

2026年8月31日

各位

株式会社 青森みちのく銀行

お客さま情報の紛失について

今般、弊行におきまして、お客さま情報が記載された書類の紛失が判明いたしました。

情報管理の重要性につきましては、従来より徹底を図ってまいりましたが、今回このような事案が発生しましたことを、重く受け止めております。心より深くお詫び申し上げますとともに、事案内容等を下記の通りお知らせいたします。

今後同様の事態を招くことのないよう、お客さまからお預かりした情報を厳正に取り扱うことの重要性を改めて全役職員に周知徹底し、再発防止に努めてまいります。

記

1. 事案の概要

(1) 紛失した書類 ※詳細は別紙＜紛失書類一覧＞をご覧ください

「投資信託説明事項ご確認書」「投資信託解約・買取申込書」「お客さまカード」等、お客さまにご記入いただいた書類のほか、「融資実行取引一覧表」「生命保険契約者一覧表」等、行内で作成した資料（作成時期：1994年4月～2018年3月）

(2) 紛失場所

問屋町支店、石堂支店

(3) 紛失した書類に記載されていた情報

氏名、住所、生年月日、電話番号、性別、勤務先、口座番号、残高、印影、お客さま番号等の個人情報のほか、行内で使用する整理番号等

(4) 先数

約 13,700 件（うち、問屋町支店：約 5,200 件、石堂支店：約 8,500 件）

2. 判明した経緯

問屋町支店の店舗統合作業において、文書を格納している箱（文書保存箱）の個数確認を行ったところ、紛失が判明いたしました。直ちに調査を実施しましたが、発見に至りませんでした。

またこれを受け全店を調査した結果、石堂支店でも同様の紛失が判明いたしました。

3. 発生原因及び二次被害の状況

保存期限が経過した文書保存箱を廃棄する際、誤って保存期限経過前の文書保存箱も廃棄した可能性が高いものと考えられます。

これまでにお客さま又は第三者からの照会や弊行に対する不当要求など問題となる事象は

確認されておらず、外部に情報が流出した可能性は極めて低いものと考えております。

4. 再発防止策

本事案を重く受け止め、情報管理の重要性について改めて全役職員に周知徹底いたします。
また、書類廃棄に係る管理ルールを見直し、厳正な取扱いをいっそう強化してまいります。

5. お客さまへのお願い（金融犯罪にご注意ください）

本件に関し、弊行や警察等公的機関、弁護士等から、お客さまの口座番号やキャッシュカード暗証番号等をお尋ねすることや、ATM を用いた手続きをお願いすることは、一切ございません。

万が一そのようなお尋ね・お願いの電話やメール・SMS を受信した場合は、特殊詐欺等の金融犯罪の可能性がありますので、青森みちのく銀行または最寄りの警察にご相談ください。

6. 本件に関するお問い合わせは、お取引店までお願いいたします。

以上

別紙＜紛失書類一覧＞

問屋町支店（五十音順・カッコ内は作成年度）

1	オープン型外貨定期預金印鑑票（H23～27）
2	お客さまカード（個人）（H26～29）
3	お客さまカード（法人）（H26～29）
4	外貨普通預金印鑑票（H24～29）
5	外貨普通預金新約申込書（H21～29）
6	外貨流動性預金/外貨定期性預金雑益組入予定表（H29）
7	外国送金依頼書兼告知書（H24～29）
8	外国通貨売渡依頼書（H21～22）
9	クーリングオフ書類（H24～25）
10	クリーンビル取立依頼書兼告知書（H22～26）
11	新規契約者一覧表（H29）
12	生命保険解約・失効・契約一覧表（H20～29）
13	生命保険クーリングオフ契約一覧表（H26）（H29）
14	生命保険契約者一覧表（H29）
15	生命保険個人年金保険申込書（解約分）（H19～29）
16	生命保険申込受付表（兼不備等管理表）（H22～29）
17	説明事項ご確認書（外貨預金）（H21～29）
18	説明事項ご確認書（個人向け利付国庫債券）（H29）
19	説明事項ご確認書（口座開設）（H21～29）
20	説明事項ご確認書（国債券）（H21～25）
21	損害保険解約・失効契約一覧表（H19～23）
22	通信販売自動車保険 新規契約一覧表（H28～29）
23	横立投信サービス申込書 兼 口座振替依頼書 兼 確認書（H27～29）
24	投資信託解約・買取申込書（H19～29）
25	投資信託説明事項ご確認書（H21～29）
26	投資信託説明書（交付目論見書）の送付について（H28～29）
27	NISA口座開設申請後取消依頼書（H25）
28	年金払横立傷害保険給付金送金依頼書作成一覧表（H29）
29	被仕向外国送金取組記入帳(到着通知書兼チェックリスト)（H24～29）
30	保険意販早期解約者一覧表（H20～28）
31	保険意販 面談記録表（未契約分）（H28～29）
32	保険申込書（解約分）（H18～29）
33	預金・債券・投資信託移管依頼書（H29～29）

石堂支店（五十音順・カッコ内は作成年度）

1	あおぎんクイックローン借入請求書（H16～21）
2	あおぎん自動会計サービス解約届（H8～24）
3	あおぎん自動振込サービス申込書（H23～29）
4	あおぎんデータ伝送サービス利用料請求書（H29）
5	青森県公金支払済明細表（H25～29）
6	案件相談シート（H26～29）
7	延滞損害金減免管理台帳（H23～29）
8	金利選択型住宅関連ローン固定金利特約期間満了予定者管理表（H28～29）
9	金利適用根拠報告書（H24）
10	口座振替に係る母子父子寡婦福祉資金償還金納入通知書の送付について（H26～29）
11	個人ローン進捗管理表兼一時預り管理簿（H23～26）
12	固定金利特約期間管理表（H28）
13	債権書類送付管理表兼店内検査点検表（H26～28）
14	事業性貸出債権書類（H29）
15	資金トレース及び進捗管理表目次（H22～29）
16	住宅関連融資進捗管理票兼一時預り管理簿（H23～26）
17	住宅関連融資進捗管理表（新規）（H27～29）
18	住宅関連融資進捗管理表（期中）（H27～29）
19	住宅取得資金に係る借入金の年末残高等証明書（H29）
20	住宅ローン謝絶案件綴り（H6～29）
21	住宅ローン取下げ案件整理簿（単純取下げ分）（H26～29）
22	少額開設口座の事後管理点検票（H24～29）
23	商手・電債取立料等徴収チェックシート（H28～29）
24	消費者ローン謝絶案件綴り（H29）
25	消費者ローン取下げ（単純取下げ分）（H29）
26	情報の共同利用に関する同意書（H16～28）
27	信保実行進捗管理表済分（H21～29）
28	センター未送付一覧表（H28～29）
29	通信販売自動車保険受付書類（H21～26）
30	定期預金に係る契約変更依頼書（H28～29）
31	データ伝送サービス取扱集計表（H29）
32	テロリスト人名検索結果一覧完全一致（H28）
33	投資信託解約買取申込書（H27）
34	投資信託解約申込買取申込書（H15～27）
35	投資信託募集購入申込書兼確認書（H25）
36	投資信託募集購入申込書兼申込金受付書兼確認書（H24）
37	投資信託募集購入申込書兼申込金受付書兼確認書閉鎖分（H24～26）
38	特例支払管理票（H22～23）
39	取引明細表発行依頼書（H25～29）
40	配達記録簡易書留書留郵便等授受票（H29）
41	パンフレット等備置き申請書（H21～24）
42	振替口座簿（国債）（H20～21）
43	ペイオフ顧客整備デیلیーチェック票（H23）
44	融資関係一時預り管理簿（H26～29）
45	融資実行取引一覧表（H24～28）
46	預金担保異動明細（H23～24）
47	預金担保貸出明細表（H26～29）
48	預金担保借入申込書（H14～29）
49	利息利子税徴収簿（H24～29）