

青森みちのく銀行をご利用のお客さまへ

団体信用生命保険 引受保険会社変更のお知らせ

平素は青森みちのく銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

弊行の住宅ローン等をご利用時の団体信用生命保険について、2026年9月1日より引受保険会社を変更いたします。

なお、今回の引受保険会社の変更に際し、お客さまによるお手続きは必要ございません。お客さまの追加負担もしくは不利益が生じる保障内容の変更等もございません。詳細は、下記にご案内させていただきます。この度の変更や個人情報の取扱に関するお問合せ、ご意見お申立て等につきましては、2026年7月31日まで弊行お問合せ窓口（裏面に記載）にて承っております。

今後とも青森みちのく銀行をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象となるお客さま *1

弊行の住宅ローン・消費者ローンにて、カーディフ生命保険株式会社を引受保険会社とする団体信用生命保険、特定疾病保障付団体信用生命保険、カーディフ損害保険株式会社を引受保険会社とする就業不能信用費用保険に加入されている全てのお客さま

2. 変更予定日

2026年9月1日

3. 変更内容

項目	変更前	変更後
引受保険会社	カーディフ生命保険株式会社 カーディフ損害保険株式会社	楽天生命保険株式会社
保障内容	現在ご加入いただいている保障内容に変更はございません。 従来の保障内容に加えて、以下特約について保障内容の拡充およびサービスが付加されます。 ◆がん先進医療特約 がん先進医療給付金について以下内容の拡充がございます。 ■ 通算支払限度額 1,000万円から2,000万円に拡大 ■ 1回あたりの支払限度額 500万円を撤廃 ■ がん先進医療支援給付金の新設。がん先進医療給付金が支払われる療養を受けたとき10万円 ただし、同一の先進医療による療養について一回限り。 ※上記の変更点以外は、ご加入いただいている保障内容が継続されます。 ※保障内容の詳細は、「被保険者のしおり」に記載のとおりです。*2 ◆楽天生命メディカルサポートサービス*3 ティーバック株式会社が提供する各種サービスが付帯されます。（詳細はリーフレットをご覧ください。）	

*1 本お知らせは2026年4月末時点にご契約のあるお客さまへ送付しております。
そのため、既にご契約が終了されている場合にも、本状が届いてしまう場合がございます。何卒ご了承いただけますようお願い申し上げます。

*2 詳しくは弊行ホームページの「被保険者のしおり（契約概要・注意喚起情報）」をご確認ください。
なお、書面での交付を希望される場合は、次ページ「青森みちのく銀行ローンセンター」までお問い合わせください。

*3 ティーバック株式会社（楽天生命保険株式会社の委託先）が提供するサービスです。ご利用には諸条件がございます。
サービスに利用料金が生じる場合はお客さまのご負担となります。

4. 変更に伴うご案内

- ・「7. 変更に伴う個人情報のお取扱いについて」に記載のとおり、お客さまの団体信用生命保険等加入に関する個人情報を、変更後の引受保険会社となります楽天生命保険株式会社へ提供いたします。提供するお客さまの個人情報は、保険契約の引受・継続管理、保険金の支払い、その他保険契約に関連・付随する業務に利用いたします。
- ・このたびの引受保険会社の変更にあたり、お客さまに追加費用をご負担いただくことはございません。また、改めてお客さまから申込書や告知書、診断書等をご提出いただく必要はございません。

※保険金・給付金のご請求について

正確かつ迅速な保険金・給付金の支払を行うため、引受保険会社の変更ににかかわらず、支払事由が発生した場合には、速やかに弊行にご連絡のうえ、必要な手続きを行ってください。

5. お問合せ先

この度の変更や個人情報の取扱いに関するお問合せ、ご意見お申立て等につきましては、2026年7月31日まで以下フリーダイヤルへご連絡いただきますようお願い申し上げます。

引受保険会社の変更、ローン内容、保険金・給付金のご請求に関するお問合せ

青森みちのく銀行 ローンセンター

TEL: 0120-223-359

受付時間: 平日 9:00~17:00

変更後の団体信用生命保険等の保障内容に関するお問合せ

楽天保険の総合窓口

TEL: 0120-849-150

受付時間: 9:00~18:00 ※年末年始除く

6. 変更後の引受保険会社の概要（2025年3月31日現在）

生命保険会社名	楽天生命保険株式会社
本社所在地	東京都港区港南 2-16-5 NBF 品川タワー ※2026年3月移転
設立	2007年10月1日
代表取締役	杉山 蘭房
株主	楽天インシュアランスホールディングス株式会社 100%
保有契約件数	734千件
保険料等収入	374億76百万円
ソルベンシー・マージン比率	534.7%

7. 変更に伴う個人情報のお取扱いについて

- (1) 引受保険会社変更に伴い、お客さまの団体信用生命保険等加入に関する個人情報を楽天生命保険株式会社へ提供いたします。提供された個人情報は、楽天生命保険株式会社の個人情報保護方針に基づき、安全かつ適正に管理されます。
- (2) お客さまの団体信用生命保険等加入に関する個人情報は、保険契約の引受・継続・維持管理・保険金等の支払い、その他保険契約に関連・付随する業務、およびローン審査または保証業務のために利用し、他の目的に利用することはありません。
- (3) 提供する個人情報の項目
 - ①お客さま氏名 ②性別 ③生年月日 ④住所 ⑤住宅ローンお借入日
 - ⑥住宅ローン最終返済日 ⑦直近の住宅ローン残高 ⑧加入日
 - ⑨団体信用生命保険等の審査承諾となった事実
 - ⑩その他団体信用生命保険等の運営のために必要な情報

以上

Q&A 一覧

よくあるご質問と回答をまとめております。

No.	質問	回答
1	保障内容は変わりますか。	<p>現在ご加入いただいている保障内容に加え、以下特約について保障内容の拡充およびサービスが付加されます。その他の保障内容に変更はございません。</p> <p>◆がん先進医療特約 がん先進医療給付金について以下内容の拡充がございます。 ■ 通算支払限度額 1,000 万円から 2,000 万円に拡大 ■ 1 回あたりの支払限度額 500 万円を撤廃 ■ がん先進医療支援給付金の新設。がん先進医療給付金が支払われる療養を受けたとき 10 万円 ただし、同一の先進医療による療養について一回限り。 ※上記の変更点以外は、ご加入いただいている保障内容が継続されます。 ※保険内容の詳細は、「被保険者のしおり」に記載のとおりです。</p> <p>◆楽天生命メディカルサポートサービス ティーパック株式会社が提供する各種サービスが付帯されます。 (詳細はリーフレットをご覧ください。)</p>
2	ローンの借入内容・借入条件は変更しますか。	お借入内容・お借入条件等の変更は一切ございません。
3	引受保険会社変更にあたり、何か手続きは必要ですか。	お手続きは不要です。 現在ご加入いただいている保障内容が引受保険会社変更後も適用されます。
4	保険責任開始日は変更になりますか。	変更ございません。 ご融資実行日が責任開始日となり、引受保険会社変更日より前に支払事由が発生した保険事故も保険金等をご請求いただけます。
5	がん保障特約の免責期間 90 日は変更となりますか。	変更ございません。 ご融資実行日から 90 日（免責期間）経過後の保険期間中に、所定の悪性新生物と診断確定された場合には保険金請求の対象となり、引受保険会社変更日より前に支払事由が発生した保険事故も保険金等をご請求いただけます。
6	メディカルサポートサービスとは何ですか。	健康、病気、心の悩みなどに対し、医師、カウンセラー等が 24 時間電話相談を受付する無料サービスになります。病気の際のセカンドオピニオン等にご利用いただけます。（詳細はリーフレットをご覧ください。）

「楽天生命メディカルサポートサービス」のご案内

通話料
相談料

無料



24時間健康サポートデスク



※動画内ではサービス名が異なりますが、同一サービスとなります。

ご自身やご家族の健康、医療についてのご相談を、24時間365日承ります。医師や、保健師・看護師等の有資格者が対応し、ご希望に応じて医療機関の情報提供を行います。

0120-760-204 ※ガイダンスに従い、2番を押してください。

受付時間 24時間・年中無休

ご利用対象者 被保険者さまとその配偶者・そのいずれかの被扶養者



旅行中に急に発熱、
近くの医療機関を知りたい。

子どもがノロウイルス感染症と診断された。
家庭で気を付けることは？

不意のケガの応急手当て、
どうすればいいの？

疲れているのに眠れない。
どうしたらいいか。

24時間健康サポートデスク 相談事例

脱臼 30代男性(相談対象はお子さま)

子どもと手をつないで遊んでいたところ、急に肘を痛がり始めました。自分の引っ張る力が強かったのかもしれませんが、脱臼したのでしょうか。



〈回答〉

腕を強く引っばった際などに激しい痛みで手を動かさなくなった場合、肘の関節の靭帯がずれていることがあります。これを肘内障と呼び、靭帯が未発達の2-6才の幼児に多くみられます。**時間が経つと回復しにくくなることや、骨折や脱臼との区別も必要なため、整形外科を受診しましょう。**

→**ご家族の利用や相談も可能です。**



セカンドオピニオンデスク



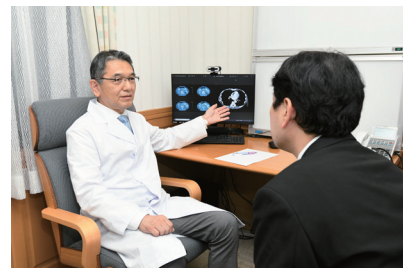
※動画内ではサービス名が異なりますが、同一サービスとなります。

納得できる治療を選択するために、各疾患領域で専門的治療に取り組む全国の医療機関、豊富な知識・経験を有する医師へセカンドオピニオンを手配します。

0120-760-277 ※ガイダンスに従い、2番を押してください。

受付時間 受付時間:月~土 9:00~18:00(日・祝日・12/31~1/3を除く。)

ご利用対象者 被保険者さま



他に治療法がないのか？
その専門分野の医師に相談したい。

主治医からがんと診断された。
自分のがんに精通した専門医にかかりたい。

治療方針は本当に正しいのか、
主治医の勧める治療について迷っている。

セカンドオピニオンデスク 相談事例

脊柱管狭窄症 40代男性

半年ほど前に脚のしびれがあり、整形外科を受診し脊柱管狭窄症と診断された。「薬で様子を見て、悪化するなら手術も検討する」と言われ、内服治療を続けていたが、薬が切れると歩くのが辛い。主治医から手術を検討してはどうかと言われている。手術を受けるべきか。



〈サービス利用後〉

セカンドオピニオンの先生に会うまでサポートをしてもらえました。セカンドオピニオンの先生からは、手術の方法や手術するかどうかの判断について、細かく説明してもらえて、とても参考になりました。病気で悩んでいる人にはぜひこのサービスを勧めたいです。

→**経験豊富な有資格者が適切なサービスを提供します。**

切り取ってカードとして
ご利用ください。

楽天生命メディカルサポートサービス

※動画内ではサービス名が異なりますが、同一サービスとなります。

24時間健康サポートデスク



通話料 無料 **0120-760-204**

※ガイダンスに従い、2番を押してください。

受付時間 24時間・年中無休

ご利用対象者 被保険者さまとその配偶者・そのいずれかの被扶養者

お気軽にご相談ください。



裏面の【ご注意ください】を必ずご確認ください。



24時間認知症サポートデスク

認知症の予防・進行・介護に関する不安や疑問に、24時間体制で対応。
ご家族のサポートの活用にも。

0120-300-315

※ガイダンスに従い、2番を押してください。

受付時間 24時間・年中無休

ご利用対象者 被保険者さまとその配偶者・そのいずれかの被扶養者



介護保険の申請から利用までの流れについて知りたい。

母親は介護が必要。
在宅介護が施設入所かで悩んでいる。



※コンタクトセンター(上野)
上野・新宿・名古屋・大阪の計4拠点および当社指定の場所で
相談対応を行っております。

24時間認知症サポートデスク 相談事例

認知症 50代女性(相談対象者は90代男性)

認知症が進行し、要介護3か4になるのではと言われている。仕事の都合上、家族が交代でみているが、導入する介護サービスについて意見が異なり揉めている。もし要介護3と認定された場合、どのようなサービスを利用している人が多いのか。費用の心配もある。



〈回答〉

要介護3の状態の場合、介護されるご家族の負担も増えるため、積極的にデイサービスやショートステイを利用されるケースなどについて説明。通常ケアマネージャーと一緒に導入するサービスの内容や頻度を決めるため、ご家族の意向も伝えながらよく相談されるようお伝えした。加えて、厚生労働省のHPに介護サービスの概算表があり、費用の計算できること、不定期ではあるが当社にもケアマネージャーが在籍しており、相談可能であることも説明した。

※相談事例は、ご利用者のプライバシーを保護しつつ、簡潔にまとめる目的の範囲内で情報の編集・加工を行っています。

ご利用に際しての注意事項

●各サービス共通

本サービスは、業務委託先のティーペック株式会社(以下、「ティーペック」)が提供します。

発信番号が非通知設定の状態ではご利用いただけません。国外の相談および国外からの相談などはお受けできません。

ご契約者様もしくは被保険者様のお客様情報を確認させていただく場合がございます。プライバシーは厳守されますので、安心してご利用ください。ただし、生命の危険等、守秘の限界を超えるとティーペックが判断した場合を除きます。ご利用者の状況または相談内容により、相談の制限・停止をさせていただく場合があります。ティーペック提供の医療機関情報などは、変更されている場合がありますので、受診などの際は、事前に医療機関などにご確認ください。ご利用の際の諸条件や、地域や内容によりご希望に沿えない場合がありますので、ご不明点はお問い合わせください。サービス提供の際の録音、録画、撮影のご要望には原則として応じられません。個人情報の取り扱いには「<https://www.t-pec.co.jp/privacy/>」からご確認ください。

○24時間健康サポートデスク、24時間認知症サポートデスク

・本サービスは、被保険者様ご本人及び配偶者とそのいずれかの被扶養者の方がご利用いただけます。

・本サービスは、あくまで健康相談、認知症・介護相談の範疇で行われる助言や指導であり、傷病についての診断や治療方法の指示は行いません。

○セカンドオピニオンデスク

・本サービスは、被保険者様本人のみご利用いただけます。

・病名等が判明している場合に限り、ご利用いただけます。但し、すでに終了している治療についてのご相談はお受けできません。

・心療内科・精神科・美容外科・歯科及び口腔外科など対象とならない診療科があります。

・入院・転院を目的としたご利用はできません。

・医療過誤、交通事故その他第三者の行為により生じた傷病および紛争係属中の傷病に関するご相談はお受けできません。

【ご注意ください】

・これらのサービスは2026年4月現在のものであり、将来予告なく変更もしくは中止される場合があります。

・ご利用の際には諸条件があり、ご希望に沿えない場合があります。

・対象保険商品に付帯される上記サービスは、業務委託先であるティーペック株式会社が提供するものであり、楽天生命が提供する保険またはサービスではありません。

・サービスに利用料金が生じる場合はご利用者の負担となります。

・ご利用に関して生じた損害について、楽天生命は責任を負いません。

切り取ってカードとして
ご利用ください。

楽天生命メディカルサポートサービス

※動画内ではサービス名が異なりますが、同一サービスとなります。

セカンドオピニオン デスク



通話料
無料 **0120-760-277**

お気軽に
ご相談ください。

※ガイダンスに従い、2番を押してください。

受付時間 受付時間:月～土 9:00～18:00
(日・祝日・12/31～1/3を除く。)

ご利用対象者 被保険者さま



※利用条件や、地域・内容により、ご希望に沿えない場合がありますので、ご不明点はお問い合わせください。

楽天生命保険株式会社

〒108-0075

東京都港区港南2-16-5 NBF品川タワー