マスターユーザのIDを取得します。

! ご注意ください

ここで取得するマスターユーザのログイン情報をお忘れになると、いかなる方法でも確認・初期化ができません。絶対にお忘れにならないようご注意ください。

初期設定

5

ログインID取得 サービス開始登録

BLIS006

代表口座を入力 利用者情報を入力 入力内容を確認 サービス開始登録完了

以下の項目を入力の上、「次へ」ボタンを押してください。

利用者情報

利用者名 **必須**

メールアドレス **必須**

※メールアドレスを2回入力してください。
 入力 半角英数字記号4文字以上64文字以内
 再入力 半角英数字記号4文字以上64文字以内

ログインID **必須**

※ログインIDを2回入力してください。
 入力 半角英数字混在6文字以上12文字以内
 再入力 半角英数字混在6文字以上12文字以内

新しいログインパスワード **必須**

※新しいログインパスワードを2回入力してください。
 入力 半角英数字混在6文字以上12文字以内
 再入力 半角英数字混在6文字以上12文字以内

新しい確認用パスワード **必須**

※新しい確認用パスワードを2回入力してください。
 入力 半角英数字混在6文字以上12文字以内
 再入力 半角英数字混在6文字以上12文字以内

< 戻る >

最初のユーザ情報を入力します。
 ここで入力した情報が「マスターユーザ」のユーザ情報となります。
 ※入力されたログインIDが既に他のお客さまにより登録されている場合は、新たに登録できません。別のログインIDを登録してください。

本冊子に同封している「暗証番号通知書」に記載のパスワードと同じパスワードは登録できません。

6

ログインID取得 サービス開始登録確認

BLIS007

代表口座を入力 利用者情報を入力 入力内容を確認 サービス開始登録完了

以下の内容でサービス開始登録を行います。
 内容を確認の上、「登録」ボタンを押してください。

代表口座情報

支店番号

科目

口座番号

利用者情報

利用者名 みちのく 太郎

メールアドレス

ログインID

ログインパスワード

確認用パスワード

< 戻る >

「登録」をクリックします。

7

ログインID取得 サービス開始登録結果

BLIS008

代表口座を入力 利用者情報を入力 入力内容を確認 サービス開始登録完了

以下の内容でサービス開始登録が完了しました。
 ログインIDはお忘れにならないようご注意ください。
 登録したログインIDでログインする場合は、「ログインへ」ボタンを押してください。

代表口座情報

支店番号

科目

口座番号

利用者情報

利用者名 みちのく 太郎

メールアドレス

ログインID

ログインパスワード

確認用パスワード

< >

「ログインへ」をクリックします。

手順 4

電子証明書の発行

全ての企業さまが対象

ご利用に必要な電子証明書をインストールします (Windowsのパソコンが必要となります)。

8 ログイン

電子証明書をお持ちの方は、「ログイン」ボタンを押してください。
ログインIDとログインパスワードでログインする場合は、ログインIDとログインパスワードを入力の上、「ログイン」ボタンを押してください。
操作方法等に関するご不明点は、「よくあるお問い合わせ」または「操作マニュアル」ボタンを押してご確認ください。

操作マニュアル Q&A

電子証明書方式のお客様

ログイン

電子証明書を取得されていない方、もしくは証明書を再取得される方は、「電子証明書発行」ボタンより証明書の発行を行ってください。

電子証明書発行

ID・パスワード方式のお客様

ログインID

ログインパスワード

使用しません

「電子証明書発行」をクリックします。

手順4から再開される場合

みちのく銀行ホームページからログイン画面を表示

- ・みちのく銀行ホームページ (<https://www.michinokubank.co.jp>) 画面左側の「ビジネスインターネットバンキング」ボタンをクリックしてください。
- ・画面左側の「『<青森みちのく>AB-web』ログイン」ボタンをクリックしてください。

みちのく銀行

ビジネスインターネットバンキング

「<青森みちのく>AB-web」ログイン

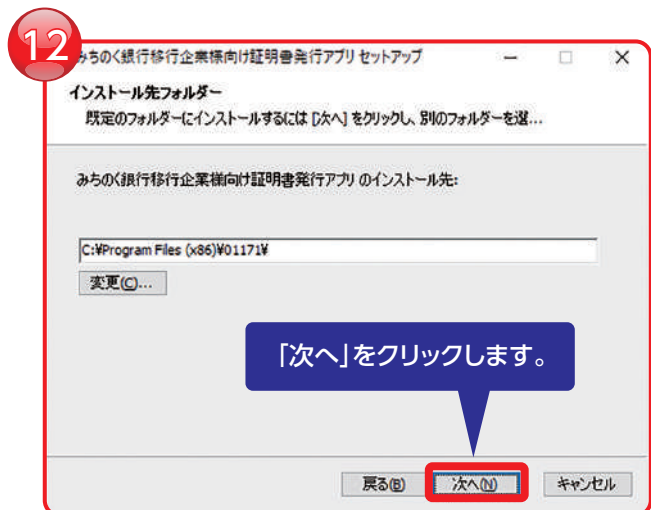
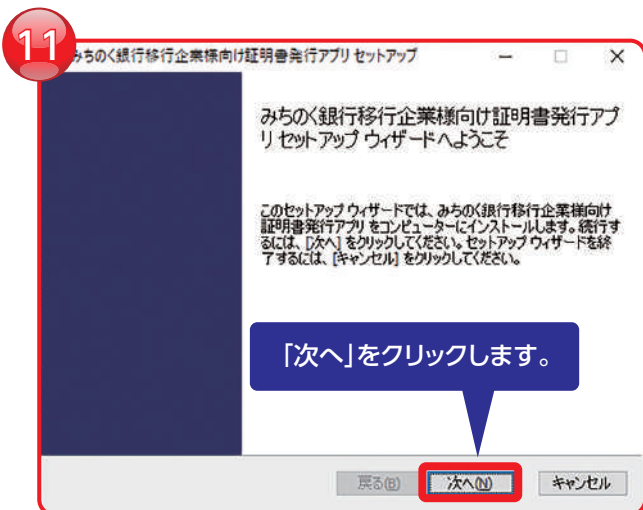
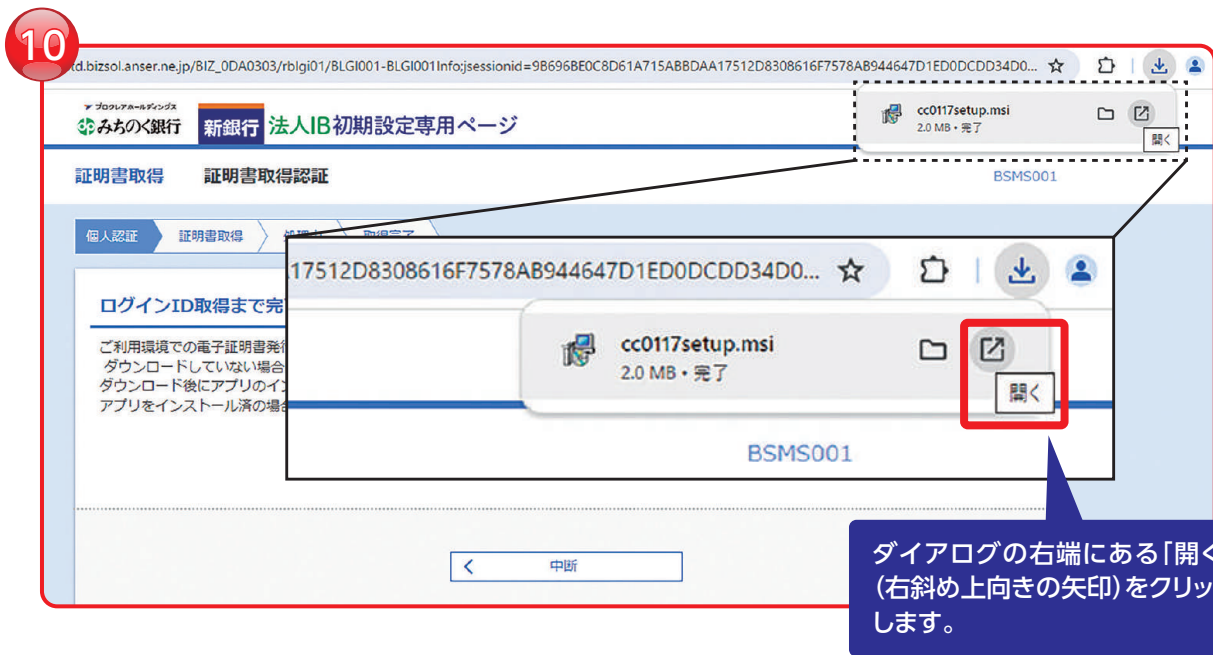
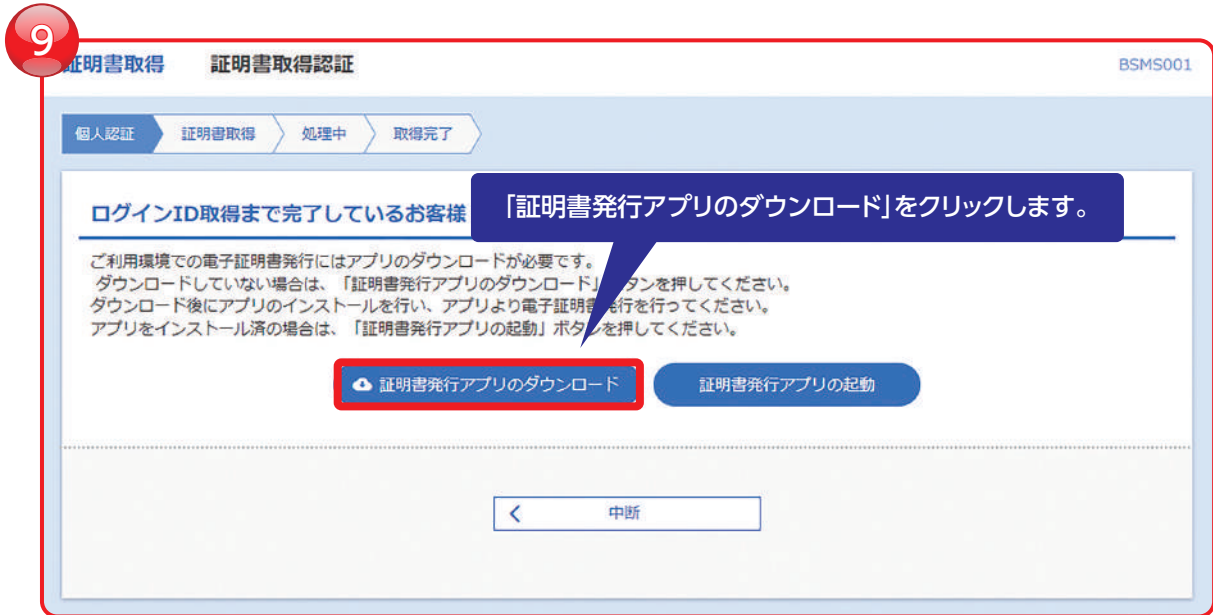
当行ホームページのビジネスインターネットバンキングのページにある「『<青森みちのく>AB-web』ログイン」をクリックします。

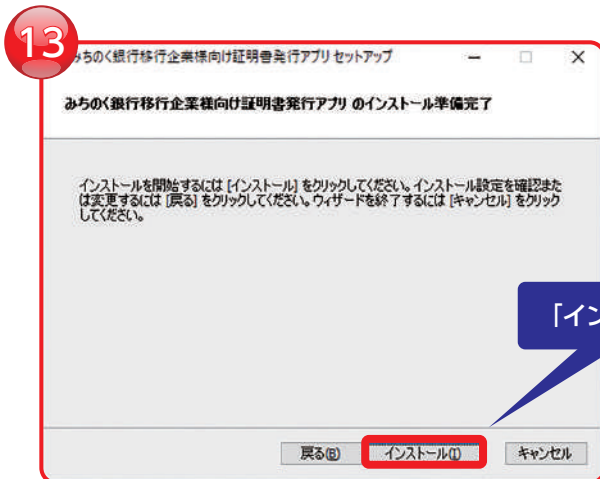
※画面はイメージです。

「ログイン」ボタンをクリックしてください。

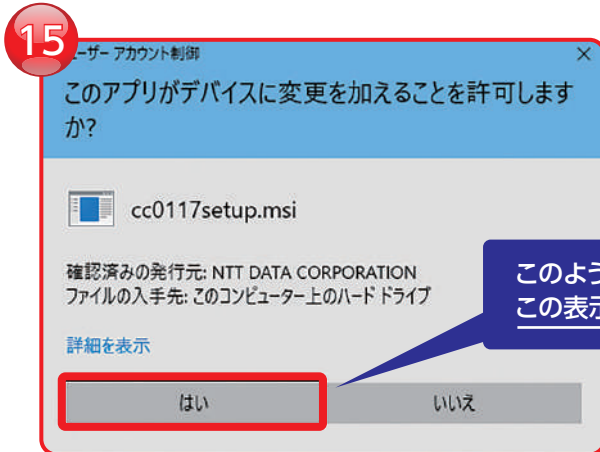
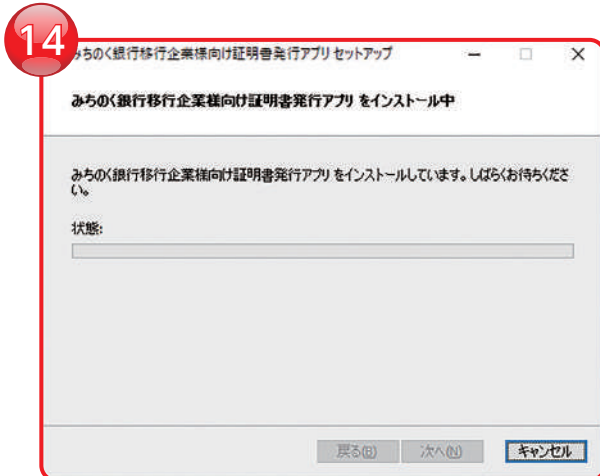
「『<青森みちのく>AB-web』ログイン」をクリックします。

「<青森みちのく>AB-web」
ログイン

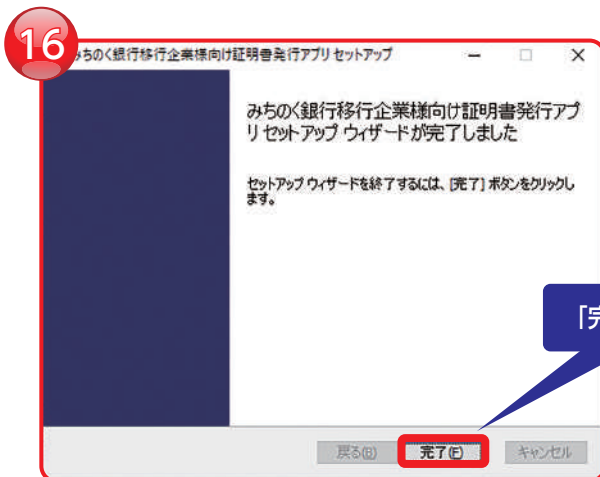




「インストール」をクリックします。

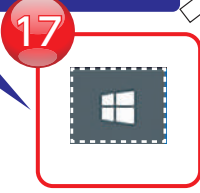


このような表示がでた場合は「はい」をクリックします。
この表示は出ない場合もございます。



「完了」をクリックします。

17 パソコンのデスクトップ画面より左下のスタートボタン (Windows マーク) をクリックし「スタートメニュー」を開きます。

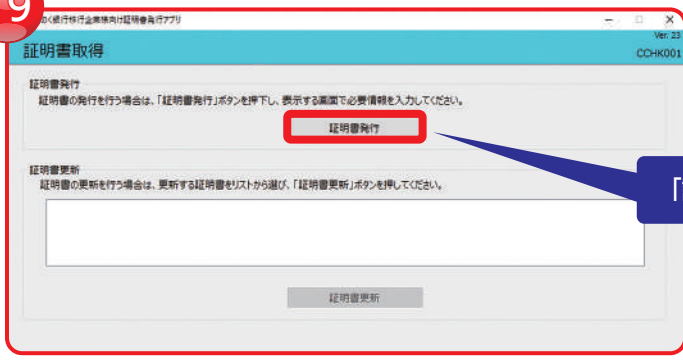


18



すべてのアプリリストから「みちのく銀行移行企業様向け証明書発行更新アプリ」をクリックします。

19



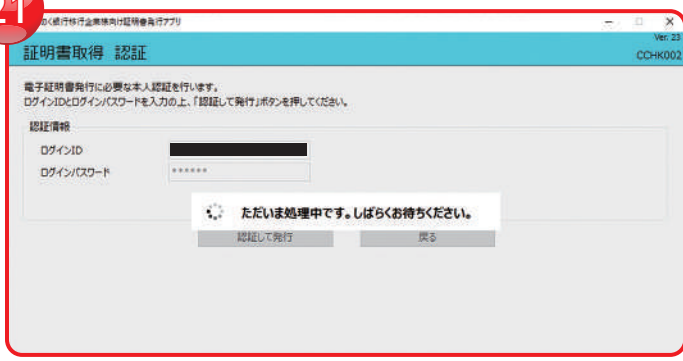
「証明書発行」をクリックします。

20



ログインID、ログインパスワードを入力後「認証して発行」をクリックします。

21



発行処理中画面が表示されます。しばらくすると次画面へ切り替わります。

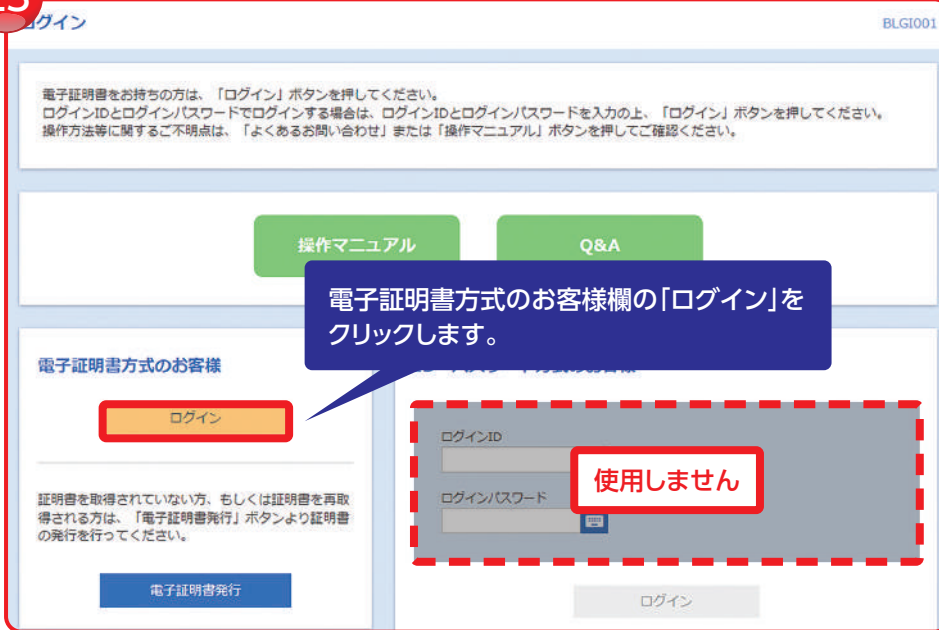
22



「閉じる」をクリックしてアプリを終了します。

電子証明書方式によるログインを行います。

23

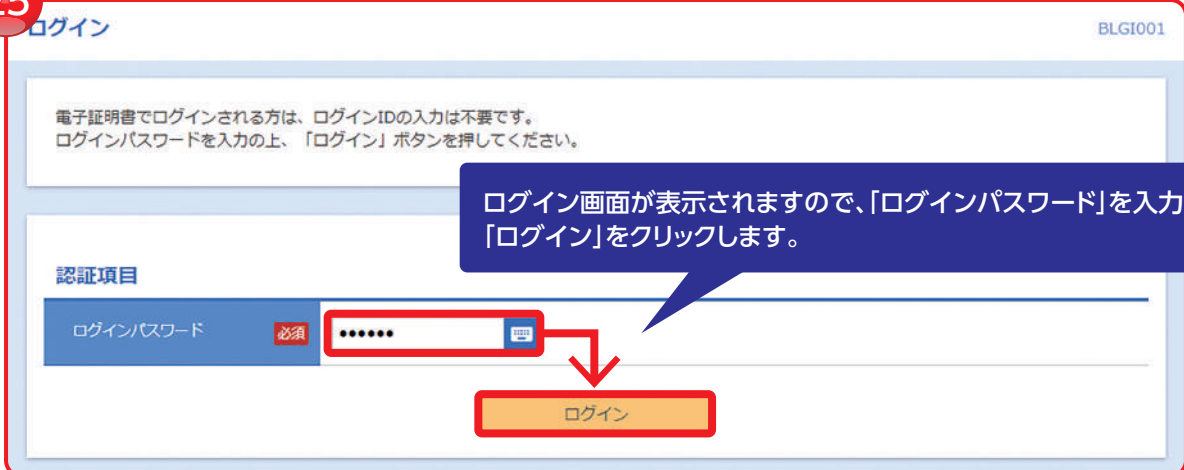


24



※Windowsのバージョンや、ブラウザによって、クライアント認証ウィンドウの内容が異なる場合がございますが、操作方法は同じです。

25



本冊子に同封されております「トランザクション認証用カメラ付トークン」をお手元にご準備のうえ、手順6にお進みください。



手順 6 トランザクション認証利用開始登録

全ての企業さまが対象

「トランザクション認証用カメラ付トークン」の登録を行います。

26

トランザクション認証利用開始登録

BLGI022

▲ 事前準備としてトークンの利用開始登録が必要となります。

トークンの白いテープ（絶縁テープ）を取り外した後、トークンの中央ボタンを長押し（2秒）し、電源を入れてください。
トークンの右ボタンを押すと、カメラが起動します。

「トークン認証」ボタンを押してください。

トランザクション認証トークン操作方法

※トークンは何も操作しない場合、15秒で暗転します。その場合、トークンのいずれかのボタンを押下いただけずと再表示いたします。



トークン本体の裏側に記載されている「シリアル番号」をブラウザ画面に入力してください。

トークン利用開始登録

シリアル番号	必須	※シリアル番号を2回入力してください。 ●● - ●●●●●● - ● 半角数字2桁、7桁、1桁 ●● - ●●●●●● - ● 半角数字2桁、7桁、1桁
トークン認証コード	必須	 ●●●●●●●●●●

二次元コードにトークンのカメラをかざし、読み取ってください。

トークン画面に「トークン認証コード（12桁）」が表示されますので、ブラウザ画面に入力してください。

トークン認証 >

「トークン認証」をクリックします。

画面が表示されている状態で、トークンの右ボタンを3回押しするとカメラが起動します。
 ※トークンの画面が暗転している場合は、いずれかのボタンを押すと再表示されます。

※トークンを何も操作しない場合、15秒で暗転します。その場合、トークンのいずれかのボタンを押下いただけますと再表示いたします。

①右ボタンを3回押し、「DP007」、「DP008」のメッセージが表示された後、カメラが起動（起動せず、メッセージが表示されている場合はもう1回押し）

②カメラを下記の二次元コードにかざす

③トランザクション認証番号（8桁）が表示される

④トランザクション認証番号（8桁）を画面に入力する

トランザクション認証

トランザクション認証番号 **必須**

カメラが起動後、ブラウザ画面の二次元コードにトークンのカメラをかざし、読み取ります。

トークン画面に「トランザクション認証番号（8桁）」が表示されますので、ブラウザ画面に入力します。

⑤右ボタンを押す

⑥右ボタンを押す（「DP011」のメッセージが表示されていることを確認）

⑦「The device is activated.」が表示されたことを確認する

トランザクション認証番号の表示後、90秒以内にトークンの右ボタンを2回押し、トークン上に「The device is activated.」が表示されたことを確認します。

登録完了

ブラウザ画面の「登録完了チェックボックス」をチェックします。

activated.」と表示されることを確認してください。

認証確認 >

「認証確認」をクリックします。

ご注意

トランザクション認証番号をWEB画面に入力し、認証が完了した後、お手持ちのトークン上の右ボタン（90秒以内にDoneを押下、その後40秒以内にYesを押下の計2回）を忘れずに押下してください。

※トークン上の右ボタンを押下し忘れた場合、再度利用開始登録を行っていただく場合があります。

なお、認証エラーになった場合には、トークンに表示されている数字をご確認の上、再度ご入力ください。

警告画面が表示されますので、「OK」をクリックすると利用開始登録が完了します。

OK

秘密の質問(追加認証)の回答登録を行います。

追加認証回答登録画面が表示されます。

10種類の質問の中から別々の3種類を選択し、対応する回答内容を入力してください。

【ご注意】回答は全角で入力してください。(半角文字は登録できません。)

29 追加認証回答登録

セキュリティ強化のため、追加認証機能「秘密の質問・回答」の登録をお願いいたします。

<青森みちのく> A B - w e b では、セキュリティ強化のため、「秘密の質問」による本人認証(リスクベース認証)機能を追加しております。この機能では、インターネット(オンライン)にアクセスの際、パソコン環境やネットワーク環境を分析し、普段と異なる環境からのアクセスと判定された場合、ログイン(パスワード)等の認証に代わって、「秘密の質問」による追加認証を行います。

※3パターン「秘密の質問・回答」を登録してください。(全角10文字以内)
※回答につきましては、お忘れにならないようご注意ください。

追加認証情報

質問 1	当行のお取引支店名は？(例：〇〇支店)	
回答 1	必須	全角10文字以内
質問 2	当行のお取引支店名は？(例：〇〇支店)	
回答 2	必須	全角10文字以内
質問 3	当行のお取引支店名は？(例：〇〇支店)	
回答 3	必須	全角10文字以内

登録 >

「秘密の質問」を選択してください。

「回答」を入力してください。

入力後、「登録」をクリックします。

⚠️ ご確認ください

今後のログイン時、ここで登録した質問をシステムが表示し、その回答を入力いただく場合がございます。登録した質問と回答の内容はお忘れにならないようご注意ください。

続いて回答確認画面が表示されます。

30

質問と回答を登録しました。
内容を確認の上、「次へ」ボタンを押してください。

追加認証情報

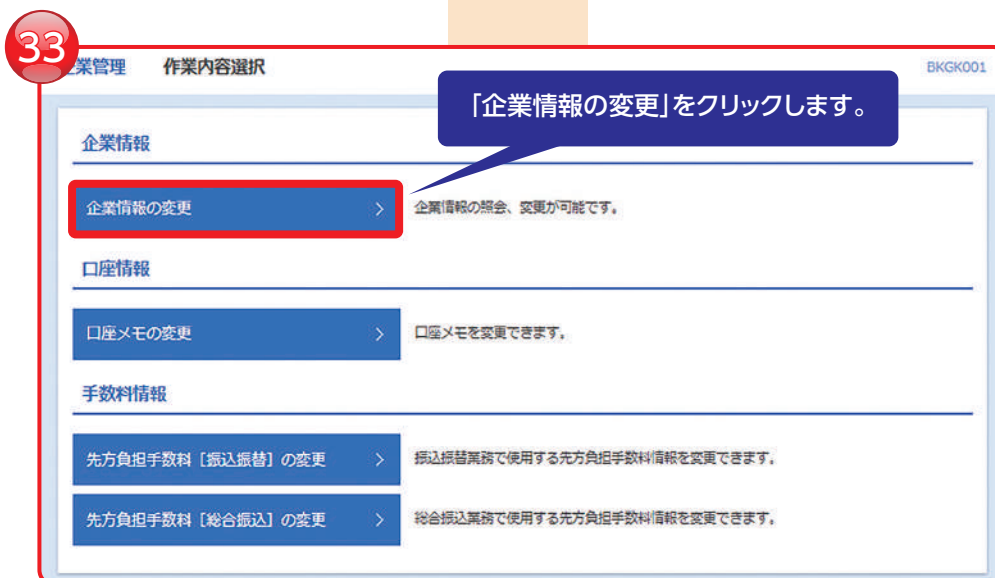
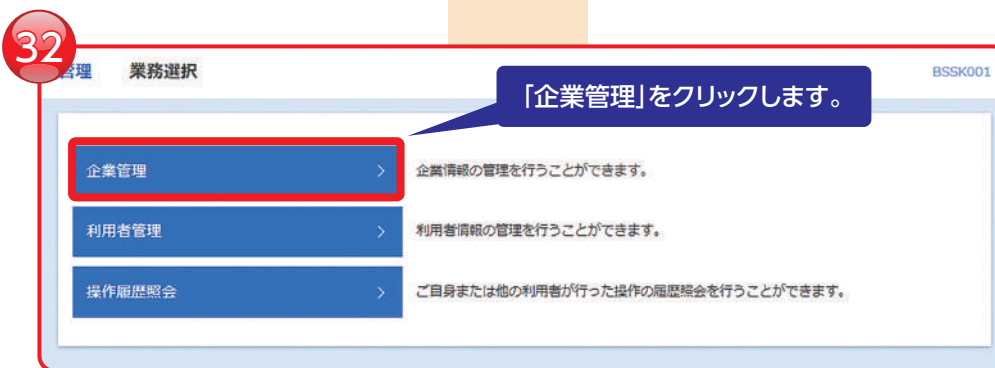
質問 1	当行のお取引支店名は？(例：〇〇支店)
回答 1	
質問 2	当行とのお取引開始日は？(例：〇月〇日)
回答 2	
質問 3	会社の愛称・略称は？(例：青森みちのく)
回答 3	

次へ >

登録内容を確認し「次へ」をクリックします。

「次へ」ボタンをクリックすると登録が完了し、メニュー画面へ遷移します。

承認機能の利用有無、限度額などの設定を行います。



34

35

初期設定

承認なし	データ作成から依頼完了までを、作成者が一連の流れで操作します。 振込振替のみ設定可能です。	—
シングル承認	承認者を1名指定(承認権限がある場合は作成者ご自身も可能)する方式です。 依頼完了までは、データ作成と承認の計2ステップの操作となります。	—
ダブル承認	承認者を2名指定(承認権限がある場合は作成者ご自身を含める事も可能)する方式です。 依頼完了までは、データ作成と承認2回の計3ステップの操作となります。	(順序なし)2名の承認者のいずれかが一次承認者となり、もう1名が最終承認者となります。 (順序あり)一次承認者と最終承認者を作成者が指定します。指定の順序通りに承認する必要があります。

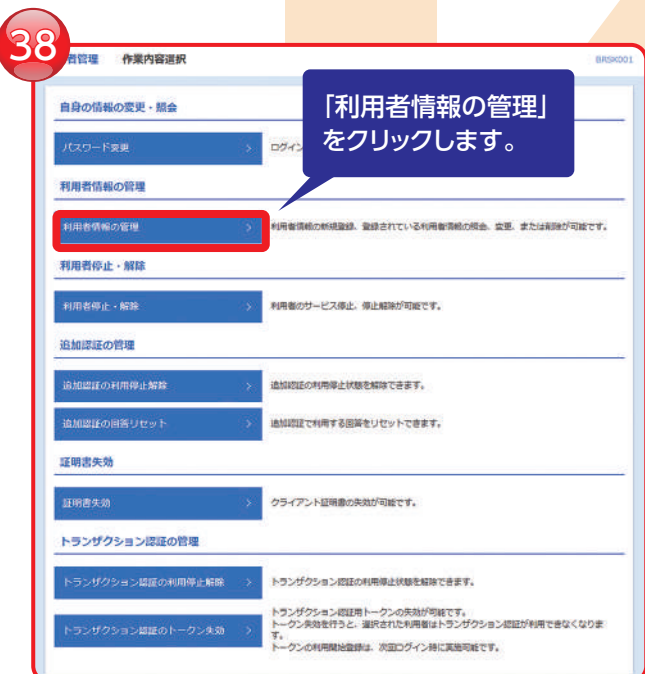
承認機能について

承認機能とは、依頼を「データ作成」と「承認」のステップに分けて多重チェックできるようにする仕組みです。
 依頼データ作成時に、承認権限のある利用者を承認者として指定します。
 依頼に必要な各種パスワードは、最終承認者が入力します。
 最終承認者が承認操作をするまでは依頼完了となりませんのでご注意ください。

「<青森みちのく>AB-web」をご利用される方が1名の場合、本手順は必要ございません。
 ご利用される方が2名以上になった際は、本手順により利用者情報の登録を行ってください。
 初回ログイン時、電子証明書の発行や「秘密の質問・回答」の登録などが必要となります。



登録するユーザの情報を入力します。
 ※入力されたログインIDが既に他のお客さまにより登録されている場合は、新たに登録できません。別のログインIDを登録してください。



サービス内容の変更

「<みちのく>ビジネスインターネットバンキング」画面の変更

- 「<青森みちのく>AB-web」への移行に伴い、画面が変更となります。



【新トップページ画面】



【新ログイン画面】

トランザクション認証用カメラ付トークンへの変更

- 「<青森みちのく>AB-web」への移行に伴い、カード型ハードトークンからトランザクション認証用カメラ付トークンへ変更となります。
2025年1月以降、お手元のカード型ハードトークンはお客さまご自身で破棄してください。
- トランザクション認証用カメラ付トークンの追加発行は有償(2,200円/1個、税込)となります。
2025年1月以降、お取引店へお申出ください。

カード型ハードトークン



トランザクション認証用
カメラ付トークン



※トランザクション認証用カメラ付トークンには、有効期限はございません。電池式(単四電池3本)になっておりますので、電池を交換いただくことで継続的にご利用いただけます。なお、交換用の電池はお客さまにてご準備いただきますようお願いいたします。
長期間使用しない場合は電池を取り出して保管してください。電池の消耗や液漏れによる機器故障の恐れがあります。

ご留意事項

新規のご契約、ご契約コースの変更、ファイル伝送取引の追加・変更等の受付終了について

お知らせの通り、青森銀行との合併に向けたシステム統合準備のため、法人向けインターネットバンキングサービスにおける新規・変更の受付につきましては、2024年8月30日(金)15時をもちまして終了させていただいております。新規・変更をご希望のお客さまは、合併後にお取引店へご相談ください。

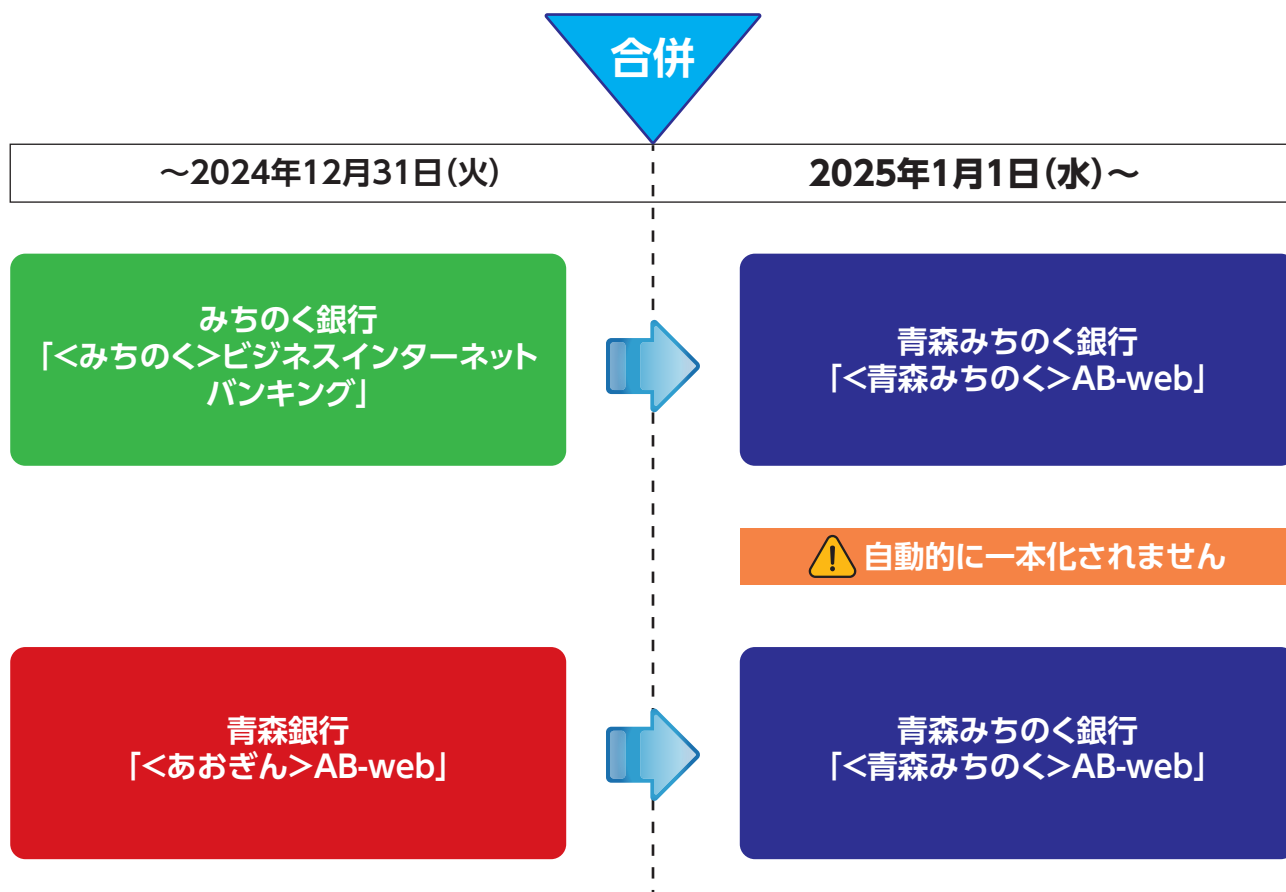
■HP掲載内容

【重要】法人・個人向けインターネットバンキングおよびエレクトロニックバンキングサービスにおける新規および一部サービスの変更の受付終了について

<https://www.michinokubank.co.jp/pickup/post-120.html>

(2024年7月1日掲載)

両行に法人向けインターネットバンキングのご契約がある場合



- ☑ 両行に法人向けインターネットバンキングのご契約がある場合、合併後は二本立てのお取引となります。**(自動的に一本化とはなりません)**
- ☑ 両行に月額基本手数料をお支払いいただいている場合、**合併後は二本分の月額基本手数料のお支払いが必要**となります。
- ☑ 合併後、旧みちのく銀行と旧青森銀行のお取引の一本化をご希望される場合は、書面による手続きが必要となります。お手続き方法につきましては、合併後にお取引店へご相談ください。
- ☑ 2025年1月中に一本化のお手続きをいただきますと、2025年2月20日(木)引落し分より一本分の月額基本手数料のお支払いとなります。

新銀行におけるインターネットバンキング・EB関連サービスのご案内について

新銀行におけるインターネットバンキング・EB関連サービスについて、合併に伴う変更点やご留意いただきたい事項などについて掲載した冊子を2024年5月以降お送りしておりますので、本冊子と併せてご確認くださいませようお願いいたします。



上記冊子は当行ホームページにも掲載しております。

掲載先

みちのく銀行トップページ > 青森銀行との合併に伴う各種お知らせ > 新銀行におけるインターネットバンキング・EB関連サービスのご案内

URL

<https://www.michinokubank.co.jp/houjin/koritsu/biz-ib/news/eb-1.html>

ご案内に関するお問合せ先

ネットバンキング初期設定サポートデスク

 **0120-150-198**

【受付時間】9時～18時（銀行営業日）

お電話が混み合うことが予想されます。

受付後、ご契約内容を確認のうえ折り返しご連絡とさせていただきますので、予めご了承ください。

※翌日以降のご対応となる場合がございます。