# <青森みちの<> Web 会計サービス 操作説明書 (全銀ファイル交換型)

2025年1月 青森みちのく銀行

# 目次

<ul><li>はじめに</li></ul>	1
●動作環境	1
●基本的な処理の流れ	2
1. ログイン	4
2. メインメニュー	6
3. 全銀交換	7
3-1. 口座振替依頼データのアップロード	8
3-2. 口座振替結果データの取得	9
4. 全銀ファイル変換機能	11
4 - 1 . データ変換	12
4-1-1. CSV→全銀データ	12
(1) パターン登録	13
(2)変換	15
4-1-2. 全銀データ→CSV	18
(1) パターン登録	19
(2)変換	21
4-2. マスタ管理	24
4-2-1. 依頼人情報登録	24
4-2-2. 依頼人情報変更·削除	26
4-3. システム管理	28
4-3-1. 依頼人情報登録	28
5. その他	30
5-1. 委託先企業照会	31
5-2. パスワード変更	32
●付録:よくある質問	

# ●はじめに

このたびはく青森みちのく>Web 会計サービスをご契約いただき、誠にありがとうございます。 本取扱説明書では、本サービスの使用方法についてご説明いたします。

## ●動作環境

本サービスは以下のブラウザ上で動作いたします。

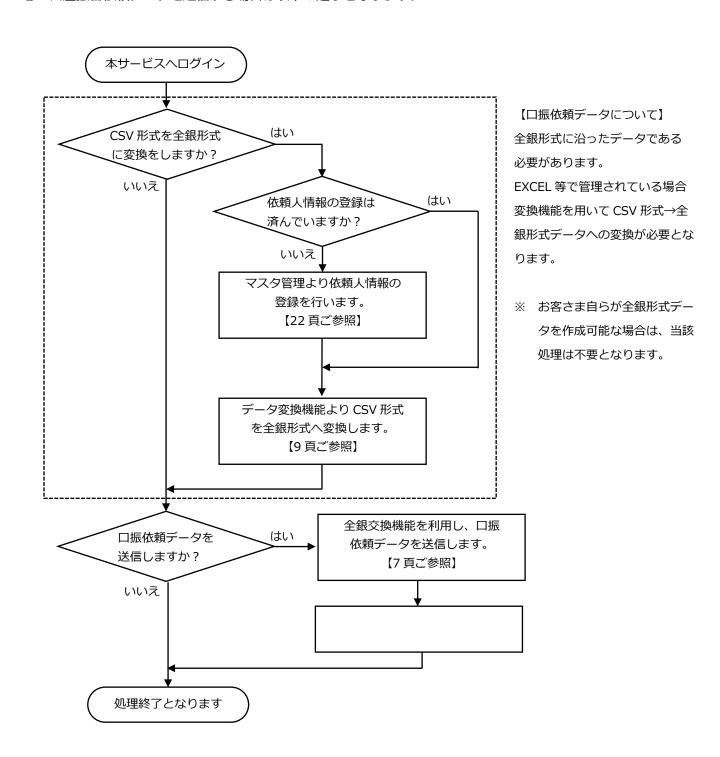
- Microsoft Edge
- Google Chrome
- Mozilla Firefox

上記以外のブラウザについては、動作保証外といたします。

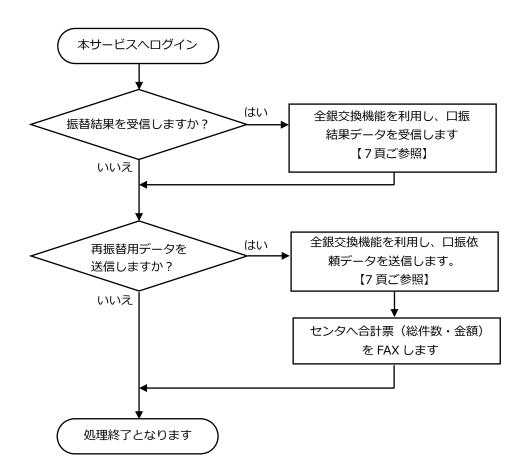
## ●基本的な処理の流れ

本サービスにおける基本的な処理の流れを記載いたします。

① 口座振替依頼データを送信する場合は以下の通りとなります。



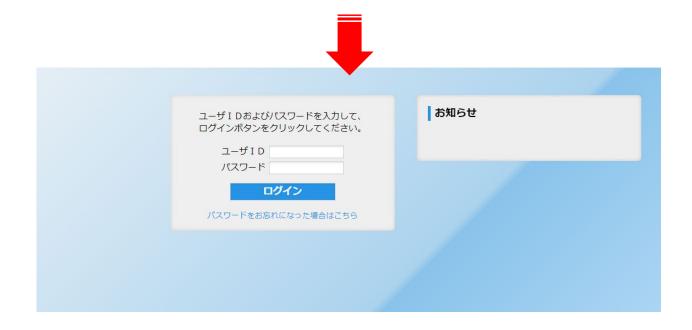
② 口座振替結果データを受信する場合は以下の通りとなります。



# (1. □グイン

① インターネットブラウザを起動し、当行から通知した<青森みちのく>Web会計サービスのURL (https://www.am-bk.co.jp/contents/houjin/index.html) にアクセスしてください。



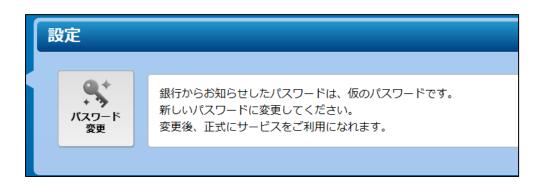


#### ※ 初回利用時

当行から通知したパスワードは、仮パスワードです。

当行から通知したログイン ID と仮パスワードでログイン後、仮パスワードをお客さま任意のパスワードに変更してください。

パスワードの変更方法は、「5. その他 (5-2.パスワード変更)」を参照してください。



#### ※ 2回目以降の利用時

当行から通知したログイン ID と、お客さまが設定したパスワードでログインしてください。 ログインが完了すると、メインメニュー画面が表示されます。

## 2. メインメニュー



ボタン名称

#### 全銀交換

全銀フォーマットで作成された口座引落しデータをアップロードします。 また、アップロード済みデータの処理結果を確認することができます。

概要

#### 全銀ファイル変換機能

データ変換

CSV ファイルからアップロード用の全銀フォーマットのデータを作成することができます。また、全銀フォーマットのデータを CSV に変換することもできます。

② マスタ管理

依頼人情報の登録を行います。

初回使用時に一度設定いただければ、以降の設定は不要です。

③ システム管理

データ変換のための環境設定を行います。

初回使用時に一度設定いただければ、以降の設定は不要です。

#### その他

① 委託先企業照会

システムに登録されているお客さまの情報を確認することができます。

② パスワード変更

パスワードを変更することができます。

## 全銀交換



#### ○振替年月による検索

振替年月を指定して、検索ボタンをクリックしてください。 前回以前の結果も照会できます。また、範囲を指定しての照会も可能です。



振替年月を指定して検索ボタンをクリックすることによ り、指定した範囲内にアップロードしたファイルの処理 結果を確認することができます。



① アップロード済み 口座振替依頼データを Web 伝送サービスにアップロードした状態。

削除ボタンを押下することで、口座振替の依頼を取り消すことが可能。

② 送信済み Web 伝送サービスにアップロードされた口座振替依頼データが銀行側に 送信済みとなった状態。

送信済みとなった口座振替依頼データは、「取消が不可」となる。

③ 受信済み 振替指定日に口座振替を行った結果が、銀行側から Web 伝送サービスに

送信され、結果の確認が可能となっている状態。

結果ファイル取得ボタンを押下することで、口座振替結果をファイルに 保存することが可能。

## 3-1. 口座振替依頼データのアップロード

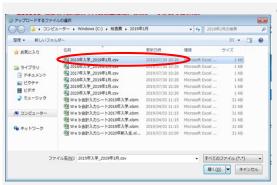
〇口座振替依頼データのアップロード



全銀ファイル形式で作成された口座振替依頼データを指定して、Web 伝送サービスにアップロードを行います。ファイルのアップロードは「振替指定日の3営業日前まで」に行ってください。

※ 依頼データが全銀ファイル形式になっていない場合は、事前に全銀ファイル形式に変換を行ったうえでアップロードしてください。

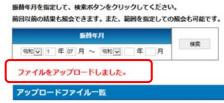




- 参照ボタンを押下してください。
   アップロードするファイルを指定する画面が表示されます。
- ② 全銀ファイル形式で作成された、口座振替依頼データを選択し、開くボタンを押下してください。



- ③ 上記②で指定したファイル名が表示されます。ファイル名に間違いがないことを確認のうえ、アップロードボタンを押下してください。
- ④ アップロードが正常に行われると、「ファイルをアップロードしました。」と画面に表示されます。また、アップロードファイル一覧に、アップロードしたファイルの情報が表示されます。



アップロードファイル一覧 [CSV取得]ボタンは、データレコード毎に以下の情報を出力します。

振替指定日	ファイル名	状況	振替対象企業	合計件数	合計金額	アップロード日時	結果ファイル	依頼ファイル
A¥II∩1 Œ∩0⊞∩2⊞	CSVtoEB2015年入学_2019年1月.txt	アップロード済み 99	9991000001	6/7	es 6000	円 令和01年08月19日 11時16分		CSV飲得
43001409H05D					03,0001			WD8

## 3-2. 口座振替結果データの取得

(1) 口座振替結果データのダウンロード

① ファイル一覧で「状況」が「受信済み」となっている ものから口座振替結果を取得することができます。結果取得ボタンを押下してください。

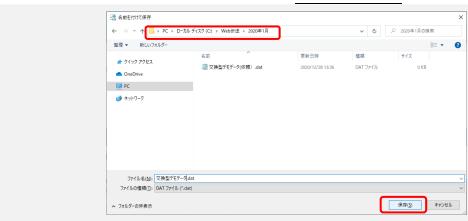


② ブラウザの画面の下方に次のメッセージが表示されるため、保存(S)の横の▼を押下して、名前を付けて保存を押下してください。



③ 名前を付けて保存画面より、依頼データと同じフォルダ(マニュアルだと、「C:¥Web 伝送¥2020年1月」フォルダ)を選択して、保存ボタンを押下してください。

保存した結果ファイルは、<u>従来フロッピーディスク</u>に保存されていた結果データと同じ形式のファイル (全銀ファイル) となります。

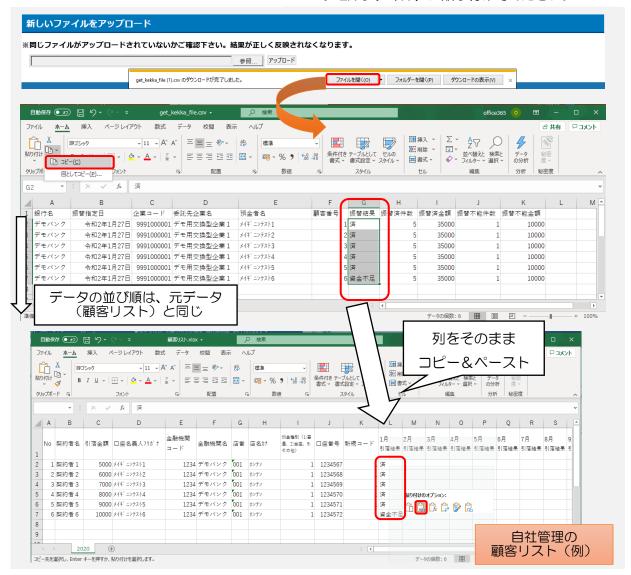


(2) 口座振替結果の CSV 取得(振替結果を EXCEL で開き、自社管理の顧客リストに反映させる方法)

① ファイル一覧で「状況」が「受信済み」となっている ものから口座振替結果を EXCEL で閲覧することが できます。 CSV 取得ボタンを押下してください。



- ② ブラウザの画面の下方に次のメッセージが表示されるため、ファイルを開く(O)を押下してください。 EXCEL ファイルが表示されます。
- ③ EXCEL ファイルで閲覧できる結果データは、データの並び順が、依頼データを作成した元データの顧客リストと同じ並び順となっていますので、「振替結果」の列をコピーして、顧客リスト(マニュアルだとエクセルファイル)に貼り付けてください。



### \_\_\_ 4. 全銀ファイル変換機能



機能 概要

128.86	1M-S
データ変換	
CSV→全銀データ	CSV で作成された口座振替依頼データを、Web 伝送サービスでアップロード可能な全銀データ形式に変換することができます。
全銀データ→CSV	Web 伝送サービスで受信した結果データ等の全銀データ形式ファイルを、 Excel 等で読み込み可能な CSV 形式に変換することができます。
マスタ管理	
振込依頼人情報	データ変換で、CSV から全銀データを作成する際の依頼人情報の登録を行います。 この登録は、初回使用時に一度行っていただければ、その後の登録は不要です。
システム管理	
環境設定	データ変換で CSV から全銀データを作成する際の、データの仕様について環境設定を行います。 この設定は、初回使用時に一度行っていただければ、その後の登録は不要です。

## 4-1. データ変換



#### 4-1-1. CSV→全銀データ

CSV で作成された口座振替データを、Web 伝送サービスでアップロード可能な、全銀データ形式に変換することができます。

CSV→全銀データボタンを押下すると、【CSV→全銀データ - パターン一覧】画面が表示されます。



パターン情報はまだ登録されていません。「パターン登録」ボタンをクリックして登録してください。

パターン登録

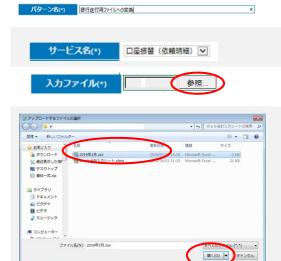
初回使用時は、変換パターンが登録されていませんので、パターン登録ボタンを押下して、変換パターン 登録を行います。



登録済の変換パターンがある場合は、使用する変換パターンを選択し、変換ボタンを押下して、データの変換を行います。

#### (1) パターン登録





項目行(\*)

入力ファイルのレイアウト

項目関連付け

入力ファイル読み込み

- ① パターン名を入力します。(入力例:銀行送付用ファイルへの変換)
- ② サービス名を選択します。 (「口座振替(依頼明細)」のみ選択可)
- ③ 入力ファイルを選択します。参照ボタンを押下してください。
- ④ ファイルアップロード画面が表示されます。変換元となる CSV ファイルを選択のうえ、開くボタンを押下してください。

- ⑤ 上記④で選択したファイルが表示されます。
- ⑥ 項目行番号を入力します。上記④で選択したファイルの項目行が何行目にあるかを入力してください。
  - ⑦ 上記①~⑥の入力が完了しましたら、項目関連付けに ある<br/>
    入力ファイル読み込み<br/>ボタンを押下してください。



⑧ 選択したファイルを読み込み、変換元(CSV)に項目 名が表示されます。



- ⑨ 変換元 (CSV) の項目名をドラッグし、該当する関連 付け項目にドロップしてください。
- ※ ドラッグ:マウスの左ボタンを押下したまま、項目を 移動する。
- ※ ドロップ:移動する場所でマウスの左ボタンを離す。
- ⑩ 必須項目については、全ての項目の関連付けを行ってください。

関連付けが完了すると、下図のような状態になります。



パターン登録



- ① 画面下部にあるパターン登録ボタンを押下してください。
- ② 登録確認のメッセージが表示されます。OK ボタンを押下することにより、パターン登録が完了します。

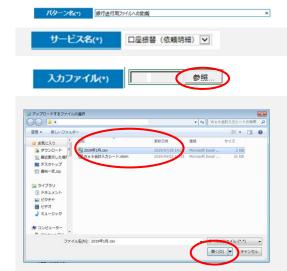


③ 登録した情報がパターン一覧に表示されます。 以降は、登録されたパターンを使用して、変換をする ことができます。

#### (2)変換



パターン一覧より変換するパターンを選択すると、上記画面が表示されます。



1 行目

項目行(\*)

- 選択したパターン名が表示されます。
- ② 選択したパターンのサービス名が表示されます。
- ③ 入力ファイルを選択します。参照ボタンを押下してください。
- ④ ファイルアップロード画面が表示されます。変換元となる CSV ファイルを選択のうえ、開くボタンを押下してください。

- ⑤ 上記④で選択したファイルが表示されます。
- ⑥ 選択したパターンの項目行が表示されます。
- ② 選択したパターンの項目関連付けの情報が表示されます。

内容の変更は行わないでください。





® 依頼人・取組日設定情報を選択、および入力してくだ さい。

依頼人情報は【マスタ管理】の『依頼人情報』で登録 した情報が表示されます。

変換開始

⑨ 変換開始ボタンを押下してください。



⑩ 変換開始の確認メッセージが表示されます。OK ボタンを押下することにより、変換が開始されます。



⑪ 確認メッセージが表示された場合は、OK ボタンを押下してください。



② 変換結果が表示されます。件数および金額に間違いがないことを確認してください。

間違いがなければ、変換結果ファイルをダウンロード するボタンを押下してください。

③ 変換結果ファイルをお客さま指定の場所に保存してください。

なお、ファイルの保存方法は、ご利用のブラウザによって異なります。

#### 4-1-2. 全銀データ→CSV

全銀データ形式のデータを、Excel 等で読み込み可能な CSV 形式に変換することができます。 全銀データ→CSV ボタンを押下すると、【全銀データ→CSV - パターン一覧】画面が表示されます。

#### ※ 注意事項

FD や DVD による口座振替を行っていた場合、当該振替依頼で使用していたデータは、そのままでは Web 伝送サービスで使用できない場合があります。

その際は、全銀データ→CSV を使用して一度 CSV ファイルを作成した後、4-1-1. CSV→全銀データを使用して Web 伝送サービスにて使用可能な全銀データを作成する必要があります。

#### <振替・振込>全銀データ → CSV - パターン一覧

パターン情報はまだ登録されていません。「パターン登録」ボタンをクリックして登録してください。

パターン登録

初回使用時は、変換パターンが登録されていませんので、パターン登録ボタンを押下して、変換パターン 登録を行います。

#### <振替・振込>全銀データ → CSV - パターン一覧

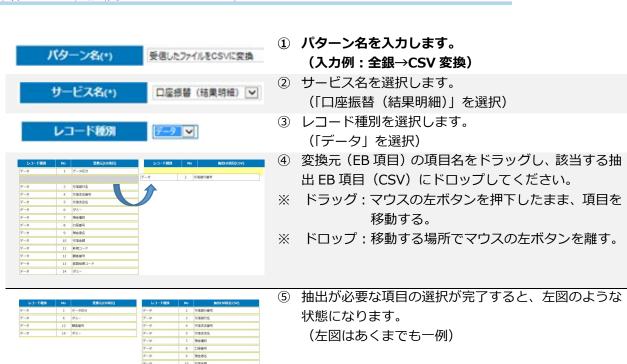
No.	サービス名	パターン名	操作		
1	口座振替(依頼明細)	口座振替結果出力	変換	削除	

パターン登録

登録済の変換パターンがある場合、変換ボタンを押下して、データの変換を行います。

#### (1)パターン登録





パターン登録

⑥ 画面下部にあるパターン登録ボタンを押下してくださ い。



② 登録確認のメッセージが表示されます。OK ボタンを押下することにより、パターン登録が完了します。



⑧ 登録した情報がパターン一覧に表示されます。 以降は、登録されたパターンを使用して、変換することができます。

#### (2) 変換



パターン一覧より変換するパターンを選択すると、上記画面が表示されます。

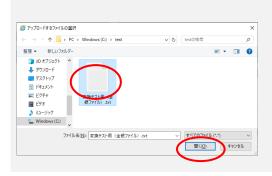


- ① 選択したパターン名が表示されます。
- ② 選択したパターンのサービス名が表示されます。
- ③ 選択したパターンの項目関連付けの情報が表示されます。





- ④ 入力ファイルを選択します。参照ボタンを押下してください。
- ※ 入力ファイルは複数選択することができます。



⑤ ファイルのアップロード画面が表示されます。 変換元となるファイルを選択し、開くボタンを押下し てください。



⑥ 選択したファイル名が表示されます。

変換開始

⑦ 変換開始ボタンを押下してください。



⑧ ファイル作成の確認メッセージが表示されます。OK ボタンを押下することにより、変換が開始されます。



⑨ 変換結果が表示されます。件数および金額に間違いがないことを確認してください。

間違いがなければ、変換結果ファイルをダウンロード するボタンを押下してください。

⑩ 変換結果ファイルをお客さま指定の場所に保存してください。

なお、ファイルの保存方法は、ご利用のブラウザによって異なります。

## 4-2. マスタ管理



#### 4-2-1. 依頼人情報登録

依頼人情報の登録を行います。

ここで登録した依頼人情報はデータ変換『CSV→全銀データ』にて使用します。



① 登録内容を入力します。 登録内容 テスト作成 ② 依頼人コード(委託者コード10桁)を入力します。 **依頼人コード(\*)** 1234567890 ③ 依頼人名(委託者名)を半角カタカナで入力します。 依頼人名(\*) イライニン2 ④ 銀行番号(4桁)を入力します。 銀行番号(\*) 1234 ⑤ 銀行名を半角カタカナで入力します。 銀行名 ⑥ 支店番号(3桁)を入力します。 支店番号(\*) 567 ⑦ 支店名を半角カタカナで入力します。 支店名 ⑧ 預金種目を選択します。 預金種目(\*) 普通~ ⑨ 口座番号(7桁)を入力します。 口座番号(\*) 7654321 ⑩ 全ての項目の入力が完了したら、登録ボタンを押下し グリア 登録 てください。



① 登録確認のメッセージが表示されます。OK ボタンを押下することにより、パターン登録が完了します。



② 登録が正当に行われると、登録した依頼人情報と合わせ、 <振替・振込>依頼人情報を登録しました。 と表示されます。

エラーがある場合は、ここにエラー内容が表示されま すので、補正のうえ⑩より行ってください。

#### 4-2-2. 依頼人情報変更・削除

依頼人情報の変更・削除を行います。

#### <振替・振込> 依頼人情報一覧

No.	選択	登録内容	依頼人コード	依頼人名	銀行番号	支店番号	種目	口座番号
1	0	依頼人情報デモ	1234567890	イライニン1	1234	567	普 通	1234567
2	0	テスト作成	1234567890	イライニン2	1234	567	普通	7654321

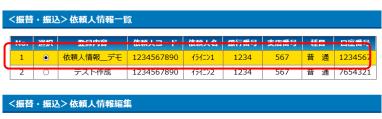
#### <振替・振込> 依頼人情報編集

#### (\*)は必須項目です。



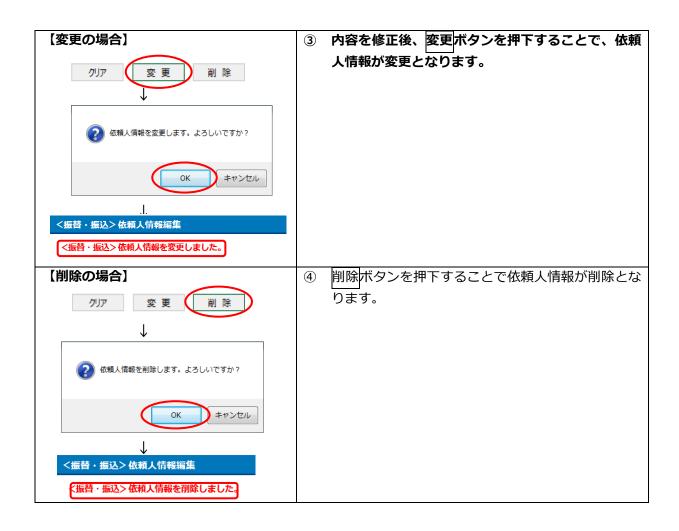


- ① 依頼人情報の変更する行を選択します。
- ※ 行上でマウスの左クリックを行うか、選択ボタンを 押下することで、行選択となります。
- ② ①で選択した行が反転し、依頼人情報編集欄に該当 する情報が展開となります。
- ※ 誤った行を選択した場合は、クリアボタンを押下することで、未選択となります。



#### (\*)は必須項目です。





## 4-3. システム管理



#### 4-3-1. 依頼人情報登録

全銀データ作成のための環境設定を行います。



31文字以上の文字列編集
 「認めない」または「認める」より選択します。
 ※ 数字のみ ○英数カナ

 ※ 数字のみ ○英数カナ

#### 改行コード編集

出力データを改行コード付で出力するかどうかを指定します。

◉付加する ○付加しない

**⑤ 改行コードを「付加する」または「付加しない」より 選択します。** 

保存

保存しました。

環境設定画面へ戻る

- ⑥ 設定が完了したら、保存ボタンを押下してください。
- ⑦ 保存終了のメッセージが表示されます。

# 5. その他



機能 概要

**委託先企業照会** お客さま(委託者)の情報を確認することができます。

パスワード変更 パスワードを変更します。

## 5-1. 委託先企業照会

# **委託先企業照会** ← メニューへ戻る

#### 委託先企業情報 サービス区分 全銀ファイル交換型 企業コード 9991000001 委託先企業名カナ デモヨウコウカンガタキギヨウ1 委託先企業名 デモ用交換型企業 1 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 指定月情報 指定日 15⊟ 休日区分 前営業日 振替開始日 平成27年11月 取りまとめ店 101 本店 振替手数料請求区分 全件 振替手数料単価 100円 振替手数料税区分 外税 子グループ企業 メールアドレス1 demo1@demo.jp メールアドレス2 メールアドレス3

All Rights Reserved, Copyright c 株式会社パランテック BALANTEC. 2014

# 5-2. パスワード変更



現在のバスワード	① 現在のパスワードを入力してください。
新しいパスワード	② 新しいパスワードを入力してください。
新しいバスワード (確認)	③ 上記②で入力した新しいパスワードをもう一度入力 してください。
パスワード変更	<ul><li>④ 入力が完了したらパスワード変更ボタンを押下してください。</li></ul>

## ●付録:よくある質問

#### パスワードを忘れた

- ■メールアドレスを届出済みの場合
  ID と当行に届出のメールアドレスにより、パスワードの再発行が出来ます。
  ログインページの「パスワードをお忘れになった場合はこちら」から手続を進めてください。
- ■メールアドレスを届け出ていない場合 当行のお問い合わせ窓口までご連絡ください。 後日、当行より仮パスワードを郵送させていただきます。

#### ID を忘れた

当行のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

後日、当行よりIDを郵送させていただきます。

〈お問い合わせ先〉

青森みちのく銀行 EB サポートセンター

電話 0120-550752 (銀行営業日 9:00~17:00)

#### パスワードを間違えた場合、どうなるのか

パスワードを 10 回連続で間違えた場合、30 分間当該 I Dによる操作ができなくなります。 3 0 分経過後、再度操作をお願いいたします。

#### 振替不能先に対して再振替したい

振替不能先から再振替を行う全銀ファイルを作成のうえ、本サービスに登録してください。

#### 口座振替依頼データの登録時限、および結果データの取得時限が知りたい

口座振替依頼データの登録については、振替指定日の3営業日前21時迄に完了する必要があります。 口座振替結果データの取得については、振替指定日の2営業日後の9時以降に参照可能となります。

#### 口座振替済資金の入金方法、および入金時限が知りたい

最短で翌営業日に御社ご指定口座に口座振替依頼データ毎に合算で入金となります。

#### 全銀形式に変換する CSV 形式の必須項目が知りたい

変換元となる CSV 形式については、以下の7項目が必須となります。

1. 引落銀行番号 (「0117」固定となります)

2. 引落支店番号 (3桁の数値となります)

3. 預金種目 (「1:普通預金」「2:当座預金」「3:納税準備預金」「9:その他」(※) の何れかを設定 します)

4. 口座番号 (最大 7 桁の数値となります)

5. 預金者名 (カナ氏名となります)

6. 引落金額 (数値となります)

7. 新規コード (「1:新規」「2:変更」「0:その他」の何れかを設定します)

※ 1~3以外の場合、当該コードを入力します。 但し、当該コードを入力した場合は、口座振替は不能となります。

各項目は全角・半角の制限はございません(全角で入力されても半角へ自動的に変換が行われます)。 金額については、カンマ付きであっても、自動的に変換が行われます。

変換元となる CSV 形式については、上記 7 項目が必須となります(新規コードが無い場合は追加願います)。 上記 7 項目を満たした項目行が必須となります(各項目名は上記と一致していなくとも大丈夫です)。

#### 金額等を誤ったので取り消しをしたい

■振替指定日の3営業日前21時迄 お客さまご自身で登録データの取り消しが可能です。 「3.全銀交換」をご覧いただきながら取消処理を行ってください。(P7)

■振替指定日の3営業日前21時以降、2営業日前迄 取消依頼書を当行宛FAXしていただくことで、登録データの取り消しを実施いたします。

#### 申請を行ったメールアドレスを変更したい

当行のご利用営業店迄、ご連絡ください。

1週間を目途に変更を実施いたします。