



パソコン編 初期操作

手順 1 青森みちのく銀行ホームページ (<https://www.am-bk.co.jp/>)

ご利用中のお客さま

ログイン

新銀行ホームページ上の個人向けインターネットバンキング「つないでネ！ット」のページにあるログインボタンをクリックします。

手順 2 ログイン

『みちのくダイレクト』でご利用いただいております、「お客さま番号」と「ログインパスワード」を下記の通り入力いただきます。なお、初回ログイン時にご入力いただく「お客さま番号」、「ログインパスワード」をお忘れの場合、別途お手続きが必要となります。お手続きの詳細は、8 ページ「認証情報について」のご留意事項をご確認いただきますようお願いいたします。

※ 本初期操作は、「初回利用登録がお済みの方」の表示がある画面からお手続きいただけます。

ログイン



インターネットバンキングの不正利用にご注意

- 青森みちのく銀行を装ったメールや、心当たりのないメールでパスワードの入力を頂くような依頼をされた場合は、その返信は行わないようにお願いいたします。

初回利用登録がお済みの方

いらっしゃいませ
いつも青森みちのく銀行をご利用いただき誠にありがとうございます。
ログインID、ログインパスワードの入力が終わりましたら、「ログイン」ボタンをクリックしてください。

ログインID
(半角英数字6～12桁)

ログインパスワード
(半角英数字6～12桁)

☐ ソフトウェアキーボードを使用して入力する

☐ ソフトウェアキーボードを使用して入力する

ログイン

◆ ご注意！

- ログインID、ログインパスワードは、英字の大文字、小文字を区別します。
- ログインパスワードは、英字の大文字、小文字、数字、記号を組み合わせて入力してください。

セキュリティ上、定期的に変更をさせていただきます。

『みちのくダイレクト』でご利用いただいていた「お客さま番号」を入力します。
(数字 10 桁)

お客さま番号	1234567890
--------	------------

『みちのくダイレクト』でご利用いただいていた「ログインパスワード」を入力します。
(半角英数字・大小文字混在の 6～12 桁)

ログインボタンをクリックします。



手順3 追加認証登録（秘密の質問設定）

秘密の質問は、お客さまが通常とは異なる環境でご利用の場合等、ご利用状況に応じて本人確認のため回答していただく項目となります。

ログイン（追加認証登録）
セキュリティ強化のため、追加認証機能「秘密の質問・回答」の登録をお願いいたします。

＜青森みちのく＞つないでネットでは、セキュリティ強化のため、「秘密の質問・回答」を設定する必要があります。

※ 3 パターンから選択してください。
※ 回答は全角 10 文字以内で入力してください。

【ご留意事項】
初期設定で入力された回答と一字一句同じ文字の回答が必要となります。回答をお忘れにならないようご注意ください。
※ 回答をお忘れの場合、書面による初期化のお手続きが必要です。

3つのパターンの「秘密の質問」・「回答」を入力します。（全角 10 文字以内）

1

[必須] 質問 1	<選択してください>
[必須] 回答 1	
[必須] 質問 2	<選択してください>
[必須] 回答 2	
[必須] 質問 3	<選択してください>
[必須] 回答 3	

「秘密の質問」・「回答」を入力後「確認しました。」にチェックします。

2

3

ご注意

- 次回以降のログイン時、回答が認証に必要となる場合があります。
- 回答内容をご確認の上、確認用チェックボックスを選択し、「登録を確定する」ボタンを押してください。

中止 登録を確定する

「登録を確定する」をクリックします。

手順 4 パスワード変更

「みちのくダイレクト」でご利用いただいておりますパスワードは、新しいパスワードへ変更していただく必要がございます。また、新たにご登録いただく「ログインパスワード」および「確認用パスワード」についてはそれぞれ異なるものをご利用いただけます。なお、初回ログイン時にご入力いただく「ログインパスワード」、「確認暗証番号」をお忘れの場合、別途お手続きが必要となります。お手続きの詳細は、8 ページ「認証情報について」のご留意事項をご確認いただけますようお願いいたします。

パスワード変更
ログインパスワードおよび確認パスワードの変更をお願いします。
現在のパスワード、新しいパスワードをご入力の上、「変更を確定する」ボタンを押してください。

◆ ご注意！
・半角英数字（6～12桁）で入力してください。
・ロ
・ロ
・ロ
・新

■ ログインパスワード
ログインする際に必要となるパスワードです。

『みちのくダイレクト』でご利用いただいていた「ログインパスワード」を入力します。
（半角英数字・大小文字混在の 6～12 桁）

1 現在のログインパスワード

2 新たなご利用いただく「ログインパスワード」を入力します。
（半角英数字・大小文字混在の 6～12 桁）
※「現在のログインパスワード」と同一のものはご利用いただけません。

3 確認用パスワードの変更
お振込み・お振替・投資信託取引・お客さま情報変更の際に必要なパスワードです。

4 現在の確認用パスワード

5 『みちのくダイレクト』でご利用いただいていた「確認暗証番号」を入力します。
※ ログインパスワードとは異なります。
（半角英数字・大小文字混在の 6～12 桁）

6 新たなご利用いただく確認用パスワードを入力します。
（半角英数字・大小文字混在の 6～12 桁）
※「現在の確認用パスワード」と同一のものはご利用いただけません。

中止する 変更を確定する

「変更を確定する」をタップします。

手順 5 登録完了

TOP 画面が表示されましたら登録完了となります。

🏠 トップ	残高・明細照会	振込・振替	税金各種料金の払込み(ペイジー)	定期預金 積立定期預金	投資信託・外貨預金	住宅ローン	各種利用設定	各種お申込・変更 (住所・電話番号変更)
-------	---------	-------	------------------	----------------	-----------	-------	--------	-------------------------

画面ID : BPT001

銀行 太郎 様
いつもご利用ありがとうございます。

📧メッセージボックス

● 重要なお知らせ

未読のお知らせはありません。

● 銀行からのお知らせ

未読のお知らせはありません。

ご利用履歴

2024年 月 日 12時34分46秒

2024年 月 日 10時50分30秒

2024年 月 日 10時41分48秒

登録メールアドレス

メールアドレス

いらっしゃいませ

ご登録口座一覧

並べ替え： [支店名](#) | [科目▲](#)

青森中央営業部	普通	123XXXX	--,---,---,---円	預金残高
この口座から 振込・振替 入出金明細				
残高照会日時： --月--日 --時--分				
国道支店	普通	654XXXX	--,---,---,---円	預金残高
この口座から 振込・振替 入出金明細				
残高照会日時： --月--日 --時--分				

以上で初期設定は完了となります。

8. お取り扱い時間

お取り扱い時間は次の通りとなります。

内容		ご利用日時
お取り扱い時間		■ 平日・土日・祝日 24 時間
休止日・時間		■ 1 月 1 日・2 日・3 日 0 : 00～8 : 00、19 : 00～24 : 00 (ただし、2025 年 1 月 1 日～3 日につきましては、終日サービス休止となります。) ■ 5 月 3 日・4 日・5 日 2 : 00～6 : 00 (4 時間程度) ■ 毎月第 1・3 月曜 2 : 00～6 : 00 (4 時間程度) ※ メンテナンス等により臨時にサービスを休止する場合がございます。休止日につきましては 新銀行ホームページ上の「つないでネ！ット」のお知らせでご確認ください。
振込	事前 登録先	当日扱 ■ 当行普通預金・貯蓄預金宛、他行宛 (※1) : 24 時間 ■ 当行当座預金宛 : 平日 0 : 00～15 : 00 上記以降の日は翌営業日扱 (※2) ※1 振込先の金融機関、振込先口座の状況により、即時取引できない場合があります。 事前に、振込が可能な時間帯を振込先にご確認ください。 ※2 当日以外を指定する場合は土日・祝日等の銀行休業日を指定することはできません。
	都度 振込先	翌営業日扱 24 時間 ※ 土日・祝日を指定した振込予約はご利用いただけません。
	ご家族口座 への振込	当日扱 24 時間 ※ 土日・祝日を指定した振込予約はご利用いただけません。
振替		当日扱 24 時間 ※ 土日・祝日を指定した振替予約はご利用いただけません。
定期・積立定期預金		当日扱 24 時間
投資信託		当日扱 0 : 00～14 : 00 翌営業日扱 14 : 00 以降 ※ 土日・祝日は 24 時間翌営業日扱いとなります。
外貨預金		当日扱 0 : 00～15 : 00 翌営業日扱 15 : 00 以降 ※ 各通貨初回相場公示までは事前予約扱いとなります。 ※ 土日・祝日は 24 時間翌営業日扱いとなります。
税金・各種料金払込み (Pay-easy (ペイジー))		■ 平日・土日・祝日 7 : 00～21 : 00 ■ 1 月 1 日・2 日・3 日 8 : 00～19 : 00 ※ ペイジーの最終受付時間は、お取扱終了時間の 15 分前までとなります。

9. 手数料（変更なし）

月額基本手数料および振込手数料は変更ございません。

下記以外のお取引にかかる手数料につきましては、新銀行のホームページをご確認いただきますようお願いいたします。

項目		金額（税込）	
月額基本手数料		無料	
振込 （※1、※2）		3 万円未満	3 万円以上
	同一店内宛	無料	無料
	当行本支店宛	110 円	220 円
	他行宛	270 円	440 円

※1 当行本支店のご家族名義口座で、申込書により事前に登録いただいた「ご家族口座」へのお振込手数料は無料です。

※2 銀行合併後、旧みちのく銀行および旧青森銀行の口座間の振込は、当行本支店宛での振込手数料と同一の金額となります。

1. お問い合わせ先

ご案内に関するお問い合わせ先

お電話でのお問合せ **0120-892-548**

ネットバンキング共同受付センター

受付時間 9 : 00～21 : 00（年中無休）

※ お電話が混み合うことが予想されます。

受付後、ご契約内容を確認のうえ折り返しご連絡させていただく場合がございますので、
予めご了承ください。（翌日以降のご対応となる場合がございます。）