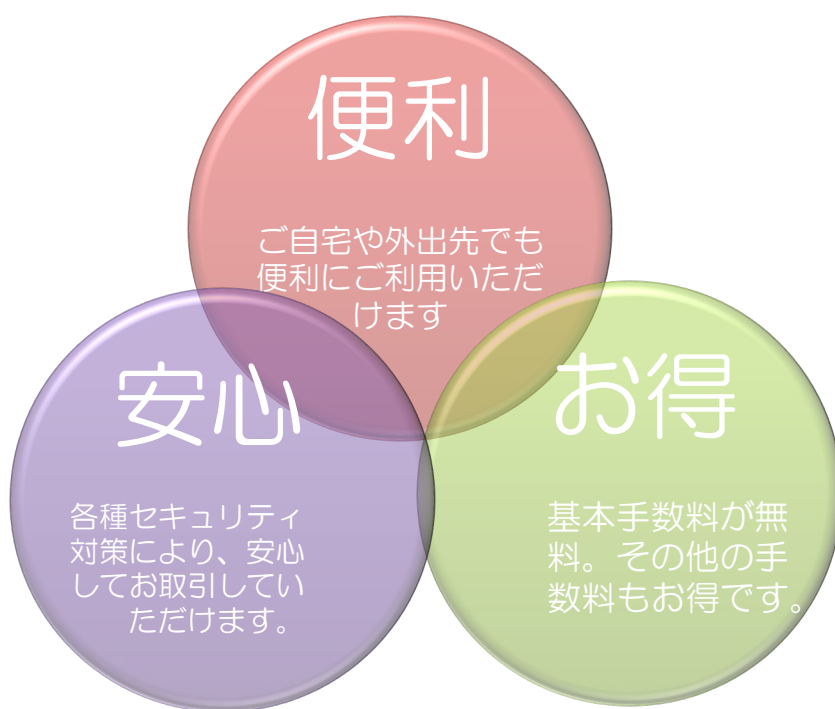




ご利用ガイド

～ご利用になる前に必ずお読みください～



青森みちのく銀行

<https://www.am-bk.co.jp>



安全にお使いいただくために

インターネットバンキングの 不正利用にご注意ください

安全にインターネットバンキングをご利用いただくため、以下のセキュリティ対策を実施していただきますようお願いいたします。

必ず行っていただきたいこと

- ・セキュリティ対策ソフトを導入する
- ・OSや各種ソフトウェアを常に最新の状態に更新する
- ・取引完了メールをこまめにチェックする
- ・パスワードは定期的に変更する
- ・取引限度額は必要最低限に設定する
- ・取引履歴を定期的を確認する
- ・アドレス帳を確認する
- ・振込先の登録状況を確認する

絶対にしてはいけないこと

- ・不審な電子メール等は開封しない
- ・不特定多数の方が使用する端末ではインターネットバンキングを使用しない
- ・IDやパスワードの使い回しをしない
- ・オートコンプリート機能を使用しない
- ・ファイル交換ソフトを使用しない

不正な払戻しの被害に対しては、ワンタイムパスワードのご利用が有効です。ワンタイムパスワードをご利用でない場合、メール通知パスワードのご利用が必須となりますが、メール通知パスワードを受信するアドレスには、不正な払戻しを素早く検知できるように、docomo・au・softbankのアドレスを使用する事を強く推奨いたします。

※各内容についての詳細は当行ホームページをごらんください。

<https://www.am-bk.co.jp>

ご利用にあたって

操作の前に以下のご準備をお願いします

ご準備ください

✓ 仮パスワード通知書

「仮パスワード通知書」をご準備ください。

✓ メールアドレス

ご利用開始時にメールアドレスを登録します。不正なアクセスや払い戻しをすばやく検知できるように、docomo・au・softbank のアドレスを使用する事を強く推奨いたします。

✓ 迷惑メール拒否設定解除（迷惑メール拒否設定をしている場合のみ）

お客さまがご利用されているメールサービスやメールソフトで迷惑メール拒否設定をしている場合、以下2つのドメインのメールを受信いただけるようあらかじめ設定をお願いします。

利用サービス	ドメイン名
振込受付など各種通知	am-bk.co.jp
ワンタイムパスワード初期手順用	otp-auth.net

✓ 「〈青森みちのく〉つないでネ！ット」スタートマニュアル

具体的な操作手順をご案内しています。

あらかじめお決めください

①ログインID お客さまのお名前に代わる重要な情報です。6～12ケタの英数字を混在させる必要があります。 ↑ ログインID取得操作でお決めいただきます。	②ログインパスワード ログイン時に必要な鍵の代わりとなる情報です。6～12ケタの英数字です。 ↑ 「仮パスワード通知書」記載の仮ログインパスワードから変更してお決めいただきます。	③確認用パスワード 振込や登録情報の変更時等に必要な鍵の代わりとなる情報です。6～12ケタの英数字です。 ↑ 「仮パスワード通知書」記載の仮確認用パスワードから変更してお決めいただきます。	④連絡先電話番号 ⑤メールアドレス
--	---	--	---------------------------------

ログインIDやログインパスワード、 確認用パスワードの共通利用について

- 最初に登録するログインIDやログインパスワード、確認用パスワードは別の機器でご利用するときも同じ内容を共通で使います。

【例】 パソコンで最初のお手続き後にスマートフォンで使う場合、スマートフォンではログインID取得が不要となり、ログインID・ログインパスワード・確認用パスワードはパソコンで設定したものを使います。

ワンタイムパスワード、メール通知パスワードについて

- 対応するスマートフォンをお持ちの場合、ワンタイムパスワードのご利用をおすすめしています。
パソコンでワンタイムパスワードを利用しない場合、登録されたメールアドレスへ取引の都度送信する「メール通知パスワード」のご利用が必要です。
(「ワンタイムパスワード」をご利用の場合は「メール通知パスワード」が不要となります。)
- スマートフォンの場合、1契約1台のみ設定可能な「ワンタイムパスワード」(スマートフォンアプリ)のご利用が必要です。
- スマートフォンでワンタイムパスワードご利用中の場合、パソコンでのログイン時にもワンタイムパスワードアプリで表示するワンタイムパスワードの入力が必要です。

ご利用開始方法、ご利用方法について

- ご利用開始方法については別冊の「〈青森みちのく〉つないでネ！ ット スタートマニュアル」をご覧ください。
- ご利用方法については、当行ホームページのオンラインマニュアルをご覧ください。

オンラインマニュアルのアクセス方法

パソコンでは

- ⇒青森みちのく銀行ホームページ (<https://www.am-bk.co.jp/>)
- >トップページ右側「個人向けインターネットバンキング」
 - >「オンラインマニュアル」

青森みちのく銀行トップページです。
トップページ右側「個人向けインターネットバンキング」をクリックします。

「つないでネ！ット」ページに進みます。
画面下方にスクロールし「オンラインマニュアル」をクリックします。



【ご注意】

海外でのご利用については動作を確認しておりません。また、ご利用のサポートについてもいたしかねますのでご了承ください。

スマートフォンでは

⇒青森みちのく銀行ホームページ (<https://www.am-bk.co.jp/>)

> トップページ「個人向けインターネットバンキング」

> 「スマートフォン導入ガイド」



青森みちのく銀行トップページです。「個人向けインターネットバンキング」ボタンをタップします。

つないでネ！ット

(インターネットバンキング)

振込も、定期預金も、積立定期も、外貨預金も、投資信託も、パソコン・スマホでネットからお取引。オンラインでのお申込も可能です。

サービスのご案内 (動画)

「つないでネ！ットご利用案内」ページです。下方にスクロールし「スマートフォン導入ガイド」をタップします。



【機種変更について】

[スマートフォン] 機種変更後、変更後の機種で「トークン再発行」の操作が必要です。
トークン再発行のお手続きの中で、口座お届けの電話番号から電話をかける本人認証操作が必要です。

セキュリティについて

青森みちのく銀行では、お客さまに安心して「つないでネ！ット」をご利用いただけるように、様々なセキュリティ対策を実施しております。

1

認証方法（ID・パスワード、生体認証）

- お客さまが本人である事を確認するために、当行では複数の ID・パスワードを利用しております。ご利用のサービス・端末毎に必要な ID・パスワードは以下の通りです。
- ログイン時に正当な ID・パスワードを確認した場合でも、普段と異なるアクセス環境からログインされた場合には、「秘密の質問」による追加認証を実施いたします。
- インターネットバンキングでスマートフォンをご使用の場合には、ログイン時にワンタイムパスワードのご入力を必須とさせていただきます。ワンタイムパスワードをご利用でない場合には、振込・振替等のお取引時にメール通知パスワードの入力を必須とさせていただきます。

【ID・パスワード等一覧】

○必須 △任意

	登録	備考
A ログインID	○	
B (仮)ログインパスワード	○	
C (仮)確認用パスワード	○	
D ログインパスワード	○	
E 確認用パスワード	○	
F ワンタイムパスワード (OTP)	△	スマートフォン利用時は必須
G メール通知パスワード	△	ワンタイムパスワード利用時は登録不要
H 秘密の質問	○	
I 利用開始パスワード	△	ワンタイムパスワードアプリ初期設定時のみ使用
J サービス ID・ユーザ ID	△	ワンタイムパスワードアプリ初期設定時のみ使用
K 生体認証	△	ワンタイムパスワードアプリ利用者のみ任意登録

【詳細】

- A** ログインの際に入力していただく ID です。
初回のご利用時にオンラインにて設定していただきます。
- B** 仮のログインパスワードです。
仮パスワード通知書に記載しております。（初回のみ使用）

- C** 仮の確認用パスワードです。
仮パスワード通知書に記載しております。(初回のみ使用)
- D** ログインの際に入力していただくパスワードです。
初回のご利用時にオンラインにて設定していただきます。
- E** 振込・振替等のお取引時に入力していただくパスワードです。
初回のご利用時にオンラインにて設定していただきます。
- F** 専用のアプリで表示される使い捨てのパスワードです。
初回のご利用時にアプリをダウンロードしていただきます。
スマートフォンをご使用の場合必須となります。
- G** お客様のメールアドレスへ送信する使い捨てのパスワードです。
初回利用時に送信先アドレスをご登録いただきます。
ワンタイムパスワードをご利用の場合は不要になります。
- H** 普段と異なるアクセス環境を検知した場合等に「秘密の質問」に対する回答を入力します。
初回のご利用時に3つの質問と回答をオンラインにて設定していただきます。
- I** ワンタイムパスワード利用申請時にオンラインにて設定していただきます。
(ワンタイムパスワードアプリ初期設定時のみ使用)
- J** ワンタイムパスワード利用申請時にお客様のメールアドレスへ送信されます。
(ワンタイムパスワードアプリ初期設定時のみ使用)
- K** つないでネ！ットのワンタイムパスワードアプリにおいてログインID、ログインパスワードを入力する代わりに、生体認証機能を利用してログインができます。
〈iOS：指紋認証または顔認証、Android：指紋認証〉
※ログインIDとログインパスワードによるログインも引き続き利用できます。
対応機種：生体認証が利用可能でiOS 14.0以上またはAndroid 8以上の機種

【生体認証イメージ画像】



裏面に続きます

2 暗号化

インターネット回線上での情報の盗難や書き換えを防ぐため、暗号化技術により、データを暗号化しています。

3 ソフトウェアキーボード

キーロガーと呼ばれるキーボードの入力情報を盗み取るウイルスから、お客さまの情報を守るため、「ソフトウェアキーボード」のご利用を推奨しております。

4 Eメールによる取引通知

お客さまが振込・振替等のお取引をおこなった場合に、ご登録いただいたメールアドレスへ「お取引受付結果」を通知いたします。尚、セレクトEメールサービスのご利用により、複数のメールアドレスへ通知する事も可能です。

5 自動タイムアウト

ログイン後に一定時間操作がない場合には、第三者の不正利用を防ぐため自動的にログアウトいたします。

6 パスワード変更推奨画面の表示

一定期間パスワードの変更をされていない場合、変更推奨の画面を表示いたします。

7 緊急利用停止

IDやパスワードの紛失・盗難など、不正利用の恐れがある場合、インターネットバンキングのログインを停止することができます。

※解除にはお取引店またはオンラインによるお手続きが必要です。

ご利用時間

ご利用時間

●平日・土・日・祝日・・・・・・・・・・ 24 時間

「税金・各種料金払込み（ペイジー収納サービス）」は 7：00～21：00（最終受付時間 20：45）

●1/1・2・3・・・・・・・・・・ 8:00～19:00

「税金・各種料金払込み（ペイジー収納サービス）」は 8：00～19：00（最終受付時間 18：45）

ご利用いただけない時間

●1/1・2・3・・・・・・・・・・ 0：00～8：00、19：00～24：00

●5/3～5 および毎月第 1・3 月曜・・・・・・・・・・ 2：00～6：00

5/3～5 の間「税金・各種料金払込み（ペイジー収納サービス）」は終日ご利用いただけません。

●ハッピーマンデー・・・・・・・・・・ 前日 21：00 ～当日 6：00

●上記のほか、ホームページ（つないでネ！ット、重要なお知らせ）でお知らせする休止日時。

■ 当日扱い

■ 翌営業日扱い

			0:00	7:00	14:00	15:00	16:00	21:00	0:00
振 込	事前登録 振込	当 行 本支店宛	(当座預金は平日0：00～15：00まで)						
		他行宛	24時間可 (他行口座への振込みは、各金融機関で取扱いが異なっており ますので、当日入金扱いとならない場合がございます。)						
	都度振込								
残高・入出金明細照会									
振 替 (普通・貯蓄・カードローン)									
振込・振替予約			5営業日先までの振込・振替予約が可能です						
定期預金預入・引出									
積立定期預入・引出									
投資信託			土・日・祝日は24時間 翌営業日扱い						
外貨預金預入・引出			各通貨の相場公示までは事前予約扱い 土・日・祝日は24時間翌営業日扱い						
住宅ローン各種取引の受付									
住所変更の受付									
関連口座の追加・削除									
税金・各種料金払込み (ペイジー収納サービス)			休止	最終受付時間は、終了時間の15分前まで					休止

●外貨預金相場公示時刻について

- ・米ドルの相場公示は 10：15 頃
- ・ユーロ・豪ドルの相場公示は 11：15 頃
- ・公示相場は為替相場動向によっては当日に見直すことがあります。また、システムメンテナンスのほか、外貨普通預金金利・公示相場を当日に見直す場合等、一時的にお取引を停止することがあります。

手数料・ご利用限度額

手数料 (消費税込)

月額基本手数料		無料	
		3万円未満	3万円以上
振込	同一店内宛	無料	無料
	当行本支店宛	110円	220円
	他行宛	270円	440円

「ご家族口座（当行本支店のご家族名義口座で申込書により事前登録済のもの）」へのお振込手数料は無料です。

投資信託	各商品所定の手数料
外貨預金	各取引所定の手数料
住宅ローン	各取引所定の手数料

●接続料はお客さまのご負担となります。

限度額 (振込・振替)

【1日あたりの限度額】

	限度額
ワンタイムパスワード利用有	300万円（※）
ワンタイムパスワード利用無	100万円

※ワンタイムパスワードの登録完了後、お客さまご自身で振込・振替メニューの限度額変更操作が必要です。

各種サービスの内容

口座照会

あらかじめ申込書によりご登録いただいたご本人口座について、残高照会、入出金明細照会ができます。

- 対象口座は普通預金、貯蓄預金、カードローンの各口座です。
- 残高照会・・・リアルタイム残高照会
- 入出金明細照会・・・前々月の1日～当日分迄の入出金明細照会

振込

青森みちのく銀行の本支店及び他行の国内本支店の口座にお振込ができます。
(お取扱いは電信扱いのみです)

- お振込の場合、支払口座としてご指定いただけるのは、「申込代表口座」および「関連口座（事前登録いただいたご本人さま口座）」のうち、普通預金、貯蓄預金です。その際の「お振込依頼人名」は、支払口座名とさせていただきます。

ただし、お振込の際に画面から直接ご入力いただくことにより、支払口座名と異なるご依頼人名でお振込いただくこともできます。

- 「お振込先口座（事前登録口座）」へのお振込は、青森みちのく銀行の普通預金・貯蓄預金宛、他行宛（※1）は24時間当日扱いとなります。青森みちのく銀行の当座預金宛は平日0:00～15:00は当日扱い、以降は翌営業日扱いとなります。
- 振込日を5営業日先まで指定していただくこともできます。（土・日・祝日等の銀行休業日を指定することはできません。）
- 当日扱い取扱時間以降の振込および「都度振込（事前登録口座以外への振込）」は翌営業日扱いとなります。
- 事前登録口座は、あらかじめ申込書によりお申込みいただいた口座です。「ご家族口座」（当行本支店の普通預金、貯蓄預金）として5口座、「お振込先口座」として10口座まで登録可能です。
- 振込手数料
10ページをご覧ください。なお、「ご家族口座（当行本支店のご家族名義口座で事前登録済のもの）」へのお振込手数料は無料です。
- 振込お手續完了のご連絡はいたしておりませんので、口座照会でご確認ください。

(※1) 振込先の金融機関、振込先口座の状況により、即時取引が出来ない場合があります。事前に、振込が可能な時間帯を振込先等にご確認ください。

各種サービスの内容

振 替

ご登録のご本人さま口座相互間の資金移動ができます。（手数料はかかりません）

- 対象口座は普通預金、貯蓄預金、カードローンの各口座です。
- ご登録は、ご本人さま口座として「申込代表口座」を含め、10口座まで可能です。

投資信託

- 投資信託の口座開設のお申込、投資信託のご購入・ご解約・各種照会、＜青森みちのく＞積立送信サービスのお申込ができます。
- ご利用にあたっては、投資信託口座の開設が必要となります。また、投資信託口座を代表口座もしくは関連口座にご登録ください。
- 投資信託のお申込みにあたっては、下記の点にご注意ください。
 - ・投資信託は預金や保険契約と異なり、預金保険機構、保険契約者保護機構の保護の対象にはなりません。また、銀行で取り扱う投資信託は投資者保護基金の対象ではなく、クーリングオフの対象にもなりません。
 - ・投資信託は、元本および分配金が保証されている商品ではなく、市場環境により変動し、投資元本を割り込むことがあります。
 - ・投資信託の運用による損益は、投資信託をご購入されたお客さまに帰属します。
 - ・投資信託は手数料などをお客さまにご負担いただきます。ご購入にあたっては、各商品の目論見書、投資信託説明書（交付目論見書）補完書面を十分ご確認ください。

定期預金

総合口座定期預金・通帳式定期預金について、お預入れ、お引出し、満期解約予約、満期時取扱条件変更、各種照会のお取引ができます。

- ・スーパー定期預金
 - ・大口定期預金
 - お預入れのお取引では、「ご指定の口座（普通預金・貯蓄預金）」から事前登録いただいた定期預金口座へのお預入れができます。
 - ・マル優のお取扱いはできません。
 - ・満期時取扱条件は、元金継続または元利金継続となります。
 - ・金利はお取扱日の金利が適用となります。
 - お取扱日は受付日となります。
 - お引出しのお支払元利金を入金する口座は、定期預金口座開設時に指定した口座となります。ただし、総合口座定期預金のお支払元利金を入金する口座は、その総合口座の普通預金となります。
- なお、元金と利息の入金口座は同一とします。

積立定期預金

ご登録の積立定期預金（一般型）について、お預入れ、お引出し（明細払い）、各種照会のお取引ができます。

- お取扱日は受付日となります。
- お引出しは、お預入れ明細の中からお引出しする明細を選択します。
- お引出しのお支払金額を入金する口座は、「申込代表口座」または「関連口座」となります。

外貨普通預金

外貨普通預金では、ご登録いただいた外貨普通預金口座についてお預入れ、お引出しのお取引ができます。

- ご利用にあたっては、窓口にて外貨普通預金口座の開設が必要となります。
- 外貨普通預金の取扱通貨は米ドル、ユーロ、豪ドルです。
- 1 取引及び 1 日あたりの取引限度額は各通貨の 10 万通貨単位未満となります。
- 取引店が異なる口座間のお振替の場合、1 取引の取引限度額は円換算で 200 万円以下となります。
- 外貨預金のご利用にあたっては以下の点にご注意ください。
 - ・外貨預金には為替変動リスクがあります。為替相場の変動により、お受取の外貨元利金を円換算する場合、当初外貨預金作成時の払込み円貨を下回る（円ベースで元本割れとなる）リスクがあります。
 - ・円を外貨にする際（お預入れ時）および外貨を円にする際（お引出し時）は当行所定の為替手数料がかかります（お預入れ時およびお引出し時には、手数料分を含んだ為替相場である当行所定の TTS レート・TTB レートをそれぞれ適用します）。したがって、為替相場の変動がない場合でも、お受取の外貨の円換算額が当初外貨預金作成時の払込み円貨額を下回るリスクがあります。

外貨定期預金

外貨定期預金では、お預入れ・満期解約予約のお取引ができます。

- ご利用にあたっては、窓口にて通帳式外貨定期預金口座の開設が必要となります。
- 外貨定期預金の取扱通貨は米ドルです。
- 1 取引及び 1 日あたりの取引限度額は各通貨の 10 万通貨単位未満となります。
- 取引店が異なる口座間のお振替の場合、1 取引の取引限度額は円換算で 200 万円以下となります。
- 外貨定期預金のお預入れは、継続区分が元利継続方式のみとなります。
※満期日前の外貨定期預金のご解約には応じられません。
- 外貨預金のご利用にあたっては以下の点にご注意ください。
 - ・外貨預金には為替変動リスクがあります。為替相場の変動により、お受取の外貨元利金を円換算する場合、当初外貨預金作成時の払込み円貨を下回る（円ベースで元本割れとなる）リスクがあります。

- ・円を外貨にする際（お預入れ時）および外貨を円にする際（お引出し時）は当行所定の為替手数料がかかります（お預入れ時およびお引出し時には、手数料分を含んだ為替相場である当行所定のTTSレート・TTBレートをそれぞれ適用します）。したがって、為替相場の変動がない場合でも、お受取の外貨の円換算額が当初外貨預金作成時の払込み円貨額を下回るリスクがあります。

住所変更

お届けのご住所の変更ができます。

※事業性融資および住宅ローン（有担保型）、一般申請扱個人ローン、投資信託、財形等のお取引がある場合は本サービスをご利用できません。当行の本支店窓口でお手続きください。

口座振替受付

以下の料金についての口座振替をお申込みいただけます。

- ・NHK
- ・NTT東日本
- ・東北電力

関連口座登録・削除

ご本人名義の口座を関連口座として登録、または、関連口座から削除できます。

●登録後取扱可能となる日は翌営業日となります。

住宅ローン

住宅ローン（有担保型）の繰上返済（一部・全額）の予約、固定金利の特約の予約、各種照会ができます。なお、一部お取扱のできない住宅ローンもあります。

税金・各種料金払込みサービス

税金や各種料金などを、事前にお届けいただいた登録口座（普通預金・貯蓄預金）から払込みできます。

- ペイジーマークのある払込書のうち、青森みちのく銀行と提携契約のある収納機関の払込みがお取扱い可能です。
- 予約扱いでのお取扱いはできません。
- 取扱可能な収納機関については青森みちのく銀行ホームページでご確認ください。
- 払込みに関する領収書は発行いたしません。
- 受付時間は最終ご利用時間の15分前までとなります。

留意事項

①お取引に関する事項

(1) お取引の成立について

- ①通信回線等の障害により、お取引の途中で回線が切れてしまった場合、および、お振込・お振替等資金移動を伴うお取引で資金のお引き落としができなかった場合（手数料を含む）は、お取引のご依頼がなかったものといたします。
 - ②資金のお引き落としができなかった場合で、複数の資金移動を伴うお取引の申込があり、その一部が資金移動できる場合は、受付順にお手続きいたします。
- (2) ご家族口座やお振込口座からの資金の払い出しや残高等のご照会はできません。
- (3) 1年以上にわたりサービスのご利用がない場合は、ご契約を解除させていただくことがございますので、予めご了承ください。

②インターネットバンキングに関して

- (1) 「ログイン ID」「パスワード」等は、お客さまを確認する大切な情報です。第三者へは絶対に教えないでください。当行が電話、E-mail 等でお尋ねすることはありません。
- (2) 「ログイン ID」「パスワード」等につき偽造、変造、盗用、不正使用その他の被害にあわれた場合、速やかにご連絡ください。
〔銀行営業時間内…各お取引店（電話番号は通帳に記載しております）
銀行営業時間外…フリーダイヤル 0120-008818（休日を含みます）〕
- (3) インターネットバンキングをご利用いただく際の接続料やプロバイダー等の費用はお客さまのご負担となります。
- (4) お客さまにご用意いただいた端末機、通信回線、プロバイダー等の不具合（コンピューターウイルスによるものも含む）に起因して発生した取引の瑕疵や損害等について、当行は責任を負いません。
- (5) 海外で使用する場合は、各国の法令、その他事由により、取引および機能の一部または、全部をご利用いただけないことがあります。

③用語解説

- (1) 代表口座・・・ご契約いただくために代表して申込む口座で、ご本人さま名義の普通預金口座（総合口座含む）をご指定いただきます。
- (2) 関連口座・・・事前に申込書またはインターネットバンキングで登録した代表口座以外のご本人さま口座。代表口座・関連口座をあわせ、10 口座までご登録できます。
〔登録できる口座〕・・・普通預金・貯蓄預金・カードローン・定期預金（総合口座・通帳式定期預金）・積立定期預金・外貨普通預金・外貨定期預金
- (3) 振込口座・・・当行・他金融機関の国内本支店振込先口座。
 - ①事前登録振込／事前に申込書で登録した振込口座への振込。10 口座までご登録できます。
 - ②都度振込／事前登録していない振込口座への振込。
- (4) 家族口座・・・当行本支店にあるご本人さまの家族名義口座で、振込先として、事前に登録した口座。5 口座までご登録できます。
- (5) 振替・・・予めお申込みいただいた、ご契約者さまご本人の口座間の資金移動をいいます。

お問い合わせ			
●お電話でのお問い合わせ		0120-892548	
ネットバンキング共同受付センター	年中無休	9:00	～ 21:00