

# 青森みちのくアプリ 取扱説明書

残高確認も、振込も、これひとつで。

スマホのなかにメインバンクを。



amipull  
©青森みちのく銀行

## CONTENTS

## — 目次 —

Hello!


 amipull  
 ©青森みちのく銀行

トップページのご案内	P.2		
<b>01</b> アプリのダウンロード方法	P.3	<b>09</b> 投資信託	P.25
<b>02</b> 初回利用登録		▶ 購入	P.26～27
▶ 口座登録	P.4～6	▶ 新規申込（積立投信）	P.28～29
▶ ワンタイムパスワードの利用開始登録	P.7～9	▶ 解約	P.30
<b>03</b> 残高・取引明細		▶ 廃止（積立投信）	P.31
▶ 操作手順	P.10	<b>10</b> 見守りサービス	
▶ 各種便利機能のご紹介	P.11	▶ サービスの概要	P.32
<b>04</b> 口座の追加	P.12～13	▶ 口座情報を提供する （見守られる）お客さま側の操作	P.33
<b>05</b> 振込	P.14	▶ 口座情報を照会する （見守る）お客さま側の操作	P.34
<b>06</b> 振替	P.15	<b>11</b> 喪失・再発行	
<b>07</b> ことら送金	P.16	▶ 紛失・盗難（利用停止）	P.35～36
<b>08</b> 目的別預金		▶ 発見（利用再開）	P.37
▶ 目的別預金の登録手順	P.17～18	▶ 再発行	P.38
▶ 自動振替の設定手順 / 自動振替設定の変更・停止手順	P.19	▶ 紛失・盗難以外の再発行	P.39～40
▶ 目的別に貯める / 達成した目的から払出する	P.20	<b>12</b> 機種変更	P.41
▶ 特定の目的から紐づけ口座へ払出する / フリースペースから紐づけ口座へ払出する	P.21	<b>13</b> エラー対応一覧	P.42
▶ 目的を変更する / 目的を削除する	P.22		
▶ 目的をシェアする（グループ預金）	P.23		
▶ 目的に参加する（グループ預金）	P.24		

※ Android端末では、ファイル内のリンクが正常に動作しない場合がございますので、ご了承ください。

## Home Screen

## トップページのご案内

「青森みちのくアプリ」は、当行の普通預金口座（総合口座を含みます）のキャッシュカードをお持ちの個人のお客さまが、窓口へ来店せずにお好きな時間に預金口座の残高照会や振込など、各種お取引がご利用いただけるアプリです。

## シンプルモード

ホーム画面左上のボタンをタップすることで、アイコンやテキストが大きく見やすい表示に切り替わります。



※ 本取扱説明書でご案内しているサービスおよび画面デザインは2026年5月時点のものです。

## 並び替え機能

メインメニュー下部の「下アイコン」を押してアコーディオンを開き、任意のアイコンを長押ししながら好きな位置へ移動できます。

「並び替えリセット」で初期配置に戻ります。



App Download

# 01 アプリのダウンロード方法

まずは、青森みちのくアプリを  
ダウンロードしましょう。

お使いのスマートフォンがAndroidの方は「Google Play ストア」、  
iPhone (iOS) の方は「App Store」からダウンロードできます。  
下記のボタンを押す、またはQRコードを読み込んでご利用ください。

## Android の方



※ ご利用にはGoogleアカウントが必要です。  
※ 「Android」は、Google LLCの商標です。

## iPhone の方



※ ご利用にはApple IDが必要です。  
※ 「iPhone」は、米国およびその他の国で登録されたAppleInc.の商標です。

青森みちのくアプリが  
もっと便利に  
リニューアル!



口座開設も  
スマホでかんたん!

いつでもどこでも  
残高・明細を確認



amipull  
©青森みちのく銀行

# 02 初回利用登録

## STEP.1 口座登録

ご利用  
いただける方

当行にキャッシュカード発行済の普通預金口座（総合口座を含む）をお持ちの個人のお客さま

口座をお持ちでないお客さまは、「口座をお持ちでない方」からお進みいただくことで普通預金口座を開設いただけます。（マイナンバーカードが必要となります）

※ インターネットバンキング未契約の方も、アプリを登録するだけでインターネットバンキングを同時に申し込みます。

口座登録に  
必要なもの

口座番号がわかるもの（通帳・キャッシュカードなど）

キャッシュカードの暗証番号（4桁）  メールアドレス

## 口座登録手順



アプリを起動します。



「既に口座をお持ちの方」をタップします。



「初めてご利用される方」をタップし、次画面で利用規約を確認のうえ「口座を登録して始める」をタップします。



メールアドレスを入力して「次へ」をタップすると、指定のアドレスにメールが届きます。

# 02 初回利用登録

## STEP.1 口座登録

### 口座登録手順

**5**

確認コード入力

メールアドレス登録 確認 利用登録

以下のメールアドレス宛にメールを送信しました。

以下のメールアドレス宛にメールを送信しました。

本文中の確認コードを以下に入力して次へをタップしてください。

確認コード

次へ

受信したメールに記載された確認コード(数字6桁)を入力し、「次へ」をタップします。

**6**

口座番号入力

メールアドレス登録 確認 利用登録

口座番号を入力してください。

支店番号

普通

口座番号

支店番号の確認はこちら

次へ

登録する口座情報を入力し、「次へ」をタップします。

- ※ キャッシュカードを発行済の普通預金(総合口座含む)の番号を入力してください。
- ※ インターネットバンキングをご利用の方は、登録済のいずれかの口座番号を入力してください。

**7**

本人情報入力

支店番号 014

科目 普通

口座番号

氏名(カナ)を入力してください。

生年月日を入力してください。

次へ

カナ氏名と生年月日を入力し、「次へ」をタップします。

**8**

暗証番号入力

支店番号 014

科目 普通

口座番号

キャッシュカードの暗証番号を入力してください。

暗証番号

ご入力された暗証番号はアプリ利用登録のためだけに利用します。

次へ

キャッシュカードの暗証番号を入力し、「次へ」をタップします。

### ！ メールが届かない場合

- ▶ アドレスの入力ミス メールアドレスに誤り(全角・半角のミスや余計なスペース)がないか確認してください。
- ▶ 受信制限の設定 ドメイン指定受信を設定している方は、[@am-bk.co.jp]を許可してください。
- ▶ 容量オーバー メールボックスの容量がいっぱいになっていないか確認してください。
- ▶ Gmailをご利用の場合 「プロモーション」タブやスレッドの中に紛れていないか確認してください。
- ▶ 迷惑メールフォルダ 当行からのメールが「迷惑メールフォルダ」に自動振り分けされていないか確認してください。

## 02 初回利用登録

### STEP.1 □座登録

#### □座登録手順

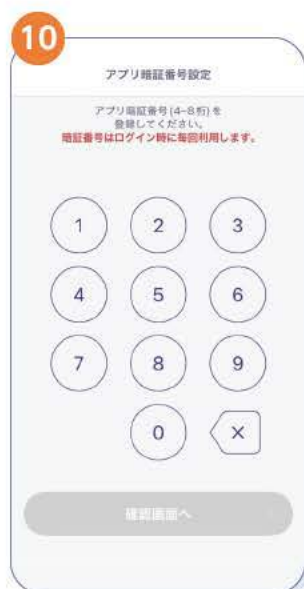


お客さま情報の登録が完了しました。続けて端末の登録を行います。

#### ✓ 入力ミスによるロック発生時（エラー表示）

認証情報を一定回数間違えたことでロックされた場合、利用登録を再開するには以下のいずれかの手続きが必要です。

- 当行ホームページの「お客さまサポート>IB関連お申込み」から、取引制限解除の手続きを行ってください。
- 当行の本支店窓口へ、キャッシュカード・お届け印・本人確認書類をお持ちください。



アプリ起動時に使用する「アプリ暗証番号」を登録します。

- ※ 入力したメールアドレスがインターネットバンキングに登録済のものとは異なる場合は、ご利用するアドレスの選択画面が表示されます。
- ※ 生体認証を設定すると、次回からアプリ暗証番号の入力を省略できます。



以上で登録完了です。

- ※ アプリの登録完了と同時に、インターネットバンキングの登録も完了し、両サービスをご利用いただけるようになります。
- ※ パソコンからインターネットバンキングを利用する場合は、当行ホームページから初回利用登録が必要です。

# 02 初回利用登録

## STEP.2 ワンタイムパスワードの利用開始登録

ワンタイムパスワード<sup>(※1)</sup>の利用開始登録を行うことで、青森みちのくアプリやインターネットバンキングの一部お取引で必要となるワンタイムパスワードが利用できます。

なお、利用開始登録時には届出電話番号認証<sup>(※2)</sup>が必要となります。

※1 60秒毎に変更となる8桁の数字からなる使い捨てのパスワード(ワンタイムパスワード)を発行する機能です。

※2 届出電話番号認証とは、お客さまから当行にお届けいただいた電話番号(届出電話番号)から所定の認証先電話番号(フリーダイヤル)に電話をかけていただくことで本人の認証を行う認証方法です。

### ！ ご注意

次のお取引については、ワンタイムパスワードを利用開始したのち3日経過後より利用可能となります。

- 都度指定方式振込
- 民間収納機関あて税金・各種料金払込み(ペイジー)
- ことら送金

## 届出電話番号からの発信による認証手順



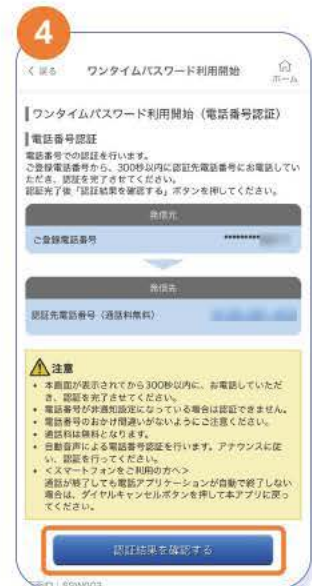
ホーム画面の「ワンタイムパスワード」をタップします。



内容を確認し「次へ」をタップします。



お届け電話番号を確認し「電話番号認証を行う」をタップします。



表示された認証先電話番号へ電話をかけ、認証完了後に「認証結果を確認する」をタップします。

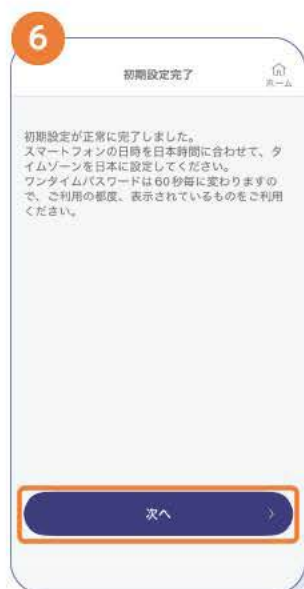
## 02 初回利用登録

### STEP.2 ワンタイムパスワードの利用開始登録

#### 届出電話番号からの発信による認証手順



内容を確認し「次へ」を  
タップします。



内容を確認し「次へ」を  
タップします。



ワンタイムパスワードの  
登録完了後は、アプリから  
「振込」や「喪失・再発行」  
などすべてのお取引が  
利用可能になります。

## 02 初回利用登録

### STEP.2 ワンタイムパスワードの利用開始登録

状況	エラー原因
電話がかからない場合	<p>以下の理由で認証ができなかった可能性があります。設定や契約内容をご確認ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 番号が非通知になっている</li> <li>• IP電話（光回線）を利用している</li> <li>• フリーダイヤルに発信できない契約になっている</li> </ul>
「認証を受け付けられませんでした」という自動音声がかかる場合	<p>以下のいずれかの理由により、認証が完了できませんでした。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 選択した番号とは別の電話番号から発信している</li> <li>• 画面が表示されてから「5分以上」経過して発信している</li> </ul>
自動音声で認証コード（2桁）が流れるが、ボタン操作をしても認証されない場合	<p>以下のいずれかの理由により、認証が完了できませんでした。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ダイヤル回線を利用しており、電話機が「プッシュトーン信号」に切り替わっていない</li> <li>• 認証コードを入力する前に「*」や「#」などの切り替えボタンを押していない</li> <li>• 利用している電話機の仕様により、プッシュ信号が正しく送信されていない</li> </ul>
エラーコード「BA610」が表示される場合	<p>以下のいずれかの理由により、認証が完了できませんでした。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 認証先への発信を行わずに「認証結果を確認する」をタップしている</li> <li>• 認証成功の音声案内を確認する前にボタンを操作している</li> <li>• 発信後に一定時間が経過し、認証の有効期限が切れている</li> </ul>
認証成功の音声が流れたのに「BA610」が表示される場合	<p>以下のいずれかの理由により、認証が完了できませんでした。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 前回の操作から「5分以内」に、再度認証の手続きを開始している</li> <li>• 認証の有効期限がリセットされる前に操作を再開している</li> </ul> <p>※ 5分以上時間を空けてから、アプリトップの「ワンタイムパスワード」メニューより、再度お手続きを行ってください。</p>
電話発信後にアプリへ戻ろうとすると、暗証番号入力画面に戻ってしまう場合	<p>以下のいずれかに該当するため、操作が中断されました。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ホーム画面を経由してアプリを開き直している（マルチタスク機能での切り替えが必要です）</li> <li>• スマートフォンのメモリ不足により、バックグラウンドでアプリが強制終了している</li> </ul> <p>※ マルチタスクボタンでアプリを切り替えるか、他の起動中のアプリを終了させてから再度お試しください。</p> <p>※ 登録に失敗した場合は、アプリを終了し、5分以上空けてからトップ画面の「ワンタイムパスワード」メニューより再度お手続きください。</p>

※ 登録に失敗した場合は、アプリを終了し、5分以上空けてからトップ画面の「ワンタイムパスワード」メニューより再度お手続きください。

# 03 残高・取引明細

## 残高・取引明細を確認する

口座残高や明細をリアルタイムで照会できます。普通預金・貯蓄預金に入出金があった際は、プッシュ通知でお知らせします。

## 操作手順



アプリトップの「口座一覧へ」をタップします。



登録されている口座の残高一覧が表示されます。



一覧から見たい口座をタップすると、入出金明細が表示されます。

## 残高・取引明細の更新

残高・明細を更新するには、画面を上から下にスワイプしてください。



# 03 残高・取引明細

## 各種便利機能のご紹介

### 過去の明細の表示



グラフや「◀」「▶」ボタンから、月ごとの明細を確認できます。

### グラフの切替



グラフ上部のボタンから、「入金・出金」と「月末残高」の表示を切り替えられます。

### エクスポート機能



「エクスポート」をタップし、期間と形式(PDF/CSV)を選んで保存できます。

### 口座表示順の変更



口座をタップしたまま上下にスライドすると、表示順を入れ替えられます。

### 👍 「過去の明細はこちら」について

2026年5月のリニューアル前よりアプリをご利用、インターネットバンキングより先にアプリをご利用いただいていたお客さま等、一部のお客さまにつきましては、明細画面で「過去の明細はこちら」ボタンが表示される場合がございます。

タップすることで、バージョン3.0.0以前(リニューアル前のバージョン)のアプリで取得した明細が表示されます。



# 04 口座の追加

## 登録可能な口座

普通預金 / 貯蓄預金 / カードローン / 投資信託<sup>(※1)</sup> / 外貨普通預金 / 外貨定期預金 / 定期預金<sup>(※2)</sup> / 積立定期預金

※1 投資信託を登録する場合、窓口またはWEBから「インターネット投資信託サービス」の事前申込が必要です。

※2 総合口座定期預金および通帳式定期預金が対象。

## 普通預金/貯蓄預金/カードローン/定期預金/積立定期預金を追加する場合



残高一覧画面下部の「口座を追加」をタップします。

口座の情報を入力し、「次へ」をタップします。

表示されたメッセージの「OK」をタップします。  
(インターネットバンキングへの登録も同時に完了します)

一覧に追加された口座を確認します。  
(表示されない場合は、画面を上から下にスワイプして更新ください)

# 04 口座の追加

## 外貨普通預金・外貨定期預金を追加する場合



1 ホーム画面の右下  
「メニュー」を  
タップします。



2 「インターネットバンキング」  
からログインします。



3 左上の「お取引」を  
タップします。



4 「投資信託・外貨預金」  
を選び、「外貨預金」  
をタップします。



5 「関連口座登録」  
ボタンをタップします。



6 「外貨普通預金口座登録」  
または  
「外貨定期預金口座登録」  
をタップし、画面に  
従って登録してください。

### 操作内容の反映時期

外貨普通預金・外貨定期預金は、  
操作を行った3営業日後に、アプリ上  
に口座が表示されるようになります。

## 05 振込

振込手順（※ ワンタイムパスワード利用開始登録の3日経過後より利用可能です。）



1 ホーム画面の「振込・振替」をタップします。



2 「振込」をタップします。



3 引落口座を選択します。

※ お客さまの口座登録状況により、この画面はスキップされます。



4 「新しい振込先を指定」をタップし、振込先の口座情報を入力します。



5 振込金額等を入力し、「確認画面へ」をタップします。



6 登録内容を確認のうえ、「スライドして振り込む」ボタンを右にスライドさせます。



7 振込完了です。

✓ 振込指定日について

当日指定の振込は、店頭にて書面での振込先事前登録が必要になります。

## 06 振替

アプリに複数の本人口座（普通預金/貯蓄預金/カードローン）を登録している場合に利用可能です。

## 振替手順



1 ホーム画面の「振込・振替」をタップします。



2 「振替」をタップします。



3 引落口座を選択します。

※ お客さまの口座登録状況により、この画面はスキップされます。



4 振替先口座を選択します。



5 振替金額を入力し、「確認画面へ」をタップします。



6 登録内容を確認のうえ、「スライドして振り替える」ボタンを右にスライドさせます。



7 振替完了です。

✓ 振替指定日について

振込日や振込先口座の種類によっては、翌営業日の指定が必要な場合があります。

Cotra

目次へリンク

# 07 ことら送金

1日10万円までの個人間送金が、他行あても含めて手数料無料で利用できます。

ことら送金の手順 (※ ワンタイムパスワード利用開始登録の3日経過後より利用可能です。)



1 ホーム画面の「振込・振替」をタップします。



2 「ことら送金」をタップします。



3 「送金」ボタンをタップします。



4 送金先を検索 (携帯番号・メールアドレス・銀行口座等) し、相手を指定します。



5 金額とメッセージ (任意、携帯番号・メールアドレス指定時のみ) を入力します。



6 内容を確認して送信すれば、送金完了です。

詳しくはこちら



利用できる金融機関は  
[こちらから確認してください。](#)

# 08 目的別預金

## 目的別預金でできること

車購入や旅行など、目的に合わせて目標金額や期限を設定し、計画的に貯蓄できます。

### ！ ご注意

- 通帳やキャッシュカードは発行されず、アプリ専用の口座となります。
- 目的預金口座への入出金は、アプリで登録した紐づけ口座との振替に限定されます。
- 目的別預金口座の解約はアプリ上で行います。原則、店頭では解約できません。

## 目的別預金の登録手順



ホーム画面から「目的別預金」をタップします。



「次へ」をタップします。



振替元となる紐づけ口座を選択します。

※ 口座の状況により、この画面はスキップされる場合があります。



「職業」をタップします。

# 08 目的別預金

## 目的別預金の登録手順



該当する職業を選択し、「決定」をタップします。



重要事項を確認し、「次へ」をタップします。



目的をシェアする際に利用するニックネームを入力し「設定」をタップします。



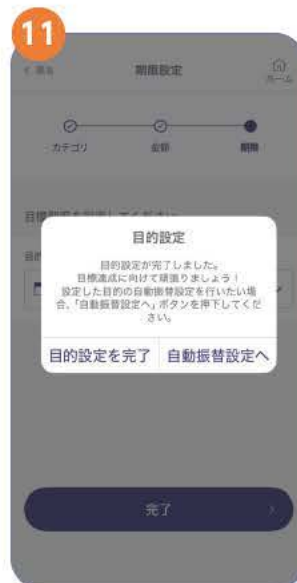
貯める目的の  
カテゴリ等を選択し、「次へ」をタップします。



「目標金額」を設定し、「次へ」をタップします。



いつまでに達成するか「目標期限」を設定し、「完了」をタップします。



設定完了です。



「自動振替設定へ」を  
タップすることで自動振  
替の設定ができます。  
あとから設定する場合は  
目的一覧画面から  
「自動振替」をタップ  
してください。

# 08 目的別預金

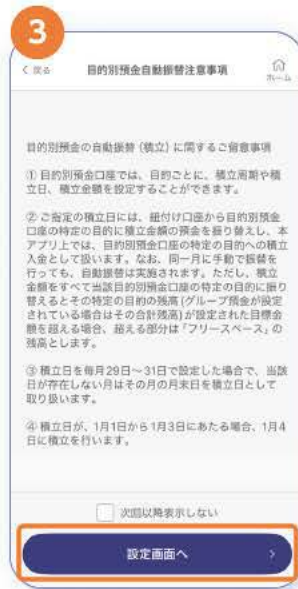
## 自動振替の設定手順



目的一覧から、  
対象の目的を選んで  
タップします。



画面下部の  
「自動振替」を  
タップします。



注意事項を確認し、  
「設定画面へ」を  
タップします。



「振替周期・振替日・  
振替金額」を設定し、  
「登録」をタップ  
します。

## 自動振替設定の変更・停止手順



目的一覧から、  
対象の目的を選んで  
タップします。



画面下部の  
「自動振替」を  
タップします。



変更したい箇所を修正し、  
「変更」をタップします。  
自動振替を停止する場合は  
「削除」をタップします。

# 08 目的別預金

## 目的別に貯める（紐づけ口座から特定の目的に振替する）



目的一覧から、貯める目的を選んでタップします。



「紐づけ口座から直接入金」をタップします。



「振替金額」を入力し、「決定」をタップします。

## 達成した目的から払出する



達成した目的の詳細画面から「紐づけ口座にお金を戻す」をタップします。



内容を確認のうえ、ダイアログの「お金を戻す」をタップします。



振替完了です。再度「OK」をタップして画面を閉じます。

# 08 目的別預金

## 特定の目的から紐づけ口座へ払出する



目的一覧から、  
お金を戻したい目的を  
選んでタップします。



「紐づけ口座から直接入金」  
をタップします。



「目的→紐づけ口座」を  
タップします。



「金額」を入力し、  
「決定」をタップします。

## フリースペースから紐づけ口座へ払出する



フリースペースの  
「貯金する」を  
タップします。



「目的→紐づけ口座」を  
タップします。



「金額」を入力し、  
「決定」をタップします。

# 08 目的別預金

## 目的を変更する



目的一覧から、変更したい  
目的をタップします。



画面下部の「目的変更」を  
タップします。



内容（名前・カテゴリ・  
目標金額など）を修正し、  
「決定」をタップします。

## 目的を削除する



目的一覧から、削除したい  
目的をタップします。



画面下部の「目的削除」を  
タップします。



表示されたダイアログの  
「OK」をタップすれば、  
設定完了です。

※ 貯めていた金額はフリー  
スペースに振替されます。

# 08 目的別預金

ご家族やお友達などと目的を共有して一緒に貯めることができます。

※ 目的達成時には、各自の貯めた金額が、各自の振替元口座に払戻されます。

## 目的をシェアする（グループ預金）



共有したい目的の詳細画面から、画面下の「シェア」をタップします。



相手の「目的別預金ID」を入力し、確認のうえ「決定」をタップします。

※ 目的別預金IDは目的一覧画面の「フリースペース」右上に表示されます。また、IDをタップすると、コピーできます。



「目的に招待する」をタップします。



招待が完了します。

# 08 目的別預金

## 目的に参加する（グループ預金）



目的別預金画面を開き、招待の確認メッセージで「OK」をタップします。



「参加して一緒に貯める」をタップします。



「OK」をタップすれば、参加完了です。



目的詳細画面で、参加者全員の貯蓄状況が確認できるようになります。

## 09 投資信託

### 投資信託取引を利用するには

お取引をはじめるには、以下の口座が必要です。

- 普通預金口座：投資信託の指定預金口座としてアプリへの登録が必要
- 投資信託取引口座：事前に窓口またはWEBでの開設が必要
- 「インターネット投資信託サービス」の利用申込み：事前に窓口またはWEBからお申込みください。
- NISA口座：NISA制度を利用してお取引する場合のみ必要

### 投資信託メニューでできること

- お客さまがお持ちの投資信託の損益状況や分配金の履歴等を照会できます。
- 投資信託の購入や解約ができます。
- 積立投資信託の変更・停止（解約）が可能です。

### 投資信託に関するご注意事項

- 投資信託は預金や保険契約と異なり、預金保険機構、保険契約者保護機構の保護対象にはなりません。また、銀行で取り扱う投資信託は投資者保護基金の対象とはなりません。（設定前の資金は販売会社のリスクを伴います。）
- 投資信託はクーリングオフの対象外です。
- 投資信託は、元本および分配金が保証されている商品ではありません。投資信託には元本割れのおそれがあります。
- 株式・債券などの価格変動を伴う有価証券（外貨建資産の場合は為替変動リスクもあります。）に投資をするため、運用実績は市場環境により変動し、元本割れの可能性があります。また、発行体の信用状況などの変化により有価証券の価値は増減するため、元本割れのリスクがあります。詳しくは各商品の投資信託説明書（交付目論見書）および目論見書補完書面を十分お読みください。
- 投資信託の運用による損益は投資信託を購入されたお客さまに帰属します。
- 信託財産の設定および運用の指図は投資信託委託会社が行い、保管・管理は受託会社が行います。
- 投資信託にはお申込みや解約ができない期間が設けられているものがあります。
- 投資信託は、購入時手数料（購入金額の最大3.85%）や運用管理費用（信託報酬：純資産総額に対して最大年率2.42%）などの手数料等がかかります。詳しくは投資信託説明書（交付目論見書）および目論見書補完書面を十分お読みください。

### NISA制度に関するご注意事項

- NISA口座は、金融機関を変更した場合を除き、同一年においてすべての金融機関を通じて1人1口座しか開設できません。また、金融機関変更をしようとする年分の非課税枠で、既に投資信託を購入されていた場合、その年、金融機関変更はできません。
- つみたて投資枠と成長投資枠の年間投資枠は、その年購入した分を同じ年に換金しても、その年、再利用することはできません。
- 税務上、NISA口座内での損失はなかったものとみなされ、他の口座（特定口座・一般口座）との損益通算はできません。また、損失の繰越控除もできません。
- 投資信託の分配金のうち、元本払戻金（特別分配金）はそもそも非課税であるため、非課税制度のメリットを享受できません。
- 年間投資枠と非課税保有限度額が設定されており、これらの金額を超えて非課税投資をすることはできません。
- NISA口座開設者が出国により非居住者となられる場合には、出国前に当行に対して「非課税口座出国届出書」の提出が必要です。

# 09 投資信託

## 購入



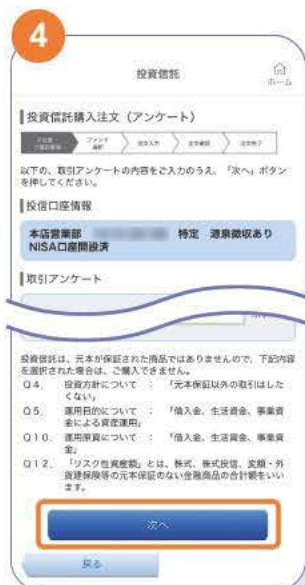
ホーム画面から「投資信託」をタップします。



「買う」をタップします。



「注意事項」を確認し、承諾のうえ「次へ」をタップします。



取引アンケートを入力し「次へ」をタップし、次画面で入力内容を確認のうえ再度「次へ」をタップします。



購入したいファンドの情報を入力し、「検索する」をタップします。



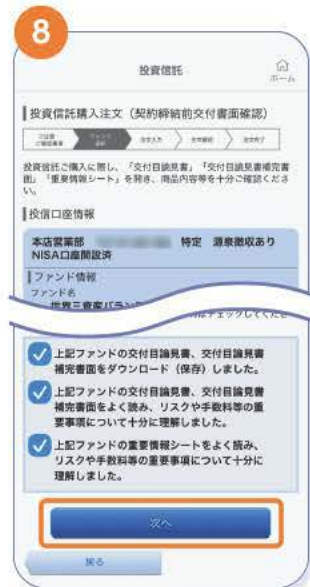
購入するファンドをタップします。

# 09 投資信託

## 購入



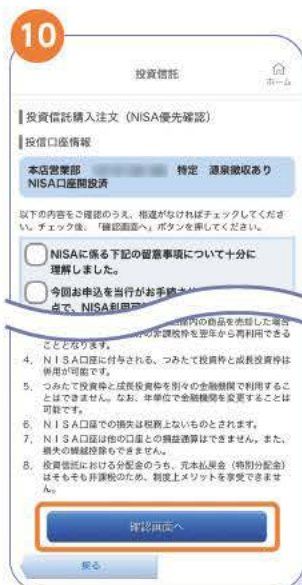
購入するファンドの詳細情報を確認し、「購入」をタップします。



目論見書等を確認・既読にし、チェックを入れて「次へ」をタップします。



お支払口座を選択し、「購入金額」と「預り区分」を入力して「確認画面へ」をタップします。



確認事項の画面が表示された場合は、確認してすべて了承のうえ、「確認画面へ」をタップします。



購入注文内容を確認してチェックを入れ、「確定する」をタップします。



購入注文完了です。

# 09 投資信託

## 新規申込（積立投信）



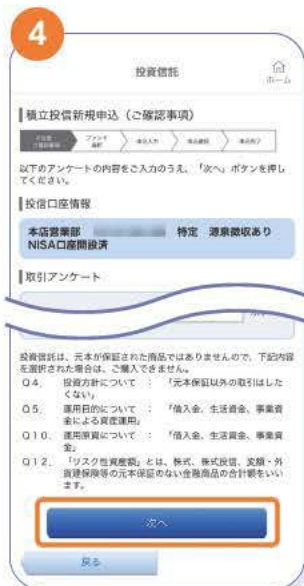
ホーム画面から「投資信託」をタップします。



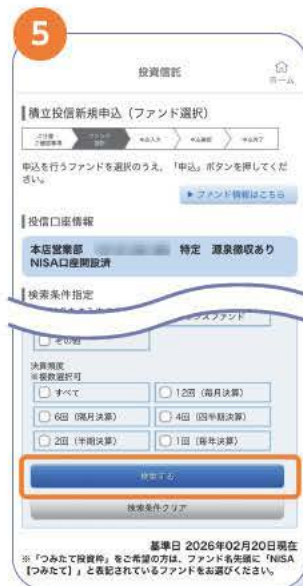
「新規申込」をタップします。



「注意事項」を確認し、承諾のうえ「次へ」をタップします。



取引アンケートを入力し「次へ」をタップし、次画面で入力内容を確認のうえ再度「次へ」をタップします。



購入したいファンドの情報を入力し、「検索する」をタップします。



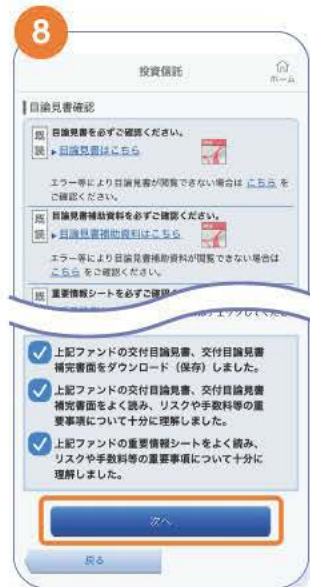
購入するファンドをタップします。

# 09 投資信託

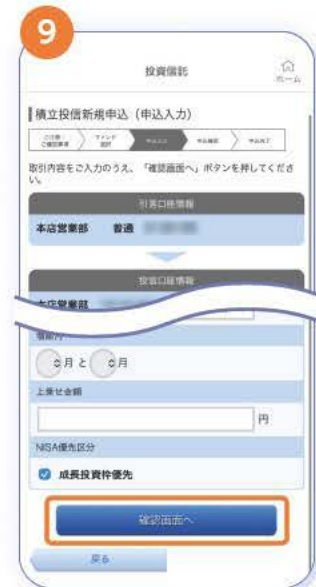
## 新規申込（積立投信）



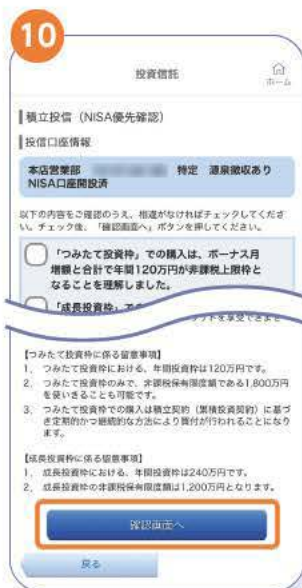
購入するファンドの詳細情報を確認し、「申込」をタップします。



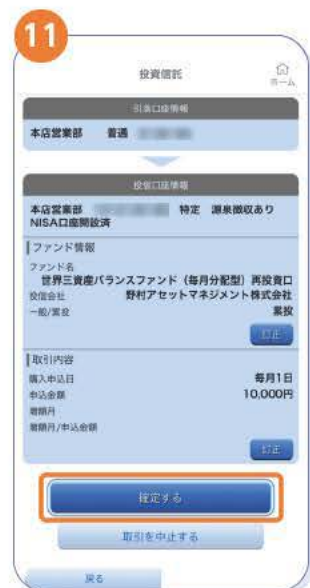
目論見書等を確認・既読にし、チェックを入れて「次へ」をタップします。



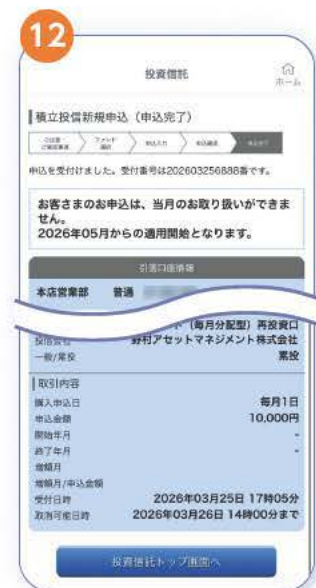
「購入申込日」「申込金額」必要に応じて「増額月と上乗せ金額」「NISA優先区分」を入力し、「確認画面へ」をタップします。



確認事項の画面が表示された場合は、確認してすべて了承のうえ、「確認画面へ」をタップします。



申込内容を確認して「確定する」をタップします。



積立投信の新規申込完了です。

## 09 投資信託

## 解約



ホーム画面から「投資信託」をタップします。



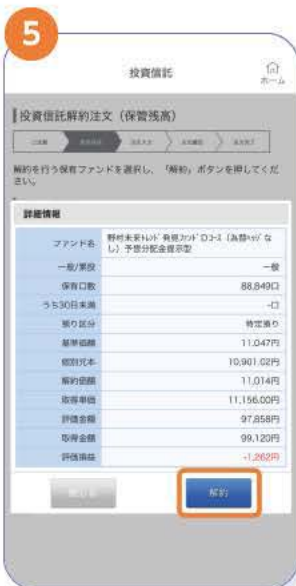
「売る」をタップします。



「注意事項」を確認し、承諾のうえ「次へ」をタップします。



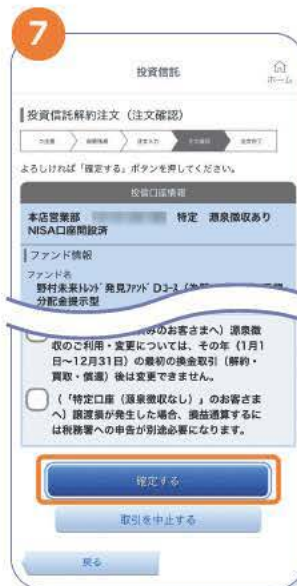
保有ファンド一覧から売却するファンドをタップします。



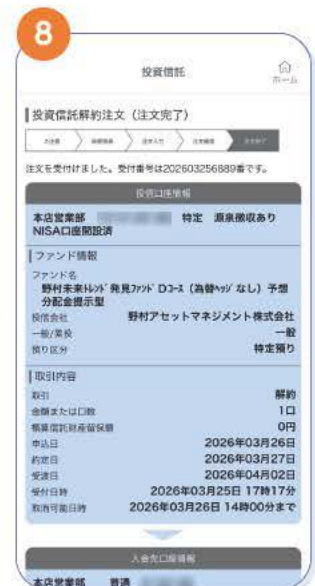
「解約」をタップします。



解約注文内容を確認のうえ、取引内容(全部または一部の口数)を指定し、「確認画面へ」をタップします。



解約注文内容を確認してチェックを入れ、「確定する」をタップします。



解約(売却)完了です。

# 09 投資信託

## 廃止（積立投信）



ホーム画面から「投資信託」をタップします。



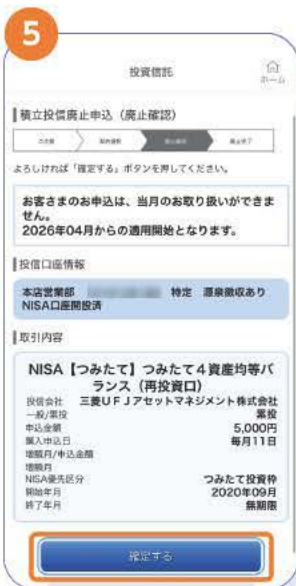
「廃止申込」をタップします。



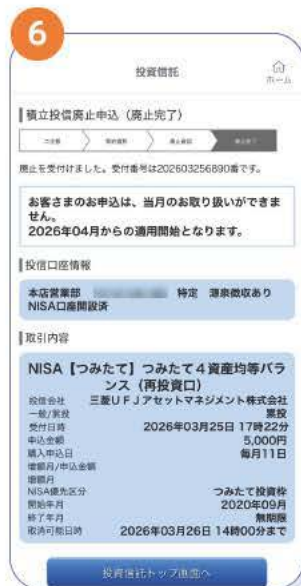
「注意事項」を確認し、承諾のうえ「次へ」をタップします。



契約ファンド一覧から、廃止するファンドの「選択」をタップします。



廃止内容と適用開始月を確認し、「確定する」をタップします。



積立投信の廃止申込完了です。

### Q&A

Q. 積立投信の廃止操作をしたのですが、売却資金が入金されていません。

A. 積立投信の廃止は口座引落の廃止申込となりますので、契約ファンドの換金もご希望の場合は、30ページの「解約」手続きもあわせて行ってください。

# 10 見守りサービス

## サービスの概要

ご本人が指定した「見守る相手」と、対象口座の残高や明細を共有できるサービスです。「見守る相手」には、ご家族以外を指定することも可能です。

※ 見守る側・見守られる側双方のアプリ利用登録が必要です。

### こんな場合におすすめ！

- 高齢の親の見守り  
離れて暮らす親の口座残高や、自宅管理費の支払い状況が子を確認できます。
- 夫婦での家計管理  
ご家族の給与受取や家計の動きを、一緒にチェックすることができます。
- 学生の子供のサポート  
仕送りや家賃の支払い状況を親が確認し、必要に応じたサポートが行えます。

#### CASE 1

高齢の親の口座を子供が見守りたい場合

##### 照会



##### 通知



#### CASE 2

夫の口座を妻も確認したい場合

##### 照会



##### 通知



#### CASE 3

離れて暮らす大学生の子供の口座を確認したい場合

##### 照会



##### 通知



### 見守り範囲は見守られる側が細かく設定可能

口座残高照会	「表示あり」または「表示なし」から希望に合わせて選択可能
入出金明細照会	「全取引」「指定金額（1万円単位）以上」「表示なし」から選択可能
通知	「全取引を通知」「指定金額以上を通知」「通知なし」から選択可能

# 10 見守りサービス

## 口座情報を提供する（見守られる）お客さま側の操作



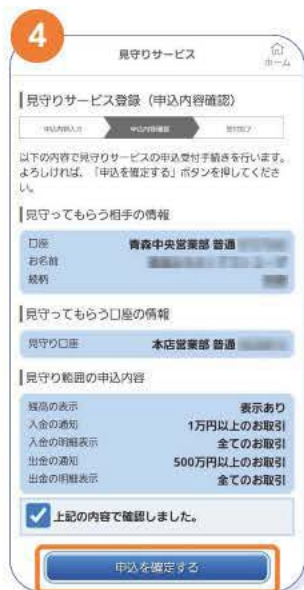
ホーム画面から「見守りサービス」をタップし、次画面で「見守りサービス登録」をタップします。



内容を確認し「次へ」をタップします。



見守ってもらう相手の情報（口座・名前・続柄）および見守り範囲を入力し、「次へ」をタップします。



申込内容を確認し、「申込を確定する」をタップして申込完了です。

# 10 見守りサービス

## 口座情報を照会する（見守る）お客さま側の操作



1  
口座一覧画面で「見守り口座」タブをタップします。



2  
相手が許可している場合、見守られるお客さまの口座残高が表示されます。



3  
2の画面で入出金明細を確認したい口座をタップすると、直近の明細が表示されます。



4  
3の画面で「見守りサービスメニューへ」をタップすると、照会可能な見守り口座の情報が表示されます。



5  
4の画面で照会したい見守り口座の「入出金明細照会」をタップし、期間を指定して明細を確認します。

# 11 喪失・再発行

## 紛失・盗難（利用停止）

- 普通預金、貯蓄預金の通帳、カード、お届け印の利用を停止します。
- クレジット一体型カードの場合、クレジット機能は停止されませんので、必ずクレジットカード会社にもご連絡ください。



ホーム画面から「喪失・再発行」をタップします。



「紛失・盗難（利用停止）」をタップします。



「ご確認事項」を確認し、承諾のうえ「次へ」をタップします。



カナ氏名、生年月日を入力し「次へ」をタップします。



喪失された口座を選択し「次へ」をタップします。



喪失物を選択し「次へ」をタップします。

# 11 喪失・再発行

## 紛失・盗難（利用停止）



「ご確認事項」を確認し、承諾のうえ「次へ」をタップします。

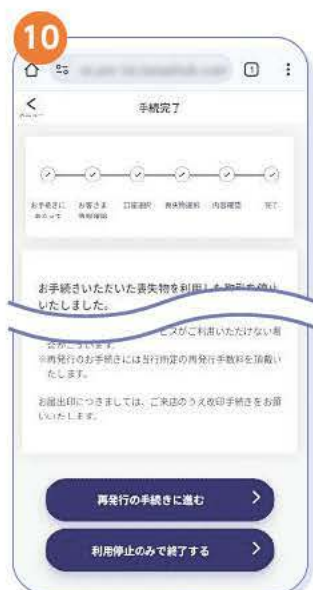


喪失状況を選択し「次へ」をタップします。

※ 喪失物によって入力内容は異なります。



お申込み内容を確認し「届出を行う」をタップします。



手続き完了です。

# 11 喪失・再発行

## 発見（利用再開）

- ・紛失・盗難物件の利用を再開します。
- ・クレジット一体型キャッシュカードの発見手続きはできません。



ホーム画面から「喪失・再発行」をタップします。



「発見（利用再開）」をタップします。



「ご確認事項」を確認し、承諾のうえ「次へ」をタップします。



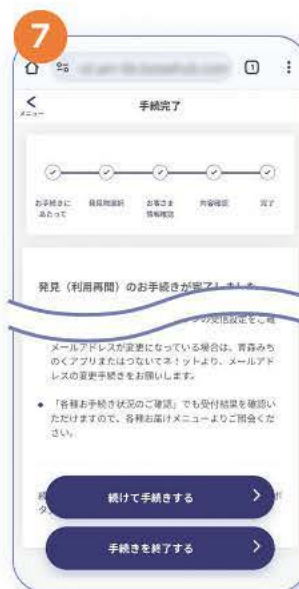
発見された口座を選択し「次へ」をタップします。



カナ氏名、生年月日を入力し「次へ」をタップします。



申込内容を確認し「発見（利用再開）する」をタップします。



手続き完了です。

# 11 喪失・再発行

## 再発行

- 喪失物の再発行ができます。
- 再発行物件は、ご登録の住所に簡易書留で郵送します。
- 所定の再発行手数料がご利用口座から引落されます。



ホーム画面から「喪失・再発行」をタップします。



「再発行」をタップします。



再発行対象の口座を選択し「次へ」をタップします。



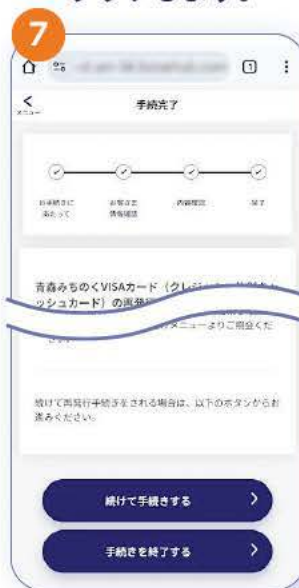
ご確認事項を確認のうえ「次へ」をタップします。



カナ氏名、生年月日を入力し「次へ」をタップします。



「ご確認事項」を確認し、承諾のうえ「再発行を申請」をタップします。



手続き完了です。

# 11 喪失・再発行

## 紛失・盗難以外の再発行

- カードの磁気不良や、クレジットの不正利用被害にあった場合等の再発行手続きです。
- 再発行物件は、ご登録の住所に簡易書留で郵送します。
- お手元にご利用中のカードをご準備ください。



ホーム画面から「喪失・再発行」をタップします。



「紛失・盗難以外の再発行」をタップします。



ご確認事項を確認のうえ「次へ」をタップします。



ご利用中のカードを準備し「次へ」をタップします。



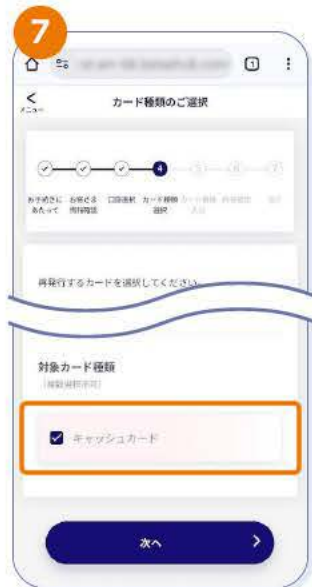
カナ氏名、生年月日を入力し「次へ」をタップします。



再発行対象の口座を選択し「次へ」をタップします。

# 11 喪失・再発行

## 紛失・盗難以外の再発行



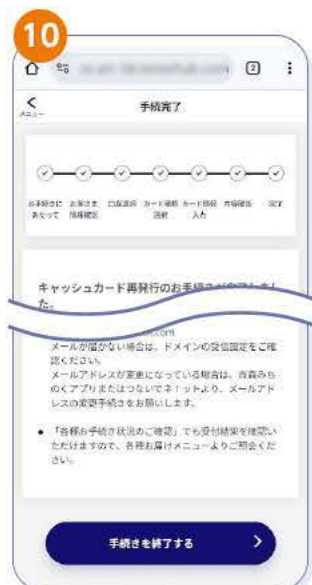
再発行対象のカードを選択し「次へ」をタップします。



画面の案内に従って、カード情報を入力し「次へ」をタップします。



申込内容を確認し「再発行を申込む」をタップします。



手続き完了です。

# 12 機種変更

## 機種変更（新端末での利用登録）

新端末でアカウントを再登録することで、旧端末からデータを引き継ぐことができます。

### 【重要】機種変更に関する注意事項

- アカウントの再登録後、ワンタイムパスワードの利用開始登録を行う際に、届出電話番号による認証が必要となります。電話番号に変更がある場合は、事前にお手続きをお願いします。
- 都度指定方式振込、民間収納機関あてペイジー収納など、一部のお取引はワンタイムパスワードの利用開始登録後、3日経過後より利用可能となります。
- 一部の過去明細は引き継がれません。必要なデータは事前に「エクスポート」で保存してください。

## 新端末での利用登録手順



アプリを起動し、「既にアカウントをお持ちの方」を選択します。



代表口座の「支店番号・口座番号」を入力し、「次へ」をタップします。



口座名義人の「カナ氏名・生年月日」を入力し、「次へ」をタップします。



代表口座の「キャッシュカード暗証番号」を入力し、「次へ」をタップします。

※ 以降は初回登録と同様に、アプリ暗証番号の設定やワンタイムパスワードの利用開始登録等を行ってください。

# 13 エラー対応一覧

エラーコード	エラー原因
ERR23812G ERR23821G	口座番号に誤りがあります 支店番号・口座番号を正しく入力できているか再度ご確認ください。
ERR23891G	氏名に誤りがあります お届けの氏名を正しく入力できているか再度ご確認ください。
ERR23892G	生年月日に誤りがあります お届けの生年月日を正しく入力できているか再度ご確認ください。
ERR23894G	キャッシュカード暗証番号の誤りです キャッシュカード暗証番号を正しく入力できているか再度ご確認ください。
ERR23A74F	認証情報の入力間違いによるロック（閉塞）です 認証情報（氏名、生年月日、暗証番号等）を一定回数相違したため利用制限がかかりました。 Web諸届受付サービス（当行ホームページ>お客さまサポート>Web諸届受付サービス）または窓口にて閉塞解除の手続きを行ってください。
BA610	電話番号認証が正しく完了していません 届出電話番号から認証先へ発信し、「認証成功」の音声を確認してから「認証結果を確認する」ボタンを押してください。 一度失敗した場合は、アプリを終了してからしばらくお待ちのうえ、トップ画面のメニューより再度認証を行ってください。
ERR220038 [812][821]	追加する口座番号に誤りがあります 追加口座の情報が、代表口座の登録情報と一致していません。登録情報、口座情報をご確認ください。
ERR220073	既に別の契約で登録されている口座です 追加する口座が、既に別のインターネットバンキング契約に紐付いています。登録状況をご確認ください。

解決できない場合はこちら

[https://www.am-bk.co.jp/kojin/benriservice/am-appli/index.html#contents\\_13](https://www.am-bk.co.jp/kojin/benriservice/am-appli/index.html#contents_13)

