総則

第1条 (目的)

青森みちのく「でんさいライト」サービス利用規定(以下「本規定」といいます。)は、青森みちのく「でんさいライト」サービス(以下「本サービス」といいます。)にかかわる利用規定を定めます。

第2条 (関係規定等の適用・準用)

本規定に定めのない事項については、電子記録債権法(以下「法」といいます。)(平成19年法律第102号)、株式会社全銀電子債権ネットワーク(以下「でんさいネット」といいます。)業務規程、業務規程細則およびでんさいライト利用規程(以下「業務規程等」といいます。)により取扱います。

第3条 (定義)

本規定において使用する用語は、法および業務規程等において使用する用語を使用します。なお、業務規程等は、でんさいネットが取り扱う電子記録債権を「でんさい」として使用しています。

第3条の2 (契約の成立)

株式会社青森みちのく銀行(以下「当行」といいます。)は、お客様から本規定の取引に係る、 当行所定の申込書の提出を受け、これを当行が承諾したときに、本規定の取引に係る契約が成立 するものとします。

サービス内容

第4条 (サービス内容)

- 1. 当行は、でんさいネットの業務委託先として、次の業務等を行います。
 - (1) 利用の申込をした方の本人確認および審査ならびに利用者の管理に関する業務
 - (2) 電子記録の請求および記録に関する業務
 - (3) でんさいの口座間送金決済に関する業務
 - (4) でんさいの支払不能処分制度等に関する業務
 - (5) 電子記録の記録事項等の開示に関する業務
- 2. 当行は、本サービスの利用者に対してでんさい割引は提供しません。

第5条 (利用方法)

本サービスの利用者は、でんさいネットが定める方法により、でんさいライトを通じた記録請求 (以下「オンライン請求」といいます。)等を行うものとします。

(利用者が債務者の場合の発生記録・変更記録における債権金額は「1円以上 100万円以下」に限ります。ただし利用者が債権者の場合は上限額の設定はありません。)

第6条 (利用日および利用時間等)

- 1. 本サービスの利用日は、銀行営業日とします。
- 2. 本サービスの利用時間は、銀行営業日の午前8時から午後7時までの時間とします。 ただし、午前8時から午後3時までの時間はオンライン請求または書面請求による当日また は予約の各種記録請求の受付を可能としますが、午後3時から午後7時までの時間はオンライン請求の予約のみ受付可能とします。
- 3. 当行は、利用者に事前に連絡することなく、これを変更できるものとし、当行ホームページ上に変更内容を掲示します。

利 用 者

第7条 (利用者)

- 1. 本サービスの利用者は、当行本支店に普通預金口座または当座預金口座をお持ちで、本規定を承認のうえ当行へ申込を行い、当行が利用を承諾した方で、でんさいネットを電子債権記録機関とするでんさいの利用に関する契約を、でんさいネットおよび当行との間で締結した方とします。
- 2. 本サービスの利用者は、本規定のほか、でんさいネットの業務規程等の内容を承認のうえ、 自らの判断と責任において、本サービスを利用するものとします。

第8条 (利用者の要件)

- 1. 本サービスの利用者は、次に掲げる要件の全部を満たすものとします。
 - (1) 法人、国および地方公共団体または消費者契約法(平成12年法律第61号)第2条第2項に規定する事業者である個人であること
 - (2) 日本国居住者であること

- 当行に業務規程等で定める種別の決済用の預金口座を開設していること
- 利用者が暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団 準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団 等、その他これらに準ずる者(以下、総称して「暴力団員等」といいます。)に該当せ ず、かつ、次のいずれかに該当しないこと
 - ① 暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること
 - 暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
 - 自己、自社もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目 的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有する
 - 暴力団員等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしている と認められる関係を有すること
 - 役員または経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべ き関係を有すること
- 利用者が、自らまたは第三者を利用して、過去にでんさいネットまたは当行に次のいず れかに該当する行為をした者でないこと
 - ① 暴力的な要求行為
 - 法的な責任を超えた不当な要求行為

 - ③ 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為 ④ 風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いてでんさいネットまたは当行の信用 を毀損し、あるいはでんさいネットまたは当行の業務を妨害する行為
 - その他①から④までに掲げる行為に準ずる行為
- 利用者が第1号の事業者である場合には行為能力を制限されていないこと
- 当行で青森みちのく《でんさいネット》サービス(AB-web を利用する間接アクセス 方式)の利用契約がないこと
- でんさいに係る債務の支払能力を有していること (8)
- 2.債権者利用限定特約を締結する利用者は、前項第1号から第7号までに掲げる要件の全部を 満たすものとします。
- 3. 当行は、前二項に規定する要件に加えて、当行を窓口金融機関とする利用契約(債権者利用 限定特約を含みます。)の締結要件を別に定めることができるものとします。

第9条 (利用者の届出事項)

本サービスの利用者は、次に掲げる事項を当行に届け出るものとします。

- (1) 商業登記簿または法人登記簿に登記した住所、個人の場合には住民票に記載の住所
- 名称または氏名
- 法人の場合には、代表者の氏名
- 住所(当行へのお届け住所が(1)と異なる場合)
- 通常連絡先および緊急連絡先の電話番号 (5)
- 業種(事業内容) (6)
- (7)企業区分
- 法人の場合は設立年月日または個人である場合は生年月日 (8)
- 法人の場合であって資本金があるときには、資本金の額 (9)
- (10) 各利用限定特約の有無
- (11) 債権者請求方式の取扱いの有無
- (12) 本サービスの決済口座の情報
- (13) 本サービスの利用手数料引落口座の情報

(利用者以外が利用できる場合) 第 10 条

業務規程等で定めるところにより利用契約を解約し、または解除された元利用者が、次に掲げ る請求をする場合に限り、利用者以外であってもでんさいネットを利用することができます。 この場合において、当該元利用者は、当行が定める手数料を支払い、当行を通じてでんさいネ ットに請求するものとします。

- 支払不能通知または取引停止通知の有無および通知された支払不能情報の本人開示に (1) 係る請求
- 債権記録に記録されている事項の開示に係る請求
- 記録請求に際して提供された情報の開示に係る請求

利用申込

(利用申込の方法) 第 11 条

1. 本サービスの利用申込は、利用者になろうとする方が、本規定のほか、でんさいネットの 業務規程等の内容を承認のうえ、『青森みちのく「でんさいライト」サービス利用申込書』

もしくは「でんさいライト利用申込書」(以下「申込書」といいます。) を当行に提出して 申込むものとします。

- 2. 決済用の預金口座(以下「決済口座」といいます。)は、当行本支店における普通預金口座 または当座預金口座とし、利用者または利用者になろうとする方の名義であって、当行が 認めた預金口座とします。
- 3. 利用者または利用者になろうとする方の印鑑証明書と申込書に押印された印影を、当行が相当の注意をもって照合し、相違がないものと認めた場合は、申込を受け付けします。
- 4. 本サービス申込時において決済口座と手数料引落口座は同一口座のみ指定することができるものとします。利用者が決済口座と異なる口座を手数料引落口座に指定することを希望する場合、でんさいネットおよび当行が認めたときに限り、本サービスの利用開始後にでんさいネット所定の手続きによりでんさいネット宛に口座の変更を届け出ることができます。

第 12 条 (審査)

当行は、前条の申込を受け付けた場合には、当行所定の審査を行います。

第 13 条 (利用者登録・利用契約・登録後の通知)

- 1. 前条の審査の結果、でんさいネットおよび当行が申込者との間で利用契約を締結する場合には、当行は遅滞なく利用者登録をし、申込者に対し、でんさいネットより郵送にて管理者 ID・初期パスワード・利用契約番号・利用者番号その他業務規程等で定める事項を通知するものとします。
- 知するものとします。 2. 前条の審査の結果、でんさいネットおよび当行が申込者との間で利用契約を締結しない場合には、当行は申込者に対し遅滞なくその旨通知します。

第 14 条 (債権者利用限定特約の申込方法)

債権者利用限定特約の申込は、申込書により、利用者が当行に対して行うものとします。

第15条 (債権者請求方式の利用)

債権者請求方式による発生記録の請求は、予め申込書により当行の承認を得た利用者に限り行うことができます。

第 16 条 (チャネル移行)

- 1. でんさいサービス (AB-web を利用する間接アクセス方式) から本サービスへの移行希望者および本サービスからでんさいサービス (AB-web を利用する間接アクセス方式) への移行希望者は、当行規定の手続きに則り、申込を行うことが出来ます。
- 2. 当行は第8条または『青森みちのく《でんさいネット》サービス利用規定』第8条に基づき 移行希望者の資格要件等を確認し、当行所定の審査のうえ、申込の承諾・不承諾にかかる通 知を、移行利用希望者に対して行います。
- 3.移行前のチャネルにおいて利用していた決済口座および当該決済口座に係るでんさいは、移行後のチャネルに引き継がれます。
- 4. 移行希望者は、移行前のチャネルで生じた仕掛中債権(移行後のチャネルの適用開始日「前」に生じ、適用開始日後、以下の記録請求が可能な債権)および予約請求について、移行後のチャネルからの記録請求および取消は出来ません。
 - (1) 発生記録(債務者請求方式)の債権者による単独取消
 - (2) 発生記録(債権者請求方式)の債務者による承諾・拒否
 - (3) 譲渡記録の譲受人による単独取消
 - (4) 分割譲渡記録の譲受人による単独取消
 - (5) 変更記録の相手方による承諾・拒否
 - (6) 支払等記録(支払者請求方式)の被支払者による承諾・拒否

本 人 確 認

第 17 条 (パスワード等の登録)

利用者は、本人確認のための「管理者 I D」、「パスワード」、「利用契約番号」(以下、総称して「パスワード等」といいます。)にて、本サービスの利用開始前にスマートフォン等よりでんさいネットへログインすることとします。

第18条 (取引意思の確認)

- 1. 本サービスを利用する場合、利用者は、パスワード等をスマートフォン等からでんさいネットに送信することとします。でんさいネットが送信されたパスワード等とでんさいネットに事前に登録されたパスワード等との一致を確認した場合に、でんさいネットは次の事項を確認できたものとして取扱います。
 - (1) 本サービスの利用依頼が利用者の有効な意思による申込に基づくものであること。
 - (2) でんさいネットが受信した内容が真正なものであること。
- 2. 安全性を高めるため、利用者自らがパスワード等を定期的に変更するものとします。パスワード等の管理は、利用者自らの責任において厳重に管理するものとします。なお、当行

職員がこれらの内容を利用者にお尋ねすることはありません。

3. 利用者がでんさいネット所定の回数を超えて、連続して誤ったパスワード等を入力した場合は、安全確保のためでんさいネットは本サービスの取扱いを中止する場合があります。

利用者登録事項等の変更の届出

第19条 (利用者登録事項の変更の届出等)

- 1. 利用者登録事項の変更の届出は、当行が別途定める「届出事項変更届」または「青森みちのく《でんさいネット》サービス利用者登録情報変更届」により、利用者が当行に対し、遅滞なく行うものとします。この届出前に、届出を行わなかったことにより利用者に生じた損害については、当行は賠償責任を負いません。
- 2. 前項により届出事項の変更の届出がなかったために、当行からの通知または送付する書類等が延着しまたは到達しなかった場合には、通常到達すべき時に到達したものとみなします。
- 3. 当行は、第1項の届出を受け付けた場合には、遅滞なく利用者データベースに記録されている利用者登録事項を変更するものとします。

第20条 (死亡した利用者の地位を承継した旨の届出)

- 1.利用者の死亡により相続人等が利用者の地位を承継した旨の届出は、相続人等の代表者が、でんさいネットおよび当行へ「青森みちのく《でんさいネット》サービス相続時利用継続届」(以下「相続時利用継続届」といいます。)を提出して行うものとします。
- 2. 前項の「相続時利用継続届」には、次に掲げる書類を添付するものとします。
 - (1) 被相続人の戸籍謄本
- (2) 各相続人の戸籍謄本(被相続人の戸籍謄本で相続人であることを確認できる場合不要)
- (3) 各相続人の印鑑証明書
- (4) その他当行が指定した書類

第21条 (他の者に利用契約を承継させる場合の届出)

- 1. 利用契約の地位を承継した旨の届出は、利用契約の地位を承継した方が、でんさいネットおよび当行へ「青森みちのく《でんさいネット》サービス利用者承継届」(以下「利用者承継届」といいます。)を遅滞なく提出して行うものとします。この場合において、利用契約の地位を承継した方は、承継した利用契約に係る取引停止処分その他電子記録の請求制限等を承継したものとします。
- 2. 前項の「利用者承継届」には、必要に応じて次に掲げる書類を添付するものとします。
- (1) 登記事項証明書(商業登記簿謄本)
- (2) 印鑑証明書
- (3) 念書(吸収合併用または新設合併用)(合併の場合)
- (4) 合併契約書(写)(合併の場合)
- (5) その他当行が指定した書類
- 3. 当行は、第1項の届出を受け付けた場合には、利用契約の地位を承継した方について、業務規程等で規定する審査に準じた審査、および本規定第12条に準じた審査をし、利用者データベースに記録されている利用者登録事項を変更するものとします。
- 4. 前項の審査の結果、利用契約の地位を承継した方が、次の各号に掲げる場合には、承継した利用契約について次の各号に定める取扱いをします。
 - (1) 利用契約の地位を承継した方が債務者利用停止措置を受けている場合: 当該利用契約の地位を承継した方の承継した利用契約についても債務者利用停止措置 をする。
- (2) 利用契約の地位を承継した方が業務規程等に規定する利用契約の締結要件を満たさない場合:

当該利用契約の地位を承継した方の承継した利用契約についても解除する。

第22条 (破産手続開始等の届出)

- 1. 利用者は、破産手続開始の決定その他業務規程等に掲げる事由が生じた場合には、遅滞なく当行に対しその旨届け出るものとします。
- 2. 前項の届出には、必要に応じて次に掲げる書類を提出するものとします。
- (1) 破産決定の主文(写)
- (2) 破産管財人の資格証明書
- (3) 破産管財人の印鑑証明書
- (4) その他当行が指定した書類

利用契約の解約・制限・解除

第 23 条 (利用者からの申出による利用契約の解約)

- 1. 利用者は、利用契約の解約の申出をする場合、「青森みちのく《でんさいネット》サービス 利用契約解約届」(以下「利用契約解約届」といいます。)を当行に提出して行うものとし
- 2. 前項の解約は、でんさいネットが、解約の申出をした利用者を電子記録債務者もしくは電 子記録保証人または債権者とするでんさいのうち、解約の対象となる利用契約に係るでん さいの全部が消滅したことを支払等記録によって確認したときに、その効力が生じます。

(でんさいネットまたは当行による利用契約の解除・通知)

- 1. でんさいネットおよび当行は、利用者が次に掲げる事由に該当する場合には、当該利用者 に係る利用契約を解除することができるものとします。 (1) 業務規程等に規定する債務者利用停止措置を受け、または業務規程等に繰り返し違反し
 - もしくは違反した状態が継続する等、でんさいネットの運営を損なう行為があった場合
- 破産手続またはそれに準ずる倒産手続が開始された場合
- 業務規程等に規定する利用契約の締結要件を満たさなくなった場合 (3)
- 死亡した場合 (4)
- 公序良俗に違反する行為を行った場合 (5)
- 決済口座が強制解約された場合 (6)
- (7)でんさいネットが、当行との間の業務委託契約を解除する場合
- (8) その他でんさいネットまたは当行が前各号に準ずると認めた場合
- 2. 前項の解除は、当該利用者を電子記録債務者もしくは電子記録保証人または債権者とする でんさいのうち、解除の対象となる利用契約に係るでんさいの全部が消滅した場合にその 効力が生じ、別途当行の定める方法によってその旨を通知します。

(利用制限、利用制限解除の申出方法) 第 25 条

- 1. 利用者は、電子記録の請求制限に係る措置を希望する場合には、「青森みちのく《でんさい ネット》サービス利用制限・制限解除届」を当行に提出して行うものとします。
- 2. 利用者は、前項の措置の解除を希望する場合には、「青森みちのく《でんさいネット》サー ビス利用制限・制限解除届」を当行に提出して行うものとします。

第 26 条 (債務者利用停止措置期間終了後の債権者利用限定特約の解除の申出方法)

- 1. 利用者は、取引停止処分期間等債務者利用停止措置期間が経過した場合には、当行に対し、 書面により債権者利用限定特約の解除について申し出ることができるものとします。
- 2. でんさいネットおよび当行は、前項の申出を受け付けした場合には、第12条の審査、およ び業務規程等に準じた審査をし、債権者利用限定特約を解除することができるものとしま す。

電子記録

(電子記録の請求の手続) 第 27 条

電子記録の請求の手続は、業務規程等に定めのない事項については、でんさいネットが利用者 向けに作成する「でんさいライト操作マニュアル」(以下「操作マニュアル」といいます。)に より行うものとします。

(電子記録の請求方法) 第 28 条

電子記録の請求は、操作マニュアルおよび業務規程等に定めるところに従って、利用者がそれ ぞれの電子記録の請求に必要な事項をでんさいネットに提供することにより行うものとします。

(電子記録の通知の方法等) 第 29 条

- 電子記録の通知は、操作マニュアルの定めるところにより、でんさいネットが利用者に行 うものとします。ただし、書面請求を行った場合は、当行が別途定める方法により通知す るものとします。
- 2. でんさいネットは電子記録請求の受付結果やその他の連絡をインターネットを介して、あ らかじめでんさいネットに登録した利用者のメールアドレスあてに送信します。
- 3. 利用者が登録したメールアドレスを変更する場合は、利用者がスマートフォン等で変更登 録を行うものとします。

第 30 条 (変更記録の請求の方法等)

- 1. 変更記録の請求は、業務規程等に規定するほか、本条に規定するところにより行うものと
- 2. でんさいネットは、でんさいの支払期日の6銀行営業日前(次項に定める方式で請求する場 合には 2 銀行営業日前)の日から、次に掲げる事項についての前項の請求は受け付けませ ん。 (1) 支払期日
- (2)支払金額
- (3)譲渡制限の定め

- (4) 発生記録を削除する旨
- 3. 第1項の請求は、変更記録につき利害関係を有する利用者の代表者が、利害関係を有する他の利用者の「変更記録請求書」および印鑑証明書(当行の利用者の場合は除きます。)のすべてを取りまとめたうえで、当行を通じてでんさいネットに提出するものとします。
- 4. 第3項の規定にかかわらず、他の記録(予約請求を含む)がされていないでんさいに係る第2項各号に掲げる事項についての変更記録の請求は、債権者または債務者の双方がそれぞれの窓口金融機関が定めるところ(窓口金融機関が当行の場合は操作マニュアル)により行うことができます。
- 5. 前二項の規定にかかわらず、電子記録の通知を受けた電子記録権利者である利用者は、電子記録の日から起算して5銀行営業日を経過する日(電子記録の日から起算して当該電子記録がされることとなる債権記録の支払期日の3銀行営業日前の日までの期間が4銀行営業日以内の場合には、当該支払期日の3銀行営業日前の日)まで、操作マニュアルで定めるところにより電子記録を削除する旨の変更記録の請求を行うことができます。

第31条 (電子記録の訂正および回復)

- 1. でんさいネットは、次に掲げる場合には、電子記録の訂正を行います。ただし、電子記録上の利害関係を有する第三者がある場合には、当該第三者の承諾があるときに限り訂正を行います。
- (1) 電子記録の請求にあたり、でんさいネットに提供された情報の内容と異なる内容の記録がされている場合
- (2) 請求がなければすることができない電子記録が、請求がないのにされている場合
- (3) でんさいネットが自らの権限により記録すべき記録事項について、記録すべき内容と異なる内容の記録がされている場合
- (4) でんさいネットが自らの権限により記録すべき記録事項について、その記録がされていない場合((1)の電子記録の記録事項の全部が記録されていない場合を除きます。)
- 2. でんさいネットは、法が定める電子記録の保存期間が経過する日までに電子記録が消去されたときは、電子記録の回復を行います。この場合においては、前項ただし書の規定を準用します。
- 3. 利用者は、でんさいネットまたは当行から電子記録の訂正または回復の申出があった場合には、誠実に当該訂正または回復に協力するものとします。
- 4. でんさいネットは、電子記録の訂正または回復をする場合には、当該訂正または回復後の電子記録の内容と矛盾する電子記録について、電子記録の訂正をします。
- 5. でんさいネットは、電子記録の訂正または回復をした場合には、遅滞なく電子記録権利者 および電子記録義務者(電子記録権利者および電子記録義務者がない場合にあっては、債 権者)の窓口金融機関(当行を含みます。)を通して、当該訂正または回復の内容をそれら の方に対し、書面により通知します。
- 6. 前項の通知は、民法その他の法令の規定により他人に代わって電子記録の請求をした利用者にも行うものとします。ただし、その利用者が2人以上ある場合には、でんさいネットは、その1人のみに対し、通知します。
- 7. 当行は、電子記録の訂正または回復すべき事由があることを知った場合には、直ちにでんさいネットに対しその旨を通知します。この場合において、電子記録上の利害関係を有する第三者がある場合には、当行は当該第三者全員の承諾書および当該承諾書に押印した実印の印鑑証明書を添付した書面をでんさいネットに提出します。
- 8. 利用者は、自己の請求に係る電子記録について、電子記録を訂正または回復すべき事由があることを知った場合には、直ちに当行に対し、当行が別途定める方法により、その旨通知するものとします。
- 9. でんさいネットおよび当行は、電子記録を訂正または回復すべき事由に係る調査のため合理的に必要と認められる期間内に訂正または回復を行わなかったことにより生じた損害については、責任を負わないものとします。

第32条 (真にやむを得ないと判断する場合の記録請求の代行)

でんさいネットが提供するでんさいライトのシステムの障害等により、でんさいネットおよび 当行が真にやむを得ないと判断する場合に限り、利用者は、当行所定の手続に従い、当行所定 の方法により当行において対応が可能な範囲内で次の各号の記録請求の代行を行うことを当 行に依頼することができるものとします。当行は、当行所定の方法により当行において対応が 可能な範囲内で、利用者からの依頼に基づき代行を行うものとします。その場合、でんさいネ ットでの記録が完了した時点で、利用者の請求した記録が成立するものとします。

- (1) 発生記録請求
- (2) 譲渡記録請求
- (3) 支払等記録請求
- (4) 変更記録請求
- (5) 分割記録請求

口座間送金決済

(債務者口座から債権者口座への口座間送金方法) 第 33 条

- 債務者口座から債権者口座への口座間送金決済は、次に掲げる方法によります。 (1) でんさいネットから決済情報の通知を受けた当行は、当該通知に係るでんさいの支払期 日までに、決済情報に債務者口座として記載された決済口座(当該通知が発せられた後 に当該通知に係るでんさいの債務者口座を変更する旨の変更記録がされ、かつ、当該通 知に記載された債務者口座が解約等の事由により存在しない場合は、変更後の債務者口 座) から、当行の普通預金規定または当座勘定規定にかかわらず預金通帳・同払戻請求 書の提出または小切手の呈示を不要とし、自動的に債権金額の引き落しをします。ただ し、同一の日に当該でんさい以外の引き落しがある場合には、引き落としの順序は当行 の任意とするものとします。
 - 当行は、債権者の窓口金融機関(当行である場合も含みます。)に対し、支払期日に振込 通知を発信し、債権者の窓口金融機関(当行である場合も含みます。)は、当該振込通知 に表示された債権者口座(決済情報の通知が発せられた後に当該通知に係るでんさいの 債権者口座を変更する旨の変更記録がされ、かつ、当該通知に記載された債権者口座が 解約等の事由により存在しない場合は、変更後の債権者口座)に入金するものとします。

(債権者または債務者からの口座間送金決済の中止の申出) 第 34 条

- 1. 債権者または債務者からの口座間送金決済の中止の申出は、「口座間送金決済中止依頼書」 により、債権者または債務者が当行に申し出るものとします。ただし、債務者は次に掲げ る場合に限り、当該申出をすることができます。
 - (1) 口座間送金決済の中止について債権者の同意を得た場合
- でんさいの支払いについて業務規程等で掲げる抗弁その他人的関係に基づく抗弁を債 (2)権者に対抗することができる場合
- (3)債権者に関して破産手続開始の決定があった場合または更生手続開始の決定があった 場合
- 債務者に関して破産手続開始の決定があった場合もしくは業務規程等に掲げる事由が (4) 生じた場合
- 2. 前項の申出を受けた当行は、当該申出に係る口座間送金決済を中止することができるもの とします。
- 3. 第1項の申出は、支払期日の前銀行営業日までとします。

異議・申立

(支払不能に関する異議申立) 第 35 条

- 1. 口座間送金決済の中止を申し出た債務者は、でんさいネットに対し、業務規程等でいう第 2号支払不能事由について異議申立をすることができます。
- 2. 前項の異議申立は、同項の債務者が、支払期日の前銀行営業日までに「異議申立書(通常) 兼口座間送金決済中止依頼書」を当行へ提出し、支払期日当日までに申出の対象となった 支払不能でんさいの債権金額相当額の金銭(以下「異議申立預託金」といいます。)を当行 に預け入れして行うものとします。
- 3. 第1項の異議申立の効力は、当行がでんさいネットに対しその旨を通知し、でんさいネッ トがその通知を確認したときから生じるものとします。

(異議申立の特例) 第 36 条

- 1. 債務者は、第2号支払不能事由の支払不能事由が不正作出であることを理由として、口座 間送金決済の中止の申出および異議申立を行い、異議申立預託金の預け入れの免除を申し 出ることができます。
- 2. 前項の異議申立は、同項の債務者が支払期日の前銀行営業日までに、「異議申立書(特例扱) 兼口座間送金決済中止依頼書」を当行へ提出して行うものとします。
- 3. 当行から第1項の異議申立の通知を受けたでんさいネットは、でんさい事故調査会の審議 に付し、その申立を理由があるものと認める場合には、異議申立預託金の預け入れを免除 します。

開 示

第 37 条 (開示の請求の方法等)

債権記録に記録されている事項の開示の請求は、次の各号に定める方法で行うものとします。 (1) 最新債権情報開示:本規定第5条でいう、オンライン請求により行う方法

(2) その他の開示: 当行所定の書面請求により行う方法

第38条 (開示請求時に提供しなければならない情報)

前条第1項第1号に掲げる最新債権情報開示の請求は、でんさいネットに対し、次に掲げる情報を提供して行うものとします。

- (1) 開示の請求をする者の情報
- (2) 開示を請求するでんさいを特定するための情報
- (3) その他操作マニュアルで定める情報

第39条 (開示の方法)

開示の方法は、次の各号に掲げる種別に応じて、当該各号に定める方法により、請求をした方 に提供します。

- (1) 最新債権情報開示:操作マニュアルで定める方法
- (2) その他の開示: 当行所定の方法

手 数 料

第 40 条 (手数料)

- 1. 利用者はでんさいネットおよび当行に対し、別途定め公表する本サービスの手数料を支払ったうえで、業務規程等で規定する電子記録請求、または開示請求を行うものとします。
- 2. 本サービスの手数料は前項請求の発生に応じた従量手数料とし、各々に消費税がかかります。
- 3. でんさいネットの従量手数料は、前1か月経過分を月末で締め、翌月月末(休日時翌営業日)に後払いするものとします。
- 4. 当行の従量手数料は、前1か月経過分を月末で締め、翌月20日(休日時翌営業日)に後払いするものとします。
- 5. 手数料は、当行の普通預金規定または当座勘定規定にかかわらず預金通帳・同払戻請求書の提出または小切手の呈示を不要とし、申込書により届け出た手数料引落口座から自動的に引き落します。または当行所定の方法により支払うものとします。
- 6. 当行は、手数料などを利用者に事前に通知することなく変更する場合があります。また、 今後、本サービスに係わる諸手数料を新設または改定する場合は、店頭表示、インターネット等により利用者へお知らせします。

免責

第 41 条 (免責)

- 1. 当行が、請求に関する書面または諸届書類に使用された印影を当行に届け出た印鑑と相当の注意をもって照合し、相違ないものと認めて取り扱った場合には、その請求に関する書面または諸届書類につき、偽造、変造、その他のいかなる事故があっても、そのために利用者に生じた損害については、当行は責任を負いません。
- 2. 利用者のパスワード等が盗用、不正使用、その他の事故により使用者が利用者本人でなかったときでも、そのために利用者に生じた損害については、当行は責任を負いません。
- 3. 業務規程等に基づく利用者の届出がされなかった場合、または届出の内容に誤りがあった場合には、そのために利用者に生じた損害については、当行は責任を負いません。
- 4. 通信機器、回線およびコンピュータ等の障害および電話の不通等の通信手段の障害が生じた場合には、そのために利用者に生じた損害については、当行は責任を負いません。
- 5. 当行が相当の安全対策を講じたにもかかわらず、でんさいネットが受信または送信した情報に誤謬、遅延、欠落等が生じた場合には、そのために利用者に生じた損害については、当行に故意または重大な過失があるときを除き、法等に抵触しない限りにおいて、当行は責任を負いません。
- 6. 当行は、公衆電話回線、専用電話回線、インターネット等の通信経路において盗聴、不正アクセス等がされたことにより利用者の取引情報が漏えいした場合でも、そのために利用者に生じた損害については責任を負いません。
- 7. 当行は、台風、洪水、大火、地震等の災害、事変、当行の店舗における爆破、不法占拠、法令もしくは法令に基づく行政官庁の処分その他裁判所等公的機関の措置等当行の責めに帰すことのできない事由により利用者に生じた損害について、責任を負いません。
- すことのできない事由により利用者に生じた損害について、責任を負いません。 8. 当行は、法等や業務規程等で定める場合に限らず、でんさいネットの業務に関して利用者に生じた損害について、当行に故意または重大な過失がある場合を除き、責任を負いません。

雑 則

第 42 条 (機密保持)

利用者および当行は、本サービスに関して事務処理上知り得た相手方の情報等について第三者 に漏洩しないものとします。

第 43 条 (損害負担)

利用者および当行は、本サービスに関しそれぞれの責に帰すべき事由により生じた損害を負担 します。ただし、いずれの責によるか明らかでない時は、両者協議のうえこれを定めるものと します

第44条 (権利の譲渡、質入れ禁止) 利用者は、本サービスの利用契約に関するいっさいの権利を第三者に譲渡し、または質入れす ることはできません。

(利用規定の変更) 第 45 条

- 1. 本規定の各条項その他の条件は、金融情勢の状況の変化その他相当の事由があると認めら れる場合には、当行ウェブサイトへの掲載による公表その他相当の方法で周知することに より、変更できるものとします。
- 2. 前項の変更は、公表等の際に定める適用開始日から適用されるものとします。

第 46 条 (有効期間)

本サービスの提供期間は利用申込の日から1年間とします。ただし、期間満了の2か月前まで に利用者または当行が相手側に対して別段の意思表示を行わない場合は、期間満了の翌日から さらに1年間継続することとし、以後も同様とします。

第 47 条 (合意管轄裁判所)

利用者および当行間で、本規定に関して訴訟の必要が生じた場合は、当行の本支店所在地を管 轄する裁判所を専属合意管轄裁判所とします。

以上